



BALATONALMÁDI VÁROS
POLGÁRMESTERE

8220 Balatonalmádi, Széchenyi sétány 1.

polgarmester@balatonalmadi.hu

+ 36 88 542 410

Szám: 1/475-1/2024.

ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület 2024. május 30-i ülésére

Tárgy: Beszámoló az önkormányzat részvételével működő társulásokban végzett tevékenységről (Szociális Társulás, KBTÖT)

Tisztelt Képviselő-testület!

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv.) 93.§ 14. pontja tartalmazza, hogy - önkormányzati társulás esetén - a társulási megállapodásnak tartalmaznia kell a társulás működéséről évente legalább egy alkalommal történő beszámolás kötelezettségét. Balatonalmádi Város Önkormányzata a humán szférában két társulás tagja, amelyek a Balatonalmádi Szociális Társulás és a Kelet – Balatoni Térség Önkormányzati Társulása.

1. Balatonalmádi Szociális Társulás

A Balatonalmádi Szociális Társulás Társulási megállapodása 6.14. pontja szerint „A Társulási Tanács tagjai évente egyszer, a tárgyévét követő április 30-ig beszámolnak képviselő-testületüknek a Társulás működéséről és a Társulási Tanácsban végzett tevékenységükről.”

Tekintettel arra, hogy a képviselő-testület munkatervében tárgyi előterjesztés május hónapban szerepel, a beszámolóra tárgyi ülésen kerül sor.

A Balatonalmádi Szociális Társulást - a törvényi környezet jelentős megváltozása miatt - a Szociális és Gyermekejóléti Intézményfenntartó Társulás átalakításával – 2013. július 1. napjával hozták létre a térség önkormányzatai. A jogi személyiségű Társulás önálló költségvetéssel rendelkezik, önálló könyvvizetésre és beszámoló készítésére kötelezett.

A Társulásnak 2014. január 1-jétől 8 települési önkormányzat a tagja: Alsóörs, Balatonalmádi, Balatonfűzfő, Felsőörs, Királyszentistván, Litér, Papkeszi, Szentkirályszabadja. A Társulás működésére, - meghívók, jegyzőkönyvek készítésére, azok kormányhivatalba történő felterjesztésére - a képviselő-testületi működésre vonatkozó szabályok érvényesek.

A Társulás munkaszervezeti feladatait, a működéssel járó teljes adminisztrációt a Balatonalmádi Közös Önkormányzati Hivatal látja el.

2023. évben a Társulási Tanács és az Ellenőrző Bizottság 5 ülést tartott. A Társulási Tanács ezen időszakban 24 db határozatot hozott.

A Társulási Tanács a 4/2023. (II.27.) SzT. határozatával fogadta el a Társulás 2023. évi költségvetését.

A 2023. évi gazdálkodásáról szóló beszámoló szerint a Társulás – irányító szervei támogatás figyelembevételével – 440 121 215 Ft bevétellel és 399 306 108 Ft kiadással (ezen belül 37 508 140 Ft finanszírozási célú bevétellel) működött 2023. évben.

A működési bevételek 20 856 244 Ft, az egyéb működési célú támogatások bevételei államháztartáson belülről és kívülről (államháztartáson belülről és kívülről átvett pénzeszközök) 361 297 498 Ft, az elvonások és befizetések bevételei 20 459 333 Ft, így a működési bevétel összesen: 402 613 075 Ft volt. A működési célú kiadások közül 261 739 009 Ft személyi juttatás, 38 029 963 Ft munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó, 48 957 310 Ft dologi jellegű kiadás, a 25 426 067 Ft egyéb működési célú kiadás (államháztartáson belülről átadott pénzeszköz), valamint 20 459 333 Ft elvonások és befizetések kiadásai keletkezett. A felhalmozási célú kiadások között 4 694 426 Ft összegű beruházási kiadás keletkezett. A 2023. évi alaptevékenység maradványa 40 815 107 Ft, a kötelezettségvállalással terhelt maradvány összegével csökkentett szabad maradvány 40 402 610 Ft.

A Társulási Tanács a Társulás 2023. évi gazdálkodásáról szóló beszámolóját – 402 613 075 Ft költségvetési bevétellel és 399 306 109 Ft költségvetési kiadással, 37 508 140 Ft finanszírozási célú bevétellel és 0 Ft finanszírozási célú kiadással a 2024. május 27. napján tartandó ülésén tárgyalja.

A Társulási Tanács a 9/2023. (V.26.) SzT. határozatával a Társulás 2022. évi belső ellenőrzésének és egyéb külső ellenőrzésének értékeléséről szóló éves ellenőrzési jelentését jóváhagyta.

A Gondos Panni Család- és Gyermekegészségi Központ és Szociális Szolgálat intézményvezetőjének szöveges beszámolója az előterjesztés 1. mellékletét képezi.

2. Kelet-Balaton Többcélú Társulása

A települési önkormányzatok többcélú kistérségi társulásáról szóló 2004. évi CVII. törvény 2013. január 1. napjától hatályát veszítette.

A Kelet-Balaton Többcélú Társulása Társulási Tanácsa az Mtv. 87.§ rendelkezései alapján 2013. január 1. naptól jogi személyiségű társulásként kívánt tovább működni azzal, hogy a társulási tanács munkaszervezeti és gazdálkodási feladatait 2013. január 1. naptól Litér, majd 2016. július 1-től Alsóörs Község Önkormányzata költségvetési szerve látja el, tekintettel arra, hogy a Többcélú Társulás – az Mtv. 157.§ c) pontja alapján - 2013. január 1-jétől megszűnt, amely alapján önálló munkaszervezetet nem működtethet.

A többcélú társulás az Mtv. 157.§, valamint az Áht. 11.§ (1) bekezdés rendelkezései alapján döntött a Munkaszervezet jogutód nélkül történő megszüntetéséről.

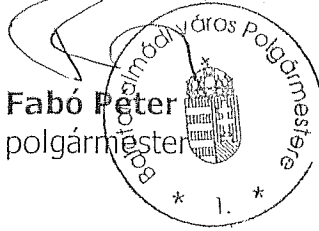
A Kelet-Balaton Kistérség Többcélú Társulása általános jogutódja a Kelet-Balaton Többcélú Önkormányzati Társulása. A Társulás munkaszervezeti és gazdálkodási feladatait Alsóörs Község Önkormányzatának költségvetési szerve látja el.

Hebling Zsolt polgármester úr, mint a Kelet –Balaton Többcélú Társulásának elnöke megküldte a Társulás tevékenységéről szóló szöveges beszámolót, amely az előterjesztés 2. mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatokat elfogadni szíveskedjen.

Balatonalmádi, 2024. május 13.

Fabó Péter
polgármester



A döntés meghozatala egyszerű többséget igényel.

Az előterjesztést készítette:

Regenyéné Király Andrea pénzügyi és számviteli
osztályvezető

Tárnoki Renáta Sára aljegyző

Az előterjesztést tárgyalja:

Humán Bizottság

7

HATÁROZATI JAVASLAT

Balatonalmádi Város Önkormányzata Képviselő-testületének

...../2024. (.....) önkormányzati határozata

a társulások beszámolóiról

Balatonalmádi Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta a „Beszámoló az önkormányzat részvételével működő társulásokban végzett tevékenységről (Szociális Társulás, KBTÖT)” című előterjesztést és az alábbi döntést hozza:

1. Balatonalmádi Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Balatonalmádi Szociális Társulás és a Kelet – Balatoni Térség Önkormányzati Társulása 2023. évi működéséről szóló beszámolót elfogadja.
2. A Képviselő-testület felkéri az alpolgármestert, hogy a döntésről az 1. pontban meghatározott társulások elnökeit – a határozat megküldésével – tájékoztassa.

<u>Felelős:</u>	Fabó Péter polgármester
<u>Hivatali felelős:</u>	Tárnoki Renáta Sára aljegyző
<u>Határidő:</u>	2. pontban: azonnal

Balatonalmádi, 2024. május 30.

Fabó Péter sk.
polgármester

dr. Gáspár – Fekete Judit sk.
jegyző

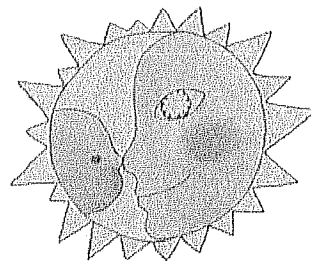
A. melléklet

Gondos Panni Család- és Gyermekjóléti Központ és
Szociális Szolgálat

8220 Balatonalmádi, Baross G.u.32.

Tel.: 88/542-551, Fax.: 88/ 430-274,

e-mail: gondozas@almadikozpont.hu



„Tanulj a tegnaptól, élj a mában, és reménykedj a holnapban” (Albert Einstein)

Ikt. szám: 2/fő-2/2024.

Tájékoztatás a Gondos Panni Család- és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat 2023. évi szakmai munkájáról Balatonalmádi Szociális Társulás 2024. 04. 29. -i ülésére

Tisztelt Társulási - Tanács!

A Gondos Panni Család- és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat integráltan működtet család- és gyermekjóléti, valamint otthonközeli szociális szolgáltatások alapellátási formában. A gyermekjóléti feladatok ellátásáról készült beszámolót a jogszabályi előírások rendelkezéseinek megfelelően már korábban elkészítettük. Azokat a társult települések külön-külön véleményezik és fogadják el. Jelen beszámoló tehát csak az otthonközeli szolgáltatásokat ismerteti, azok közös jellegzetességeit összefoglalva, majd a településekre jellemző tendenciákat, folyamatokat külön-külön is bemutatva.

Intézményünk neve 2021.01.01-től Gondos Panni Család és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat.

Az intézmény engedélyezett alkalmazotti létszáma 2023-ban:

Balatonalmádi 26,63 fő (ebből 2 közcélú foglalkoztatásban)

Szentkirályszabadja 4,31 fő

Litér 5,6 fő

Felsőörs 3,15 fő

Balatonfüzfő 7,97 fő

Alsóörs 2,7

Királyszentistván 0,5

Papkeszi: 1,3

Összesen: 52,16 fő

Az engedélyezett létszámkeretet Szentkirályszabadján, Litéren, Alsóörsön, Felsőörsön 100%-ra feltöltöttük. A többi településen időszakosan, vagy tartósan létszámhiány van.

