

Balatonalmádi Rendelőintézet
8220 Balatonalmádi, Petőfi Sándor u. 2-4.

Házirend

A járóbeteg-szakellátás a beteg folyamatos ellátását, gondozását végző orvos beutalása vagy a beteg jelentkezése alapján egyszeri, ill. alkalmoszerű egészségügyi ellátás, továbbá fekvőbeteg-ellátást nem igénylő krónikus betegség esetén a folyamatos szakorvosi gondozást jelenti. A tevékenység zavartalan üzemeltetése érdekében a házirendben foglaltak betartása a dolgozókra és az ellátást igénybe vevőkre egyaránt kötelező.

Az intézmény

- Nyitvatartási rendje:

hétfőtől - csütörtökig	7:00 – 19:00
pénteken	7:00 – 13:00
hétfőn és ünnepnapokon	zárva

- Címe: 8220 Balatonalmádi Petőfi Sándor u. 2-4.
- Nyitvatartási időben elérhető telefonszáma: +36 88 599-900

Rendelések időtartama

A rendelési idők és a rendelést végzők neve a helyiségek ajtaján, továbbá megtalálható az intézet honlapján, a www.egeszseghaz.balatonalmadi.hu címen.

A háziorvosok, gyermekorvosok és fogorvosok rendelési idejéről a háziorvosi rendelőben, valamint a szakrendelő honlapján tájékozódhatnak.

A dolgozókra vonatkozó szabályok

Az egészségügyi szolgálati jogviszonyban és az egyéb jogviszonyban foglalkoztatott munkatársak kötelesek a számukra előírt munkaidőben pontosan, munkára kész állapotban, védőruhában megjelenni.

A munkavégzés ideje alatt a munkakörre előírt védőfelszerelés viselése kötelező. A dolgozók kötelesek munkahelyüket még időszakos távollét esetén is bezárni. Az esetleges személyzet nélkül és nyitva maradt rendeléseken lévő értéktárgyakért – a rendelő tulajdonát képezők esetében is – a rendelőben dolgozó munkatársak anyagi és fegyelmi felelősséggel tartoznak.

A szakrendelések igénybevétele

Javasoljuk, hogy a szakrendelések igénybevétele előtt tájékozódjanak az adott szakrendelés működési rendjéről, illetve az igénybevétel módjáról, különös tekintettel a rendelési időre, beutaló és előjegyzés szükségességére.

Tájékoztatói lehetőségek:

interneten a www.egeszseghaz.balatonalmadi.hu honlapon, vagy személyesen az intézmény recepcióján.

A közfinanszírozott szakellátások igénybevételéhez a következő okmányok szükségesek:

- személyi igazolvány,
- lakcímkártya,
- TAJ-kártya,
- külföldi állampolgárok esetén útleve (amennyiben van, európai egészségbiztosítási kártya – EUCARD/EHIC).

Csak beutalóval vehetők igénybe a következő szakrendelések:

belgyógyászat, röntgen-ultrahang, reumatológia, fizikoterápia, gyógytorna, laboratórium, neurológia.

Minden szakrendelés időpontköteles, időpontok a recepción vagy az adott szakrendelésen kérhetők.

Állatok behozatala az intézmény épületébe

Az intézmény területére – a vakvezető kutya kivételével – állatot behozni tilos!

A betegek vizsgálatra/kezelésre jelentkezése

Vizsgálatra jelentkezés a személyi igazolvány, lakcímkártya és a TAJ kártya, valamint, a beutaló köteles rendelések esetén, a beutaló bemutatásával történik a betegirányító pultnál. Elektronikus beutalók esetén annak meglétét a betegirányítók ellenőrzik.

A nyitvatartási idő betartásától eltérni csak indokolt esetben lehet.

A sürgősségi esetek kivételével csak megfelelő testi higiénés állapotban megjelenő pácienseket tudunk ellátni. A kezelésekhöz a páciensek aktív részvétele szükséges, ezért az alkoholos befolyásoltság alatt álló betegek ellátását nem tudjuk vállalni.