Nyugdíjazással, illetve szakképzett munkavállaló, vagy közmunkára vállalkozó munkatárs jelentkezésének/továbbképzési lehetőségének hiányában, a státuszok feltöltöttsége nem érte el a 100%-ot éves szinten Balatonalmádiban. Az intézmény foglalkoztatottsági mutatója átlagosan 2023-ban: 44,1 fő (85,8%)

Az intézményben engedélyezett feladatok a 2019. évi kormányzati funkció szerint:

- 107 051 Szociális étkeztetés szociális konyhán
(Balatonalmádi, Papkeszi)
- 107 052 Házi segítségnyújtás
(Balatonalmádi, Szentkirályszabadja, Litér, Felsőörs, Alsóörs, Balatonfüzfő, Királyszentistván, Papkeszi)
- 102 031 Nappali szociális ellátás- Idősek Klubja
(Balatonalmádi, Szentkirályszabadja, Litér, Felsőörs, Balatonfüzfő)
- 104 042 Családsegítés és Gyermekjóléti szolgáltatás
(Balatonalmádi, Alsóörs, Lovas, Szentkirályszabadja, Balatonfüzfő, Papkeszi)
- 104 043 Család-és gyermekjóléti központ (Balatonalmádi)
- 095 020 Iskolarendszeren kívüli egyéb oktatás, képzés
(Balatonalmádi)
- 104 012 Gyermekek átmeneti ellátása
(Balatonalmádi)
- 041 233 Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás
(Balatonalmádi)

A fent felsorolt szakfeladatok közül a kötelező felkészítő képzések szakfeladat kivételével mindegyik szakfeladaton aktív szakmai tevékenység működött.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások közül 2023-ban **nem kötelező jellegű feladat** volt a nappali szociális ellátás Szentkirályszabadján, Litéren és Felsőörsön.

A fenti feladatok ellátása az alábbi szolgáltató helyeken történik:

- **Balatonalmádi, Baross Gábor u. 32.** Szociális étkeztetés, Házi segítségnyújtás, Családsegítés és Gyermekjóléti Szolgálat, Nappali szociális ellátás (Idősek Klubja)
- **Alsóörs, Ady E. u. 7.** Családsegítés és Gyermekjóléti Szolgálat, **Endrődi S. u. 49.** Házi segítségnyújtás
- **Szentkirályszabadja, Jókai u. 1.** Családsegítés és Gyermekjóléti Szolgálat, Házi segítségnyújtás, Nappali szociális ellátás (Idősek Klubja)
- **Litér, Ond u. 1.** Házi segítségnyújtás, Nappali szociális ellátás (Idősek Klubja)
- **Felsőörs, Batthyányi tér 5/1** Házi segítségnyújtás, Nappali szociális ellátás (Idősek Klubja), Családsegítés és Gyermekjóléti Szolgálat.
- **Balatonfüzfő, Bugyogós-forrás u. 1.** Családsegítés és Gyermekjóléti szolgálat, Idősek Nappali ellátása - Idősek Klubja, Házi segítségnyújtás
- **Királyszentistván, Fő u. 32-34.,** Házi segítségnyújtás
- **Papkeszi, Fő u. 65.** családsegítés, gyermekjóléti szolgálat, étkeztetés, házi segítségnyújtás

Beszámolóinkat, a korábbi évek gyakorlatának megfelelően az alábbi szempontrendszer alapján készítettük el:

1. Statisztikai adatok
2. Tevékenységadminisztráció
3. Szakmai, módszertani anyagok

4. Bevételek,
5. Dologi jellegű kiadások,
6. Személyi és tárgyi feltételek, létszám és bérmutatók áttekintése

SZOCIÁLIS ÉTKEZÉS:

A szociális étkeztetés azoknak a szociálisan rászorult személyeknek biztosít legalább napi egyszeri meleg étkezést, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

- Étkeztetési szolgáltatást igénybe vevők (éves összes halmozott) **2023-ban 133 fő**, 2022-ben 134 fő; (2021 -ben 131 fő melyből 9 fő az ismételt Covid-19 járvány veszélyhelyzet idejére kérte átmenetileg az étkezést ; 2020-ban 161 fő 2019-ban 136 fő ; 2018-ban 146, fő 2017-ben: 174 fő 2016-ban: 191 fő, 2015-ben: 223 fő)
- Étkeztetésben részesülők száma (**napi átlag**) **2023-ban 59 fő**, 2022-ben: 69 fő (2021-ben 75-76 fő, 2020-ban 88 fő; 2019 -ban átlagosan: 94 fő ;2018 -ban átlagosan: 101 fő, 2017. évben 121 fő; 2016-ban 118 fő, 2015-ben 141 fő volt)

Szerződött étkeztető helyek száma: 3 telephely.

Ezek:

1. Virág Étterem, Balatonalmádi
2. Balatonalmádi Magocskák Óvoda
3. Papkeszin a HunGast által fenntartott várpalotai konyhája

Az elmúlt évben szerződéses jelleggel a Balatonalmádi Magocskák Óvoda, a Virág étterem és a Hungast biztosította az étkeztetést. Az adagszámok alakulása a következőképpen alakult.

Az étkeztetésben részesülők száma 2005-től 2014-ig folyamatos, és szinte egyenletes emelkedést mutatott. 2015-ben az emelkedést enyhe (4%-os) csökkenés váltotta fel, amely azóta folyamatos, sőt, 2019-re a korábbi évhez képest 7%-os a visszaesés. A Covid járvány 2020-as első megjelenéséhez viszonyítva 2021-ben a harmadik hullámban sem emelkedett jelentősen az igénylők száma. Az év végére a Virág étterem adagszáma emelkedett ugyan, ami a megszűnő Zóna étteremből áthelyezett étkezők miatt volt. Az étkezési adagszám, az igénybevétel összesített csökkenő trendje nem tört meg, és állandósulni látszik. Az elmúlt évek válságai a covid járvány, a háború kirobbanását követő menekülthullám érdemben nem változtattak az étkezési adagszámok alakulásán. A 2023-ban kiugróan magas infláció sem változtatott ezen, így állandósult a közel másfél száz fős igénybevevői kör.

2023 Havi adagszám étkezőhelyenként				
Étkezőhelyek: Hónapok	Óvoda	Virág Étt.	Zóna Étt.	Papkeszi
Január	240	1 098	-	176
Február	258	986	-	160
Március	318	1 040	-	176
Április	222	842	-	120
Május	293	1 047	-	147
Június	287	1 154	-	154
Július	236	1 044	-	127
Augusztus	139	1 077	-	132
Szeptember	221	980	-	104
Október	252	1 000	-	130
November	267	946	-	153
December	175	779	-	128
Összesen:	2908	11993	0	1707

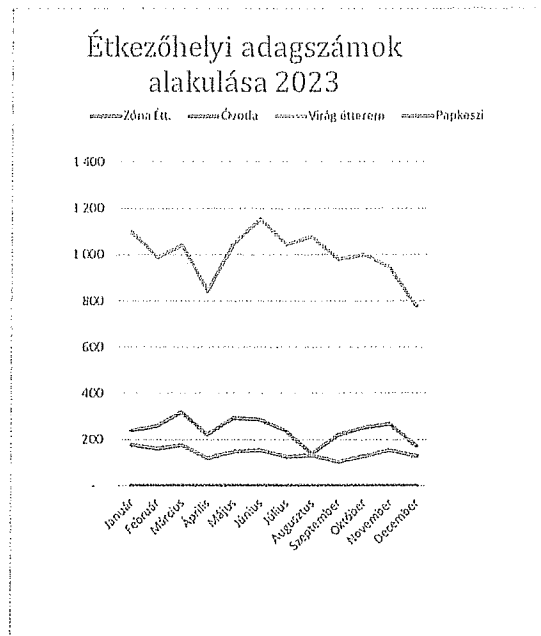
Az elmúlt másfél évtized alatt az igénybevevők száma megfeleződött. Az adagszám csökkenése háttérben az állt, hogy sokan, életszínvonaluk romlása miatt kevesebb igénybevételt engedhettek meg maguknak, mint a korábbi években. A 2015-től pedig ezt a folyamatot erősítette az a tényező is, hogy *a városban számtalan más szolgáltató elérhető*, akik a szociális étkeztetésben alkalmazott *magasabb jövedelemsávokban* realizált *kedvezményes térítési díjakkal is olcsóbban tudnak szolgálatni*. Ennek azonban érezhető a szakmai értelemben vett *pozitív hatása* is, hiszen az önkormányzati *ellátásból kilépők többnyire a magasabb jövedelemmel rendelkezők*. Hangsúlyoznunk kell azonban azt is, hogy ezáltal az alacsonyabb jövedelemmel rendelkező rászorultak étkeztetésének támogatásához az önkormányzatnak magasabb összeggel kell hozzájárulnia, amely szétnyitja a bevétel-kiadás között ollót.

A szociális törvény rendelkezései alapján a jövedelemmel nem rendelkezőket térítési díj nélkül kell meleg étkeztetésben részesíteni. E körbe elsősorban a hajléktalan klienseink és munkanélküli ellátásokra már nem jogosult személyek tartoznak. Azok száma, akik közülük étkeztetés **igényelték 2023-ban 4 fő** (2022-ben 4 fő 2021-ben 2 fő, 2020-ban 2 fő, 2019-ban 1 fő 2018-ban átlagosan 1 fő, 2017-ben átlagosan 3 fő volt, 2016-ban 4 fő).

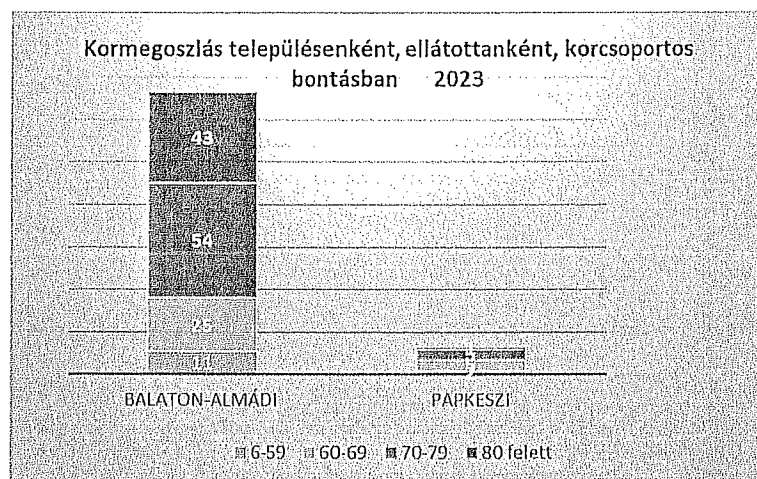
A normatív támogatás igénylése szempontjából a szolgáltatások igénybevételére vonatkozó gyakorlat, -miszerint a napi igénybevételek száma csökken, még akkor is, ha egy-egy időszakban a rendszerben lévők száma emelkedést is mutat-, megváltozott. Éves összehasonlításban míg 2016 -17 -ben néhány fővel csökkent az éves igénybe vevők száma addig 2018-ban közel 30 fővel, 2019-ben pedig 10 fővel, 2020 évben 4 fővel, 2021-ben 12 fő, 2022-ben 3 fő. 2023-ban megállt az étkezést igénybevevők számának csökkenése.

A korábban tapasztalt **tendencia** – az, hogy a szolgáltatásban részesülők egyre kevesebbszer, csupán **heti 2-3 alkalommal** veszik igénybe az ellátást,- **továbbra is fennálló jelenség** melynek, háttérben a létbizonytalanság érzése húzódhat meg. Ezt erősíti, hogy a napi igénybevétel a 2022. évi 69 adagról

2023-ban 59-re esett vissza! Fentebb leírt észrevétel alapján az igénybevevők köre állandósult, de az igénybevételi gyakorlat, a kiúgróan magas infláció miatt jelentősen felerősítette a kevesebb-szer étkezés gyakorlatát. A gyakorlatban ez azt jelenti, hogy egy ebédet feltehetően két napra oszlanak el egyes igénybevevőink!

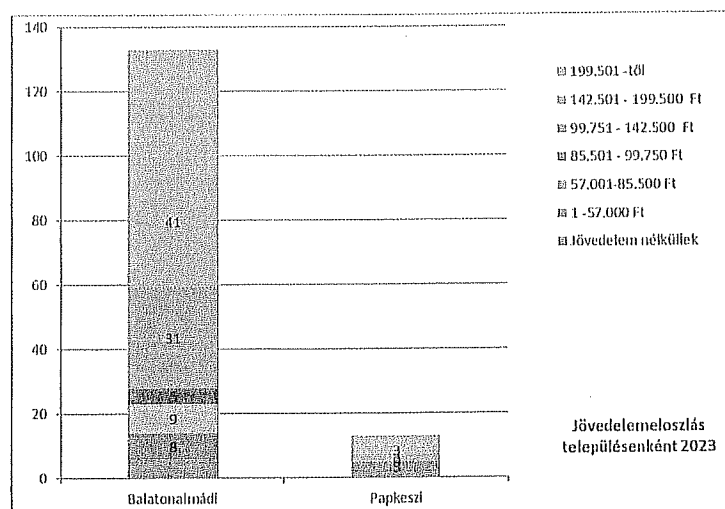


Ez a jelenségévek óta azt eredményezi, hogy miközben az ellátottakkal összefüggő adminisztratív, szakmai munka növekedik, addig az ellátottak után leigényelhető állami támogatás mértéke csökken.



Korábbi feltételezésünket a jövedelmi adatok is igazolják. Figyelembe véve az igénybevevők kormegoszlását, elmondhatjuk, hogy az **igénybevevők jellemzően az idős generációból** kerülnek ki, lényegesen **felülreprezentálva a szociálisan hátrányosabb helyzetű csoportokat**. Utóbbiba leginkább az alacsony összegű járadékos, rokkantsági ellátásban részesülő, munkanélküli, vagy bizonytalan

jövedelmi forrással rendelkezők, valamint az alacsony jövedelmű többgyermekes családokat sorolhatjuk.



A bevételek alakulására is hatással van az a fentiekben már említett jelenség, mely szerint az igénybevevők, feltehetően egzisztenciális okokból adódóan, egyre kevesebb szolgáltatást, ténylegesen egyre kevesebb napi meleg ételt igényel. Ellátotti körünk jellemzően a hét 5 napjából csak 2-3 alkalommal, jellemzően kétnaponta tud igénybe venni étkeztetést. Balatonalmádiban a tárgyévi tervezést azonban megalapozottnak tekinthetjük, mert figyelembe vettük az étkeztetésben tapasztalt jelenséget, viszont Papkeszi település tekintetében a jelentős visszaesést, nem lehetett előre látni! Ennek oka az ellátottak váratlan, magas morálitási aránya.

Térítési díjbevételek alakulása 2023-ben havi bontásban:			
Étkezőhelyek: Hónapok	Papkeszi	Balatonalmádi	Összesen:
Január	88 880 Ft	931 920 Ft	1 020 800 Ft
Február	80 800 Ft	850 970 Ft	931 770 Ft
Március	88 880 Ft	935 780 Ft	1 024 660 Ft
Április	72 640 Ft	982 830 Ft	1 055 470 Ft
Május	86 730 Ft	1 233 545 Ft	1 320 275 Ft
Június	90 860 Ft	1 342 300 Ft	1 433 160 Ft
Július	72 730 Ft	1 180 405 Ft	1 253 135 Ft
Augusztus	76 550 Ft	1 174 685 Ft	1 251 235 Ft
Szeptember	56 940 Ft	1 135 705 Ft	1 192 645 Ft
Október	57 330 Ft	1 164 965 Ft	1 222 295 Ft
November	63 630 Ft	1 104 675 Ft	1 168 305 Ft
December	54 880 Ft	874 185 Ft	929 065 Ft
Összesen:	890 850 Ft	12 911 965 Ft	13 802 815 Ft
Tervezett:	1 299 820	13 300 740	14 600 560
Teljesülés %	68,54%	97,08%	94,54%

2023. évben, Papkeszi településen összesen 13 fő vett igénybe étkezést. 2023-ban 3 új étkező volt, megszüntetés 7 alkalommal történt.

Leggyakrabban előforduló problémák az igénybevevők körében az időskorúak általános állapotán kívül a munkanélküliség, rossz anyagi helyzet, szenvedélybetegség, illetve pszichiátriai megbetegedések voltak.

2023. évben a napi átlagos ételadag szám 7 volt.

2023. évben az ellátottak jövedelmi viszonyainak alakulása az alábbi volt:

Jövedelem	0-34.200 Ft	34.485-42.750 Ft	43.035-57.000 Ft	57.285-142.500 Ft	142.500 Ft fölött
Étkezők száma	2	0	3	2	6
Személyi térítési díj	150 Ft/adag	280 Ft/adag	390 Ft/adag	550 Ft/adag	700 Ft/adag

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Az ellátás keretén belül a szolgáltatást igénybevevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. A gondozás során az ellátást igénybevevő fizikai, mentális, szociális szükségletei kerülnek kielégítésre (meleg étel-, személyi és környezeti higiénia biztosítása, bevásárlás, egészségügyi-, gondozási-, ápolási feladatok elvégzése, kapcsolattartás segítése, ügyintézés). Házi segítségnyújtás szolgáltatásunkban egyre nagyobb hangsúlyt kap az ápolási, mentális gondozási, a családi kapcsolatok erősítése. Az **ápolási teendők megnövekedésével**, egyre több komplex gondozási feladatot végzünk.

2023-ban tovább erősödött és egyre több formában jelenik meg az idősellátás jelen helyzete! Az elmúlt évek vészhelyzetei elmúltával tapasztalataink nem változtak, inkább tovább erősítették az ellátások fejlesztésének szükségességét. Egyre több a magára maradó, egyszemélyes idős háztartás! A jelenséget tovább rontja, hogy közeli, se távoli hozzátartozó bevonása egy-egy ellátásba sem lehetséges annak hiánya miatt! Ahol pedig van is hozzátartozó ott a tavalyi év inflációs nyomása kényszerítette az embereket többlet munkavégzésre, ezzel vonva ki erőforrást egy-egy idős személy gondozásából,-ban! Tovább rontja az ellátások hiátusait, hogy a kórházak és általában az egészségügy túlterhelődése, valamint az egészségügy átszervezése előtérbe emelte, a kórházi ellátásba nem kerülő, vagy onnan gyorsan otthonába bocsátott, de ápolást igénylő személyek ellátási nehézségeit, valamint ezen személyek és családok megnövekedett gondozási igényét.

A házi segítségnyújtásban a szakmapolitikai és törvényi szabályozás folyamatos alakulása figyelhető meg. 2015-16 fordulóján a gondozási szükségletek felülvizsgálata rendeleti szinten változott. A gondozási szükséglet vizsgálatának szabályait meghatározó 36/2007 (XII.22) SZMM rendelet minden szolgáltató és ellátott számára előírta az új szabályok szerinti felülvizsgálatot. A bevezetett új típusú vizsgálat, kötelezővé tette a házi orvosok bevonását az értékelésbe. Az új szabályok tovább szigorították a bekerülés feltételeit. Tovább erősíti ezt a folyamatot, hogy az értékelő adattartalom a fokozott ápolási igények megjelenésekor teszi lehetővé az ellátási jogosultságot. Szakmai egységesítés, hogy a szakosított ellátást nyújtó intézmények is azt a gondozási szükségletet megállapító vizsgálatot végzik, mint az alapellátó szolgáltatást nyújtók. 2017. év eleje óta nem változott az adminisztráció. Továbbra is a szolgáltatási elemek szétválasztása, szociális segítségre és személyi gondozásra, határozta meg a végezhető és elvégzendő szolgáltatási elemeket. Jelentős szabályozó az, hogy a megállapodások száma alapján kell meghatározni a szakmai ellátáshoz szükséges gondozók számát, ami egy jelentős normatív korlátként tovább csökkentette az igényelhető állami támogatások nagyságát. 2018-ban a szolgáltatási elemek tovább differenciálták az ellátást. A személyi gondozás magasabb támogatása azt eredményezte, hogy a gondozási-ápolási feladatok ellátása került előtérbe, kizorítva ezzel a kisebb (szakképesítést nem igénylő közreműködéssel) segítségre szoruló személyeket.