A kezelésre jelentkezők behívása a kezelés természetétől függően, és/vagy az előjegyzés szerint történik, kivéve az akut ellátást igénylő betegeket.

Külföldi állampolgárok és magyar biztosítással nem rendelkezők felvétele

Külföldi állampolgárok térítésmentes ellátása érvényes európai egészségbiztosítási kártya – (EUCARD/EHIC), illetve az egyes országokkal kötött egyezmények alapján történik. Amennyiben a külföldi állampolgár a Magyarországon érvényes biztosítási jogviszonyát nem tudja igazolni, vagy nem igényel akut, vagy sürgősségi egészségügyi ellátást, úgy szolgáltatásainkat térítés ellenében veheti igénybe.

Jogviszony lekérdezés az ellátást megelőzően

A 217/1997. (XII. 1.) Kormányrendelet vonatkozó bekezdésének értelmében Egészségügyi Szolgáltató köteles az egészségügyi szolgáltatás megkezdése előtt ellenőrizni a hozzá forduló páciensek egészségügyi szolgáltatásra való jogosultságát. A lekérdezés eredményeként az alábbi lehetséges válaszok fordulhatnak elő:

- ZÖLD – TAJ érvényes, jogviszonya rendezett jelzést
- PIROS – TAJ érvényes, jogviszonya rendezetlen jelzés;
- KÉK – TAJ külföldön biztosított, a TAJ átmenetileg érvénytelen jelzés. Az átmenetileg érvénytelen TAJ számmal rendelkező - külföldön biztosított - személyek esetében közfinanszírozott egészségügyi ellátást TAJ-ra nem vehetnek igénybe. Külföldi biztosító által kiadott, érvényes Európai Unió egészségbiztosítási kártyára orvosilag szükséges ellátás nyújtható térítésmentesen.
- BARNA - TAJ egyéb okból érvénytelen jelzés. Ebben az esetben az egészségügyi szolgáltatások csak térítés mellett vehetők igénybe.
- SÁRGA - TAJ érvényes, de korlátozott egészségügyi szolgáltatásokra jogosult.

A jogviszony lekérdezésről bővebb információ az alábbi oldalon érhető el:

https://neak.gov.hu/felso_menu/lakossagnak/ellatas_magyarorszagon/jogosultsag_az_ellatasra/ellatasra_jogosultsag_igazolasa

Amennyiben a páciens rajta kívülálló ok miatt nem tudja igazolni biztosítási jogviszonyát, úgy ellátása után két héten belül az érvényes TAJ kártya bemutatása szükséges.

Betegek várakozása

Az intézményben kellő számú ülőhely, valamint minden emeleten nemek szerinti és akadálymentesített WC helyiség áll a betegek rendelkezésére.

Kérjük betegeinket, hogy mobiltelefonjaikat oly módon használják, hogy a szakrendeléseket, illetve betegtársaikat ne zavarják!

Az orvosi rendelőekben az étkezés mind a betegek, mind a személyzet számára tilos.

A betegek és a dolgozók az épület egész területén gondosan ügyeljenek a tisztaságra, valamint a berendezési tárgyak épségére.

Az intézményben lift üzemel. A liftet a betegek önállóan, saját felelősségre használhatják.

Takarítás

Rendszeres, napi takarítás munkanapokon 18 órától történik.