A személyi gondozás (amelyet szigorúan csak szakképesítéssel rendelkező gondozók és/vagy ápolók végezhetnek) egyre komplexebb ápolási feladatokkal párosul. Az ellátás szervezését több tényező befolyásolja. Ilyen a gondozott kórházi, vagy rehabilitációs kezelése, a gondozó betegsége ideje. Ezek nem tervezhető, az elszámolásokat csökkentő jelenségek. Az előző évek megbetegedési hullámai, és a háborús konfliktus okozta gazdasági válság, valamint magas inflációs környezet felszínre hozta az egészségügy és a szociális ellátások közötti átjárhatósági akadályokat. Ez azt jelenti, hogy a jelen ellátás nem minden esetben és nem maradéktalanul tud megfelelni az szűkülő egészségügyi kapacitások miatt a szociális szolgáltatásokban lecsapódó szükségleteknek. Minden településnek, így a társulásban érintett valamennyi önkormányzatnak szükségszerűen napirendre kell vennie a szolgáltatások fejlesztését és mennyiségi kiterjesztést. Szükséges lenne a teljes napos a hétfői és ünnepnapon gondozási lehetőség megteremtésére, valamint a jelzőrendszeres segítségnyújtás kiépítése a már meglévő okosóra program kiegészítéseként, amely jelenleg inkább diszpécser jellegű szolgáltatás.

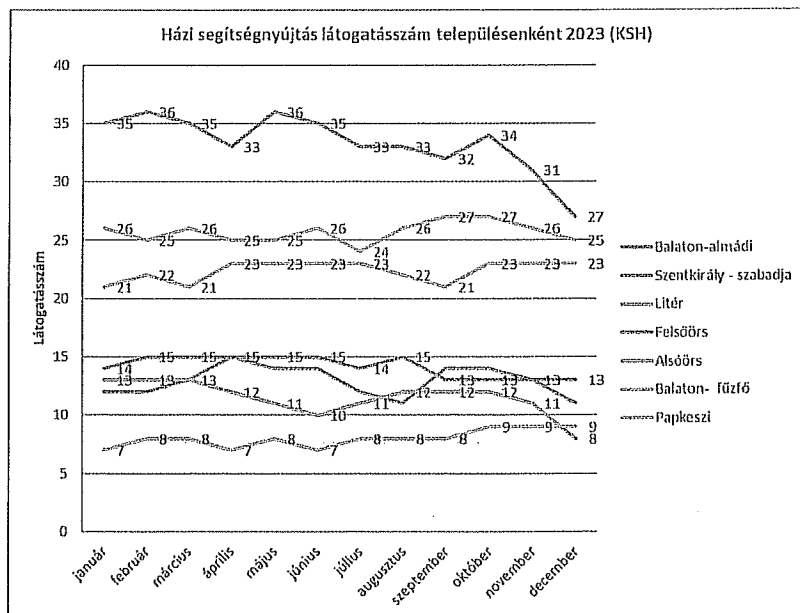
Házi segítségnyújtásban részesülők átlag látogatási száma (a normatíva alapja) kistérségi szinten 2022-ben:

2022	Éves gondozási óraszám megoszlás Személyi gondozás- Szociális segítség között						
Hónap	Balatonalmádi	Szentkirály - szabadja	Litér	Felsőörs	Alsóörs	Balaton- fűzfő	Papkeszi
Személyi gondozás	6419,75	2522,78	5805,95	3192,15	1915,5	5826,5	156,5
Szociális segítség	618	118,5	357,34	209,11	469	0	177,5
Összesen	7037,75	2641,28	6163,29	3401,26	2384,5	5826,5	334

2023	Éves gondozási óraszám megoszlás Személyi gondozás- Szociális segítség között						
Hónap	Balatonalmádi	Szentkirály - szabadja	Litér	Felsőörs	Alsóörs	Balaton-fűzfő	Papkeszi
Személyi gondozás	7049,5	2543	5521,92	3250,52	1982	5628	1617
Szociális segítség	343,25	104,5	355,5	177,71	470,5	0	5
Összesen	7392,75	2647,5	5877,42	3428,23	2452,5	5628	1622

A 2023-as év gondozási időtartamait összevetve a 2022-es év adataival jól érzékelhető hogy nő, Balatonalmádiban pedig jelentősen emelkedtek a gondozási igények. A növekmény is azt a szolgáltatói tapasztalatot erősíti, amely a fenntartói oldalon a következő évek elhalaszthatatlan fejlesztési, szolgáltatás bővítési feladatait jelentik!

2023. évben a házi segítségnyújtásban, a korábbi éveknek megfelelően, változatlan számban alakult minden településen a társadalmi tiszteletdíjasok létszáma és tevékenysége. Balatonalmádiban 3 fő, Szentkirályszabadján 1 fő, Litéren 2 fő, Felsőörsön 1 fő Balatonfűzfőn 1 fő, Alsóörsön 1 fő **társadalmi tiszteletdíjas** tervezett segítése a kialakult járványhelyzet miatt változott, de tevékenységük a most is segítette a szolgálat munkáját. Így a szakmai képzettséget nem igénylő feladatok közül elsősorban ebédhordást, bevásárlást, mosás, vasalást, takarítást, tüzelő aprítást és behordást, szükség esetén hó eltakarítást végeztek.



A társadalmi tiszteletdíjasok ezen köre a korábbi években is vállalta ezt a feladatot és a következő évben is vállal feladatot. A társadalmi munka tiszteletdíjának **kifizethető összege** 2013 óta változatlanul 180.e.Ft/év/fő, amely **havi 15.e./hó/fő nettó** összeget jelent. Emiatt a fontoskisegítőfeladatra egyre nehezebb jelentkezőket találni.

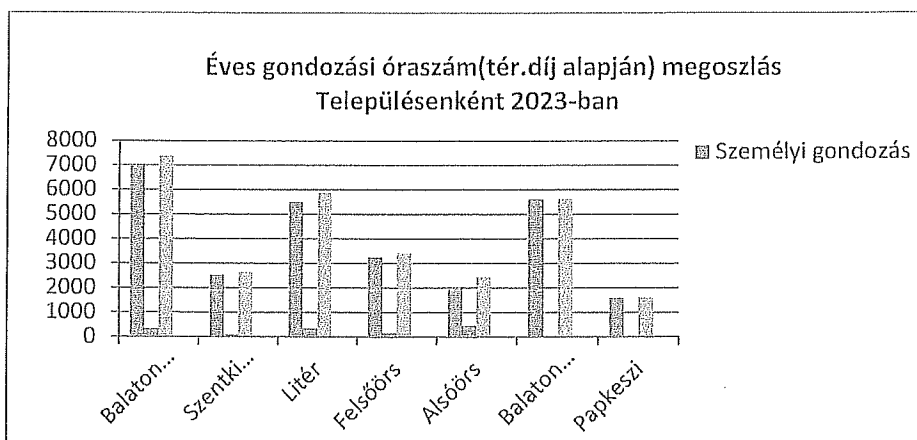
Az alábbi diagram alapján jól kirajzolódik az a tendencia, amint korábban Alsóörs és Balatonalmádi esetében tapasztaltunk. Az ellátást jelentős mértékben terheli, hogy az ellátottak közül a **80 év felettiek**

aránya felülreprezentált. Ez a jelenség, melyet előregedő társadalomnak is neveznek, megjelent minden intézményünk által ellátott településen. A Covid-19 járvány visszatérő hullámai is megerősítették ezt a felülreprezentált sokaságot, még inkább kiemelte ennek a korosztálynak a szolgáltatási igényét. Ennek jelentősége, az ellátások megszervezése, a növekvő igények és jelentős munkaerőhiány keresztmetszetében megnő.

Mindezek kísérőjelensége az, hogy a gondozási **feladatok összetettebbek és jelentősen időigényesebbek**. Az úton töltött időn túl az ellátási időtartamok csökkentik a feladatmutatókat, amely a normatív finanszírozás alapja.

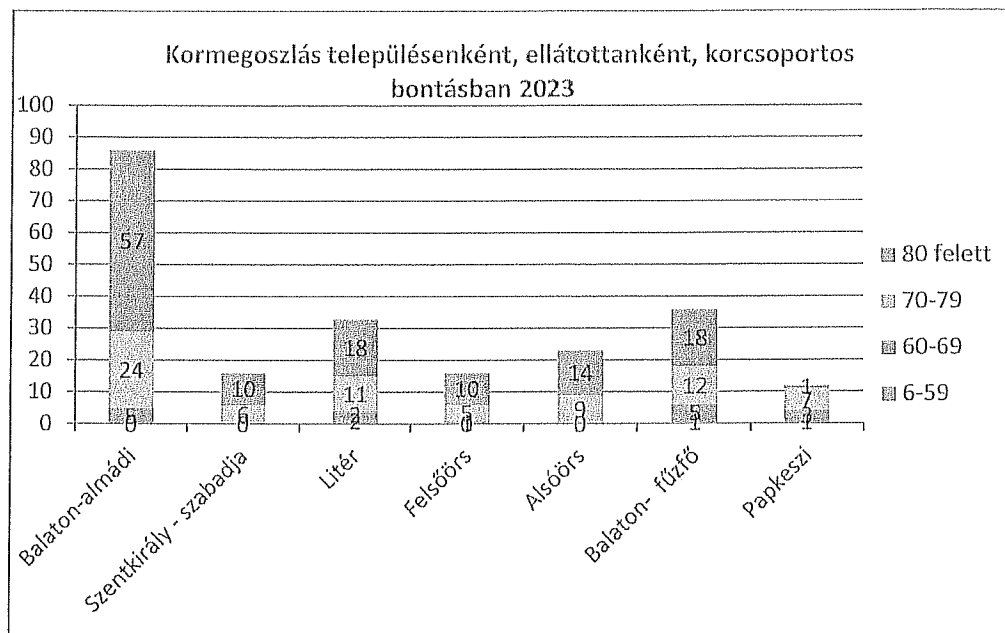
A többnyire komplex gondozást igénylő, 80 éven felüli (kórházi kezeléseket gyakran igénybe vevő) kliensek magas hányada eredményezi sok esetben azt is, hogy a teljes kapacitás időszakos kihasználatlansága mellett is jelentős **várólisták** alakulnak ki.

Az ellátásokat jelentős mértékben alakítják a 2016 januártól életbe lépett változások, amelyek jelentős többletfeladatokat jelentenek a szolgáltatóknak, és változatlan gondozói létszám mellett kevesebb ellátott befogadását, ellátását teszik lehetővé.



E nehézség feloldása érdekében Balatonalmádiban, és Balatonfűzfőn 2018-tól például státuszfejlesztést hajthattunk végre fenntartói támogatással. A következő években ennek ellenére **időközönként várólista keletkezett**, bár nem olyan mértékű, mint korábban, de **állandósult**. A gondozási igények kielégítését az ellátás szervezését nagyban befolyásolja a szektort egyre inkább jellemző szakemberhiány, valamint a demencia kórképével gondozási igénnyel megjelenő hozzátartozók. 2023-ban sem szűntek meg a várólisták. **Erősödik az igény** abban a tekintetben is, hogy az ellátás időintervalluma terjedjen ki a **délután és esti napszakra** is, valamint a szolgáltatás **teljes heti** elérhetőséggel legyen elérhető. Az otthon-közeli ellátások ilyen irányba történő fejlesztési szükségessége szervezetünk részéről ismert és a fenntartó irányába rendszeresen kommunikált **fejlesztési cél, akár erre az időszakra magasabb térítési díj bevezetése mellett is!**

Finanszírozás oldaláról, amennyiben a gondozó státusz rendelkezésre áll és e státuszok betöltöttek, a gondozás, mint szolgáltatás a minimálisan emelkedő térítési díjakkal, változatlan normatív támogatással, csökkenő önkormányzati hozzájárulást eredményezhet.



Balatonalmádi:

Térítési díjbevételek alakulása 2023-ban havi bontásban, Balatonalmádiban:

Hónap	Házi segítségnyújtás Balatonalmádi	
	szociális segítés	személyi gondozás
január	23 725 Ft	267 315 Ft
február	12 415 Ft	261 515 Ft
március	13 520 Ft	266 115 Ft
április	12 500 Ft	291 305 Ft
május	18 745 Ft	389 796 Ft
június	19 895 Ft	387 088 Ft
július	18 990 Ft	357 273 Ft
augusztus	34.285 Ft	374 455 Ft
szeptember	24 650 Ft	342 003 Ft
október	23 470 Ft	369 184 Ft
november	19 295 Ft	333 774 Ft
december	13 850 Ft	269 625 Ft
	235 340 Ft	3 909 448 Ft
Éves Bevétel:		4.144.788 Ft

Balatonalmádiban a gondozási körzetek száma 5, amely az átalakuló feladatellátás okán egyre gyakrabban felbomló, egymáson átnyúló körzetek képét festi.

- | | | |
|------------------|----------------------|------------------------------|
| 1. Káptalanfüred | 2. Balatonalmádi Kp. | 3. B.almádi Kp-Káptala-füred |
| 4. Budatava | 5. Vörösberény | |

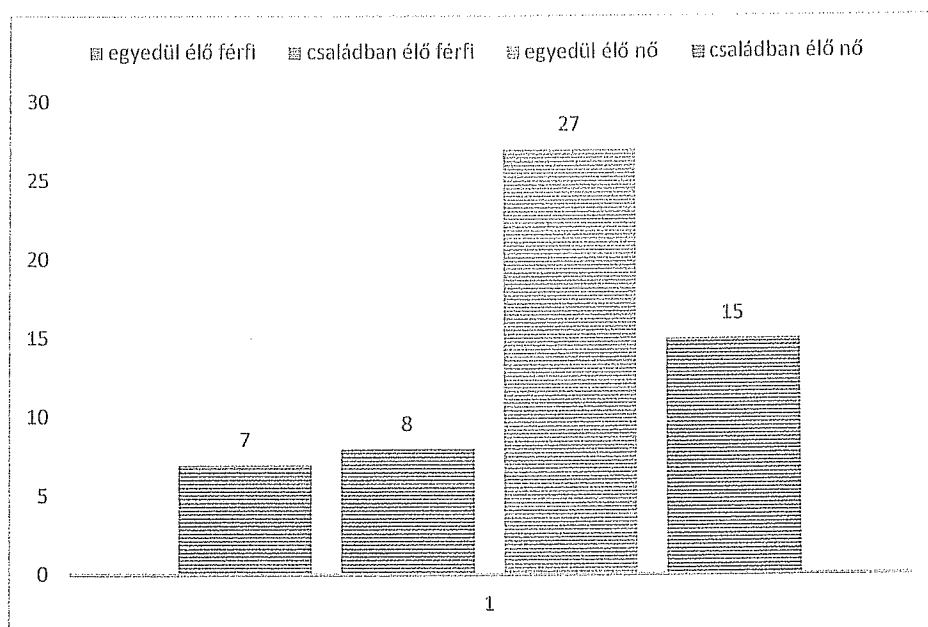
Kistérségi és települési összehasonlításban a legnagyobb területen és a legtöbb gondozottat ellátó település és szakfeladat, intézményi szinten is. Továbbra is Almádira jellemző az is, hogy a komplex és legnehezebb gondozási feladatok is ezen a településen jelennek meg leginkább.

A többi településen a gyakorlatban a tisztaprofilú körzetek fenntartását nem tudtuk megoldani, így a gondozók vegyes körzeteket látnak el.

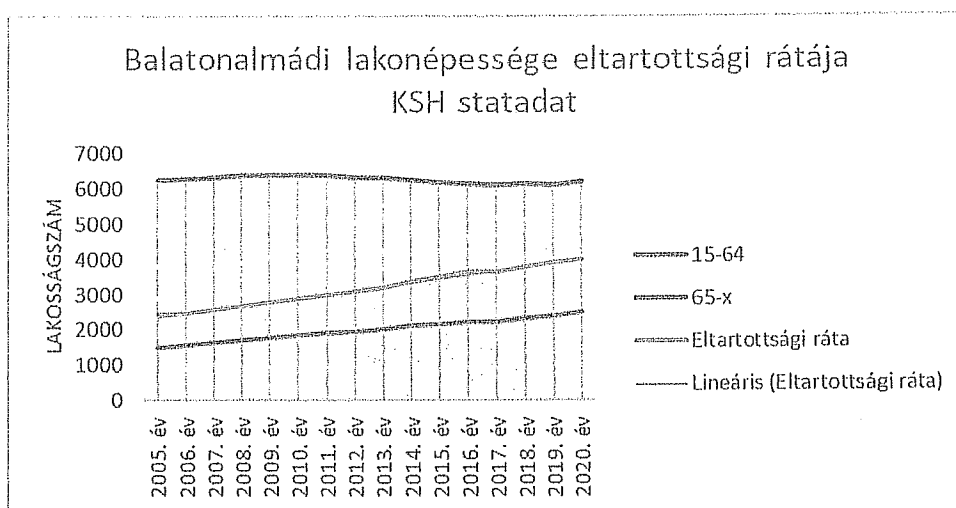
A Székhelytelepülésen a Balatonalmádi Városgondnoksággal együttműködve **közcélú foglalkoztatottként** a közfoglalkoztatási program keretében **1 fő** munkavállaló segítette a gondozási csoport munkavégzését 202-ban. A közcélú munkatársak a rászorulóknál segítséget nyújtottak kiegészítő gondozási feladatok ellátásában, így többek között ebédhordásban és az időseknél szakképzettséget nem igénylő nehéz fizikai jellegű, házkörüli munkák elvégzésében (pl: tüzelőaprítás, behordás).

Balatonalmádiban az elmúlt évben **tovább erősödött** az a jelenség, mely szerint **egyre több az egyedül élő, magára maradt, és ellátásra szoruló idős személy.**

Balatonalmádiban házi segítségnyújtásban részesülő 80 év feletti család állapota szerinti megoszlása 2023. (intézményi adatgyűjtés)



Külön figyelmet érdemel az ellátásban lévő 80 év feletti család állapotának arányszáma. Az ellátottak több mint 50 %-a 80 év feletti, és ezen korcsoporton belül az **egyedül élő nők** aránya jelentősen felülreprezentált. Helyzetük, ellátásuk kiemelt figyelmet és a szokásosnál több humán erőforrást igényel. Ez megjelenik időben, fizikai és mentális terhelésben is.



Helyzetüket és ellátásukat tovább nehezíti, hogy rendszerint **kórházi ellátást követően** kerül a látóköreinkbe a felnőtt és intézményi jelzőrendszer működésének eredményeképpen. A gondozók napi tevékenysége egyre közelebb kerül az **összetett ápolási feladatok** ellátásához, valamint a magasabb

szakmai végzettséget is igénylő (gyógyszerelés, terápiakövetés, orvosi konzultáció) feladatokhoz. A szükségletek növekedése indokolta, hogy 2018. március 01-től 1 fő plusz státusszal bővült a gondozói szolgálat. Ennek köszönhetően a 2017 év végére kialakult várólista csökkent ugyan, de ma fentebb már említett okok miatt kis számban, de állandósult. Továbbra is fennáll az a kettősség, hogy van, akit a szigorított szabályok miatt nem tudunk segíteni, akinek pedig szükségletei alapján van lehetősége igénybe venni a szolgáltatást, azt csak bizonyos idő elteltével tudjuk megtenni. Az egészségügyi ellátórendszer kapacitás-szűkítése miatt a házi segítségnyújtásban egyre több végstádiumban hazaadott beteg kéri a segítségünket. Ezekben az esetekben a házi segítségnyújtás nem minden esetben elég. **A humánus, emberi méltóságot biztosító hospice ellátás azonban országos szinten is alig fellelhető.**

A várólistákat a tartós elhelyezést biztosító intézmények telítettsége és várólistái is tovább növelik. Az ellátási igények növekedésén túl egyre növekszik azok száma, akik demens ellátás hiányában a házi segítségnyújtásban jelennek meg. A demens ellátás jelentős mértékben növeli a szolgálat terhelődését, leginkább akkor, ha a demens személy szociális hálójá gyenge, vagy nem is létezik. Ezzel párhuzamosan az ellátórendszert nem, vagy csak részben terhelő gondozó családok problematikája is elérte a szociális szolgáltatások kapuját, további kapacitások igénybevétele érdekében. A következő évek e területen is jelentős kihívás elé állítják intézményünket és szolgálatunk munkatársait.