A betegek jogai

- Az egészségügyi ellátáshoz való jog: Minden betegnek joga van az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz.
- Az emberi méltósághoz való jog: Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani, a beteget jogainak gyakorlásában csak indokolt ideig, módon és mértékben lehet korlátozni.
- A tájékoztatáshoz való jog: A betegnek joga van az egészségügyi állapotával, valamint a gyógykezelésével összefüggő teljes körű, részletes felvilágosításra. Amennyiben az ellátás térítésköteles, a betegnek joga van arra, hogy fizetési kötelezettségéről tájékoztassák.
- Az önrendelkezéshez való jog: A beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, melyeket utasít vissza.
- Az ellátás visszautasításának joga: A cselekvőképes beteget megilleti az ellátás visszautasításának joga kivéve, ha annak elmaradása mások életét, testi épségét veszélyeztetné.
- Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga: Az egészségügyi dokumentációval az egészségügyi szolgáltató, a benne lévő adattal a beteg rendelkezik. A beteg jogosult a gyógykezelésével összefüggő adatainak kezeléséről tájékoztatást kapni, illetve a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint ezekről saját költségére másolatot kapni. A beteg, ha azt úgy ítéli meg, az általa pontatlannak, hiányosnak vélt egészségügyi dokumentáció kijavítását, kiegészítését kezdeményezheti.
- Az orvosi titoktartáshoz való jog: A beteg egészségügyi ellátásában részt vevő személyek a betegről az ellátás során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatokat bizalmasan kötelesek kezelni. A betegnek emellett joga van bármely személyt megnevezni, akit egészségügyi állapota alakulásáról értesíthetnek, illetve joga van bármely személyt ebből kizárni.

Betegjogok érvényesítése: panasz, illetve észrevételi lehetőség

A betegek a 2001. évi CVII. törvényben foglalt betegjogok érvényesítését, az ellátással kapcsolatos panaszaik kivizsgálását kérhetik az intézmény igazgatójánál, vagy közvetlenül a betegjogi képviselőtől. A betegjogi képviselő neve, valamint ügyfélfogadási rendje az intézmény több helyén kifüggesztésre került.

A betegek észrevételeiket elmondhatják közvetlenül az ellátásukat végző orvosnak, asszisztensnek. Amennyiben nem élnek ezzel a lehetőséggel, írásban fordulhatnak az intézet igazgatójához.

A betegek kötelezettségei

A beteg köteles az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor betartani az erre vonatkozó jogszabályokat és az egészségügyi szolgáltató működési rendjét.

A beteg az egészségügyi dolgozókkal az alábbiakban köteles együttműködni:

tájékoztatja őket:

- minden olyan információról, ami szükséges a kórisme megállapításához, kezelési terv elkészítéséhez (pl.: korábbi betegségekről, gyógykezelésekről, stb.),
- különösen a fertőző betegségekről, foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,
- az egészségügyi ellátását érintő, korábban tett jognyilatkozatairól,

betartja:

- a tőlük kapott, gyógykezelésével összefüggő rendelkezéseket,
- a gyógyintézet házirendjét,

köteles:

- a jogszabályban előírt adatait, hitelt érdemlően igazolni: TAJ kártya, lakcím kártya-és egy fényképes igazolvány bemutatása szükséges a bejelentkezéskor
- a beteg köteles kulturált módon viselkedni, zajongással nem zavarni a rendelést
- a rendelőben való tartózkodása alatt kérjük a mobil telefon kikapcsolását, vagy lenémítását.

Dohányzásra vonatkozó szabályok

2012. január 01-től az intézmény teljes területén tilos a dohányzás mind épületen belül, mind a szabad légtérben.

Egyéb rendelkezések

Az intézmény érvényes működési engedéllyel- és az egészségügyi szolgáltatásokra kötött felelősségbiztosítással rendelkezik.

Az egészségügyi szolgálat telephelyein kereskedelmi tevékenységet végezni, a betegekről adatokat gyűjteni vagy közvélemény kutatást folytatni csak az intézet vezetőjének írásbeli engedélyével lehet.

Intézmény épületének zárás előtti személyi biztonsági átvizsgálása

A betegforgalom előtt nyitva álló valamennyi helyiséget is –személyi biztonsági szempontból napi rendszerességgel, a napi működés befejezése után, illetve zárás előtti átvizsgálását – a recepción dolgozó munkatársak, valamint a takarító személyzet végzi.