Szakmai felkészültségünk, munkatársaink elkötelezettsége, és szervezetünk rugalmassága révén az esetek döntő többségét, eddig el tudtuk látni, bár fenti okokra visszavezethetően nem mindig maradéktalanul.

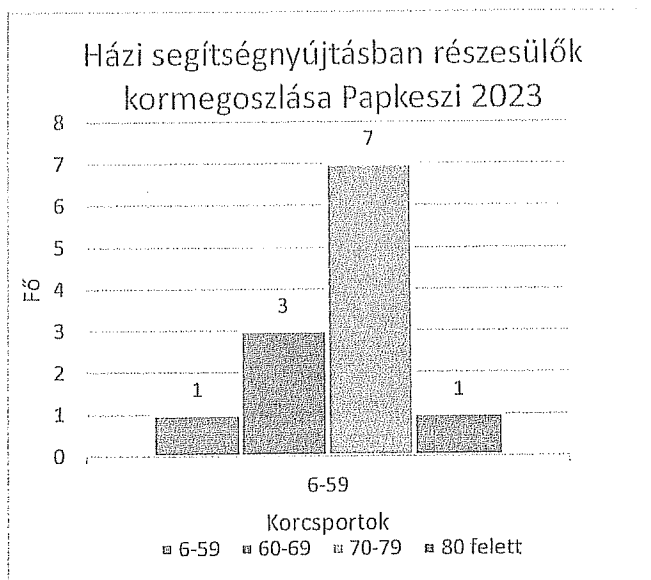
Az elmúlt évek gyakorlatának megfelelően fenntartónknak, valamint a szociálpolitikai kerekasztal számára is nyilvánvalóvá téve jelezzük, hogy a jövő szempontjából a feladatellátás további „erősítése”, - ahogy fentebb több helyen is jeleztük, - nem hagyható figyelmen kívül!

Az idős népesség eltartottsági rátája az idős korú népességnek (65–X éves) az aktív korú (15–64 éves) népességhez viszonyított arányát fejezi ki. Az indikátor a népesség korösszetételéről nyújt információt, amelynek a társadalmi ellátó rendszerekben van jelentősége. A mutató mértéke és változásának iránya azt jelzi, hogy mekkora, és hogy milyen irányú (növekvő vagy csökkenő) terhet jelent a munkaerőpiaci szempontból aktív korú népességnek az időskorúak eltartása.

Papkeszi:

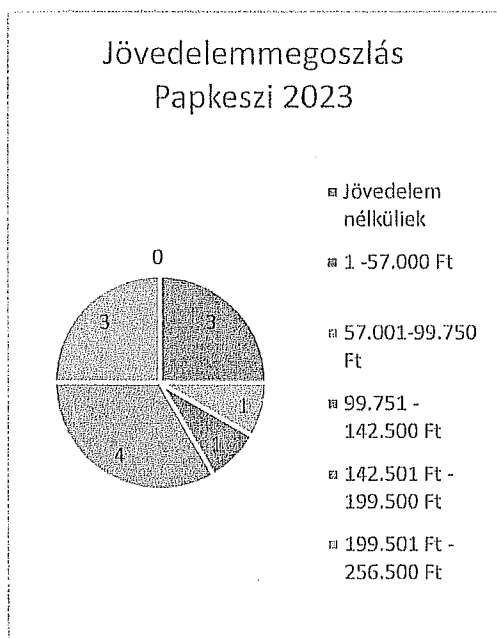
2023. évben gondozottjaink száma 12 fő volt, a látogatások átlagos száma pedig 8. A személyes gondozási feladatokat 1 fő szakképzett gondozónő, - aki az év során nyugdíjas lett, azonban megbízási szerződéssel továbbra is folytatja a munkát- a szociális segítséget pedig 1 fő tiszteletdíjas látta el, aki főleg bevásárlási, takarítási feladatokat végzett. A gondozás során vegyesen történt szociális segítségi és személyes gondozási tevékenység. Az év során 2 felvétel volt és 3 esetben szüntettük meg az ellátást, 2 elhalálozást, illetve 1 idősotthoni beköltözést követően.

Tapasztalataink szerint a településen egyre több az egyedül élő idős ember, akik terhelődése nagyobb a családban élő társaiknál, ezért gondozónk tevékenységében az alapvető feltételek biztosítása mellett a mentális támogatás fontossága kapta a legnagyobb szerepet a magány káros hatásainak csökkentése érdekében. A leggyakrabban előforduló



egészségügyi problémák közé a továbbiakban is a tipikus időskori megbetegedések, érrendszeri, keringési, mozgásszervi problémák a magas vérnyomás, cukorbetegség, illetve a lelki, illetve mentális zavarok tartoztak. Kollégánk feladatait két csoportba soroljuk. A szociális segítség esetében, - amely elsősorban alapellátási feladatokat biztosítását jelenti - a bevásárlás, a gyógyszerkiváltás, takarítás a lakás életvitel szerűen használt helységeiben, illetve a segítségnyújtás ételkészítésben és étkezés előkészítésében nevű tevékenységek a "legnépszerűbbek".

A személyi gondozási tevékenységek elsősorban egy segítő kapcsolat kialakítását, fenntartását jelenti gondozási, ápolási feladatok elvégzése mellett. A leggyakrabban elvégzett tevékenységek Papkeszi településen: információnyújtás, tanácsadás, mentális támogatás, ügyintézés (postai, önkormányzati, orvosi), fürdetés, ágyneműcsere, gyógyszer adagolása, vérnyomás és vércukor mérése, illetve a hely és helyzetváltoztatás segítése. Az intézmények szociális munkásaival átlagos a kapcsolatunk, azonban egyre kisebb esélyünk van arra, hogy gondozottjainkat szükség esetén számukra megfelelő ellátást biztosító intézményben helyezhessük el.



Az intézményben működő Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival megfelelő kapcsolatot ápolunk, ha szükséges, közösen vesszük kézbe a felmerülő problémákat. A település önkormányzatával, szerveivel való együttműködés pozitív, szükség esetén segítséget biztosítanak számunkra a megfelelő munka elvégzéséhez. Papkeszi ellátottjaink között is magas a 80 év feletti aránya és az összes ellátott több mint fele már ebbe a korcsoportba tartozik. További figyelmet érdemel az alacsony jövedelemmel rendelkezők száma, ami az összes ellátott 25%-a. Intézményünk kapcsolatban áll a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel, melynek következtében a tavalyi évben a balatonalmádi Aldi és Penny Áruház segítségével rengeteg élelmiszeradomány érkezhett heti rendszerességgel a településre rászorulóink számára.

Alsóörs:

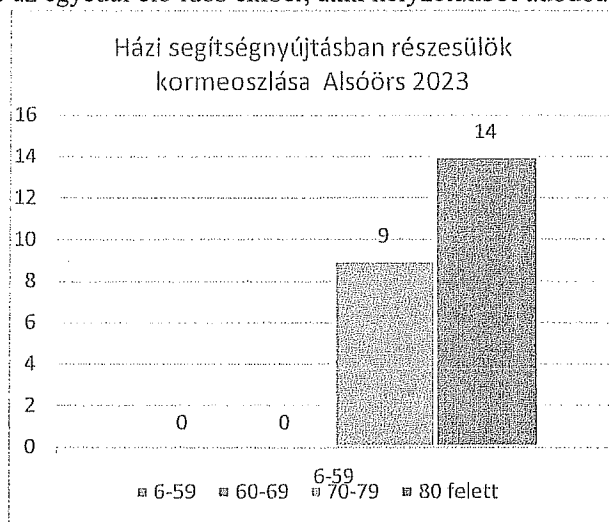
A gondozottak száma 2023. évben 23 fő volt, 6 esetben történt új felvétel, 6 ellátás szűnt meg. 4 fő elhunyt, 2 fő időszothi elhelyezésben részesült.

A személyes gondozási feladatokat a 2023-as évben 2 szakképzett **gondozónő** látta el, egyikük már **nyugdíjasként** visszatérve a szakmai közösségünkbe. Munkatársaink vegyesen láttak el szociális segítői és személyes gondozási feladatokat. Az év során 6 felvétel történt és 6 ellátás szűnt meg. 4 fő elhunyt, 2 fő időszothi elhelyezésben részesült. Tiszteletdíjas tevékenység nem valósult meg.

Tapasztalataink szerint a településen egyre több az egyedül élő idős ember, akik helyzetükből adódóan kiszolgáltatottabbak családban élő társaiknál, ezért gondozóink tevékenységében az alapvető feltételek biztosítása mellett a mentális támogatás fontossága kapta a legnagyobb szerepet a magány káros hatásainak csökkentése érdekében.

A leggyakrabban előforduló egészségügyi problémák közé a továbbiakban is a tipikus időskori megbetegedések, érrendszeri, keringési, mozgásszervi problémák a magas vérnyomás, cukorbetegség, illetve a lelki,

illetve mentális zavarok tartoztak. Az intézményi egészségügyi ellátás a korlátozások feloldásával megindult, időseink esetében több műtetre is sor kerülhetett és az időszothi elhelyezés is gördülékenyebbé vált, ahol általában ügyintézésben segítséget nyújtottunk a jelentkezők számára. Az intézmények szociális munkásaival átlagos a kapcsolatunk, azonban egyre kisebb esélyünk van arra, hogy gondozottjainkat szükség esetén számukra megfelelő ellátást biztosító intézményben helyezhessük el. A település háziorvosával Dr. Szvetnyik Fannival jó a kapcsolatunk, gondozóink munkáját segíti, támogatja. A település önkormányzatával, szerveivel való együttműködés is pozitívnak mondható,



szükség esetén segítséget biztosítanak számunkra a megfelelő munka elvégzéséhez. Gondozóink munkáját a tavalyi évben több alkalommal a tanyagondnok is segítette távolabb élő időseink esetében. Az intézményben működő Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársával megfelelő kapcsolatot ápolunk, jelzés esetén összedolgozunk az adott krízishelyzet megoldásában. Intézményünk kapcsolatban áll a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel, melynek következtében a tavalyi évben a balatonalmádi Aldi és Penny Áruház segítségével rengeteg élelmiszeradomány érkezhett heti rendszerességgel a településre rászorulóink számára.

Balatonfűzfő:

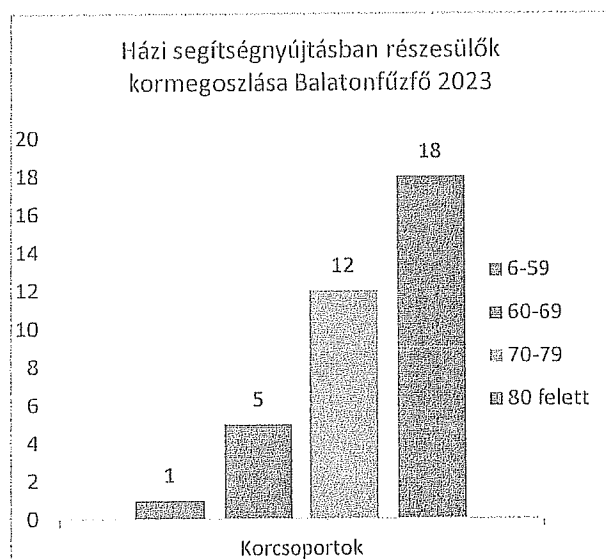
Gondozottaink száma 2023. évben 36 fő volt. A személyes gondozási feladatokat az adott évben 4 szakképzett gondozónő, a szociális segítséget pedig 1 fő tiszteletdíjas végezte. A gondozás során vegyesen láttak el szociális segítséget és személyes gondozási feladatokat Balatonfűzfő különböző településrészein. Az év során 11 felvétel történt és 11 esetben szűnt meg ellátás, főleg elhalálozás és idősotthoni beköltözés miatt.

Tapasztalataink szerint Balatonfűzfő is egyre több az egyedül élő 80 év feletti idős ember, akik veszélyeztetettebbek családban élő társaiknál, ezért gondozóink tevékenységében az alapvető szükségletek kielégítése mellett a mentális támogatás fontossága kapta a legnagyobb szerepet a magány káros hatásainak csökkentése érdekében.

A leggyakrabban előforduló egészségügyi problémák közé a továbbiakban is a tipikus idős kori megbetegedések, érrendszeri, keringési, mozgásszervi problémák a magas vérnyomás, cukorbetegség, illetve a lelki, illetve mentális zavarok tartoztak.

Az intézményi egészségügyi ellátás a korlátozások feloldásával megindult, időseink esetében több műtetre is sor kerülhetett és az idősotthoni elhelyezés is gördülékenyebbé vált, ahol általában ügyintézésben segítséget nyújtottunk a jelentkezők számára. Az intézmények szociális munkásaival átlagos a kapcsolatunk, azonban egyre kisebb esélyünk van arra, hogy gondozottjainkat szükség esetén számukra megfelelő ellátást biztosító intézményben helyezhessük el.

A településen 2023. évben is lehetőség volt szociális étkezés igénybevételére, melyet a település önkormányzata biztosított a rászorulóknak. Gondozottjaink közül nagy számban vették igénybe a szolgáltatást. A település háziorvosával Dr. Rimay Lászlóval megfelelő a kapcsolatunk, gondozónőink munkáját segíti, támogatja. A település önkormányzatával, szerveivel való együttműködés is pozitívnak mondható, szükség esetén segítséget biztosítanak számunkra a megfelelő munka elvégzéséhez.



Az intézményben működő Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival megfelelő kapcsolatot ápolunk, ha szükséges, közösen vesszük kézbe a felmerülő problémákat. A település önkormányzatával, szerveivel való együttműködés pozitívnak mondható, szükség esetén segítséget biztosítanak számunkra a megfelelő munka elvégzéséhez.

Intézményünk kapcsolatban áll a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel, melynek következtében a tavalyi évben a balatonalmádi Aldi és Penny Áruház segítségével rengeteg élelmiszeradomány érkezhett heti rendszerességgel a településre rászorulóink számára.

Litér:

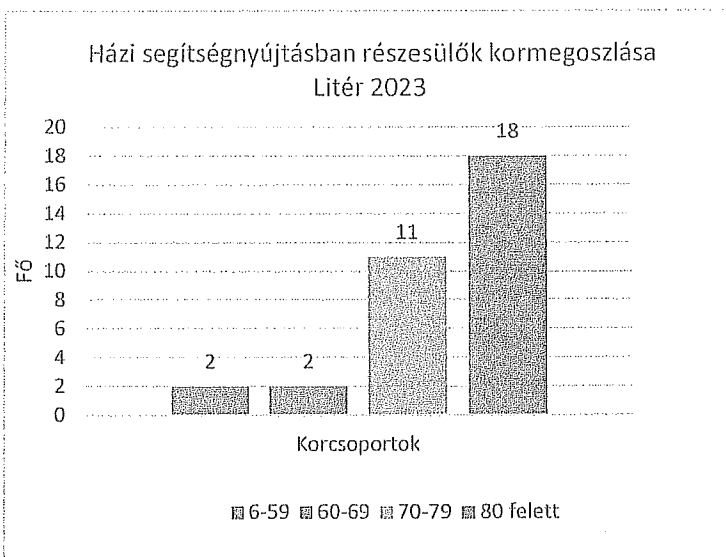
Gondozottjaink száma 2023. évben 33, az átlagos látogatásszám 27 fő volt. 2023-ban jelentősen megnövekedett azoknak az ellátottnak a száma, akik személyi gondozásban részesülnek.

A házi segítségnyújtásban többen vannak, akik naponta többszöri látogatást igényelnek, ezért egyre nagyobb teher hárul munkatársainkra. Litér településen is magas a 80 év felettiek aránya, ami a jelenleg gondozottak esetében meghaladja az 80%-ot. Az egyedül élők a magányosságuk miatt mentálisan több segítséget igényelnek, ami a gondozónők munkáját szintén nagyban nehezíti.

A szociális gondozó feladatainak ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy gondozottak fizikai, mentális és szociális szükséglete biztosított legyen.

A gondozást a kliens saját környezetében, korának, élethelyzetének és egészségi

állapotának megfelelően, a meglévő képességek fenntartásával és fejlesztésével kell biztosítani. 2023-ban az ellátottak nagy része a gondozási feladatokon túl ápolási feladatokat is igényel, melyet négy területi gondozónő végez. Az elmúlt időszakban megnőtt a sebkezelések, kötözések száma. Sok idős nem látja reálisan saját állapotát és a javasolt bentlakásos intézményi elhelyezést mereven elutasítja. A szellemileg teljesen éptől, az enyhe demenciáig a gondozottak mentális állapota nagyon széles skálát ölel fel. A magányos, egyedül élő idősök több



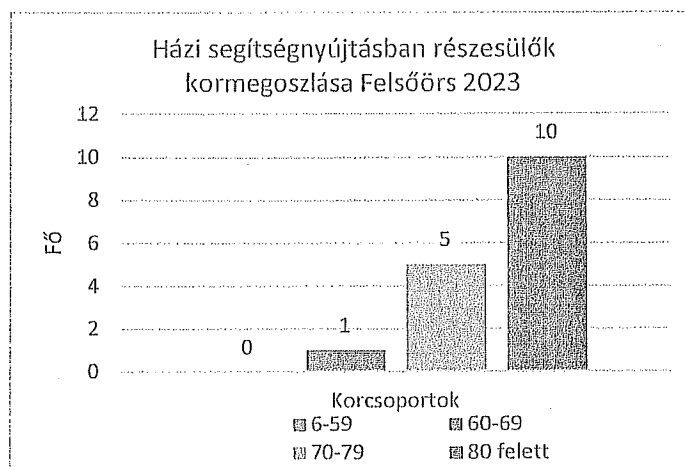
gondoskodást és figyelmet igényelnek. A szociális segítséget igénybe vevők a takarítást, bevásárlást, mosogatást, kísérést, télen a hóeltakarítást veszik igénybe. Az intézményi elhelyezésekben segítséget adunk a hozzátartozóknak a papírok kitöltésében, valamint az intézmények felkutatásában. Személyi gondozásban részesülők mentális támogatást igénylik legfőképp. Igyekszünk az ellátásban részt vevők ügyes-bajos dolgait elintézni és támogatást nyújtani mindenben, amiben csak tudunk, hogy a mindennapjaikat megkönnyítsük. Tapasztalataink szerint, az idős embereket gondozó családok számára is nagy segítséget jelent, ha a hozzátartozók mellett egy szakképzett gondozó is besegít az idős családtag ellátásába. Több cukorbetegre kell gondoznunk, ellátnunk tanácsokkal. A napi feladatok közé tartozik még a vérnyomásmérés, gyógyszeradagolás, gyógyszer kiváltás, étkeztetés, sétáltatás. Egyre növekvő tendenciát mutatnak a daganatos megbetegedések is. Gondozóink nagy százalékban találkoznak, ehhez a betegséghez társuló ápolási-gondozási feladatokkal, amely fizikailag és lelkiileg egyaránt igen megterhelő számukra. Legtöbb esetben végig kísérik az ellátottat, az elmúlás nehéz, és fájdalmas útján.

Az intézményi elhelyezésekben segítséget adunk a hozzátartozóknak a papírok kitöltésében, valamint az intézmények felkutatásában.

A házi orvossal nagyon jól együtt működnek kollégáink. Sokszor kérnek a háziorvosi szolgálattól segítséget a gondozottak részére, valamint a gondozók is jeleznek állapot romlás vagy rosszullét esetén. Az Önkormányzattal, és a rendőrséggel is nagyon jó a kapcsolatot tartunk fenn! Az intézményünk által biztosított Élelmiszer Bankkal való együttműködés során - szerdai napon - van lehetőségünk élelmiszer adományt nyújtani mind a klub, mind pedig a házi segítségnyújtás ellátottjai számára.

Felsőörs:

Gondozottjaink száma 2023. évben 22, az átlagos látogatásszám 14 fő volt. A házi segítségnyújtást két gondozónő végzi, akiknek munkáját nehezíti a gondozási feladatok mellett az ápolási feladatok ellátása is. A nehéz



munkakörülmények, munkával járó fizikai és mentális megterhelés kihat a gondozónők egészségére is.

Az idei évben nőtt a kórházból kikerült stroke-os betegek ápolása. Az idősellátás területén hiányzik a napi 24 órás felügyeletet biztosító bentlakásos otthoni ellátás. A kórházi kezelést követően sokszor nagyon hamar haza engedik a betegeket, akik nem képesek az önellátásra. Ez problémát jelent nekünk, az időseknek és a hozzátartozóknak egyaránt. A mindennapos ellátás részét képezik a következő gondozási feladatok: folyadékpótlás, étkeztetés, vérnyomásmérés, vércukormérés, gyógyszeradagolás és sétáltatás, emellett a fürdetésben, sebkötözésben is segítünk a gondozottaknak.

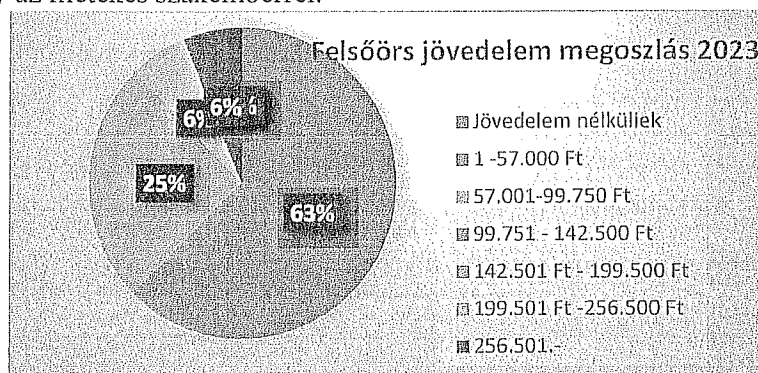
A lakókörnyezeti higiénia megtartásában és háztartási tevékenységekben is nagy szerepet vállalnak munkatársaink, mint a takarítás, bevásárlás, mosogatás és télen a hóeltakarítás.

A szolgáltatásból kikerülés okai: - idősothoni elhelyezés, - családtaghoz költözés,- elhalálozás.

A gondozónők próbálnak segíteni a megszokott életük fenntartásában, a mindennapok nehézségeinek leküzdésében. Figyelemmel kísérik az idősek egészségi és mentális állapotváltozásait. Amennyiben nem tudnak megfelelő segítséget nyújtani, úgy felveszik a kapcsolatot a háziorvossal vagy az illetékes szakemberrel.

A háziorvossal, az önkormányzattal és a tanyagondnoksággal is nagyon jó a kapcsolatunk, mindenben támogatják és segítik a munkánkat.

Az intézményünk által



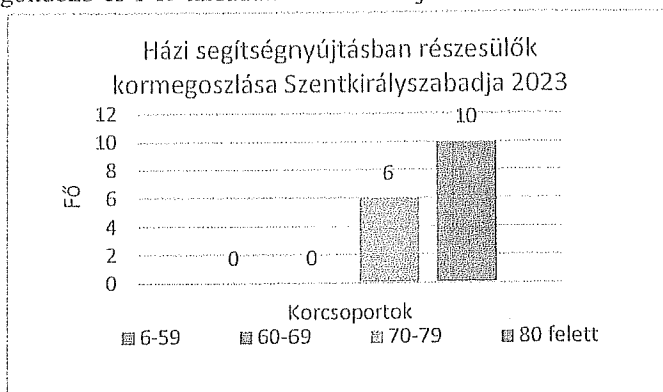
biztosított Élelmiszer Bankkal való együttműködés során - csütörtöki napon - van lehetőségünk élelmiszer adományt nyújtani mind a klub, mind pedig a házi segítségnyújtás ellátottjai számára.

Szentkirályszabadja:

2023. évben a házi segítségnyújtásban Szentkirályszabadja településen összesen 16 fő részesült, melyet 1,75 státusszal 2 fő szakképzett szociális gondozó és 1 fő társadalmi tiszteletdíjas látott el. A szakmai képzettséget nem igénylő feladatok közül elsősorban a bevásárlás, takarítás valósult meg.

2023. évben a házi segítségnyújtásban részesülők látogatási száma átlagosan 13 fő /nap volt. Éves szinten összesen 16 fő s gondozásában vállaltunk szerepet.

Szentkirályszabadján a település



önkormányzata teljes mértékben átvállalja a gondozás térítési díját. Tapasztaljuk, hogy a négy órát elérő és azt meghaladó gondozási idő és speciális gondozási szükségletet igénylők száma folyamatosan növekszik. Ezt támasztja alá, mint minden más településen a 70 és 80 év felettiek magas aránya. A növekvő igények kielégítése miatt kezdeményeztük a 4 órás státusz 6 órára emelését, amely 2016 évben megvalósult, majd a létrejött gondozási óraszám, mint munkaidőkeret 2022 évben is bizonyította szükségességét. 2023. évben eltérően az előző évekhez, sajnos volt olyan igénylő akinek a gondozásában nem tudtunk azonnali szerepet vállalni. vagyis szükségszerűen de időszakosan megjelent a várólista, mint az a nemkívánatos jelenség amikor a felmerülő igényeket a meglévő kapacitás nem tudja kielégíteni! Tapasztalatunk szerint a településen jelentkező időskori szükségletek a munkakör további bővítését teszik majd szükségessé. Az intézményünk által biztosított Élelmiszer Bankkal való együttműködés során - keddi napon - van lehetőségünk élelmiszer adományt nyújtani mind a klub, mind pedig a házi segítségnyújtás ellátottjai számára.

IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA

A szolgáltatás a szociális és mentális támogatásra szoruló önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozására szolgál.

2017. február 20-tól ebben az ellátás típusban is bevezetésre kerültek az új szolgáltatási elemek.

Ezzel párhuzamosan a nappali ellátás adminisztratív kötelezettség is módosult. Változott a nappali ellátás látogatás és eseménynaplója is.

Az új szolgáltatási elemek a következők:

- **tanácsadás,**
 - Az idősek nappali intézményének nyitvatartási idejéhez igazodva nyújt fizikai, mentálhigiénés és életvezetési segítség
 - Támogató, önsegítő csoportok szervezése, működtetése
 - Segítő beszélgetés, lelki segítségnyújtás
 - Szükség esetén a kliens kompetens szakemberhez való irányítása (szakmai vezető tájékoztatása illetve engedélye mellett)
 - Pszichológiai tanácsadás
 - Krízisintervenció beavatkozás
 - Egészségvédelem előadásokkal – EFI közreműködéssel
 - Közösségi orvosi-szakorvosi előadások
- **készségfejlesztés,**
 - kézműves foglalkozások
 - Sajtótermékek, kártya és társasjátékok biztosítása, vetélkedők szervezése
 - Tömegkommunikációs eszközök biztosítása,
 - Infokommunikációs ismeretek elsajátításának segítése (pl.:Kattints Nagyi)
 - Emlékkönyv, fényképalbum vezetése
 - Egészségvédelem tornával – rendszeres testmozgás – Jóga, lustatorna, stb.
- **háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,**
 - Szükség szerint segédkezés a klubtagok testi higiéniájának biztosításában
 - mosás, szárítás biztosítása
 - bevásárlás
- **idősek nappali ellátása kivételével étkeztetés,**
 - Igénylők meleg étellel történő ellátása, kitálalás, kávé, tea elkészítése, felszolgálása
- **esetkezelés**
 - Idősek hivatalos ügyei intézésének segítése
 - Társas kapcsolatok fenntartása, kapcsolattartás elősegítése a családdal, ennek érdekében konzulensi rendszerben történő gondozás a családsegítő szolgáltatást nyújtó munkatársakkal

- Szakmai vezető kérésére hatósági döntéshozatal előkészítése (véleményezés, javaslattevés, környezettanulmány készítése)
- jogi segítségnyújtás,
- érdekképviselet
- **felügyelet**
 - napközbeni tartózkodás biztosítása
 - pihenés biztosítása
- **gondozás**
 - A kliensek meghallgatása, tájékoztatása
 - Az ellátást igénybevevő napi életritmusának segítése, támogatása
 - szabadidős tevékenységek biztosítása, szervezése az idősök klubjában
 - Társas kapcsolatok fenntartása, kapcsolattartás elősegítése a családdal, ennek érdekében konzulensi rendszerben történő gondozás a családsegítő szolgáltatást nyújtó munkatársakkal
- **közösségi fejlesztés**
 - Az ellátást igénybevevő szabadidős tevékenységek biztosítása, szervezése az idősök klubjában
 - Klubdelutának szervezése kéthetente (előre kiadott programfüzet alapján)
 - Havi programfüzet elkészítése ennek kiosztása az idősök között tárgyhó megelőző hónap 25. napjáig
 - Ismeretterjesztő, kulturális előadások, vetítések szervezése
 - Kirándulások szervezése minimálisan évi négy alkalommal
 - „Idősök Akadémiájának” megszervezése
 - Jeles ünnepek megünneplése (névnapok, születésnapok, húsvét, karácsony, nőnap, társadalmi ünnepeken koszorúzások)

2022 év elején, fenntartói döntésre az intézmény Városháza tér 4. szám alatti telephelye megszűnt. Az idősök klubja az intézmény székhelyén a Baross g. u. 32-ben kapott helyet. Az intézmény engedélye is ennek megfelelően módosult.

A kötelezőn és lehetségesen túl továbbra is biztosítottuk a napi egyszeri meleg étkezést azok számára akik ezt igényelték. Segítettük a hivatalos ügyek intézését, életviteli tanácsadást, egészségügyi prevenciót, mentális támogatást és háztartási tevékenységet segítő közreműködést is

A klubok szociális munkatársainak munkájában továbbra is elsőrendű feladatként jelent meg a félelem és a bezárkózás okozta mentális változások támogató segítése. Sok olyan programot szerveztek, amivel szerették volna a korábbi évek gyakorlatát visszaállítani.

- Klubtagok napi létszáma 2023. évben átlagosan Ba: 31 fő, Szsz:23 fő, L: 30 fő, F: 20 fő, Bf:23 fő.
- Engedélyezett férőhelyszám: **Ba:** 35 fő, **Sz:** 25 fő, **L:** 30 fő, **F:** 20 fő, **Bf:**30

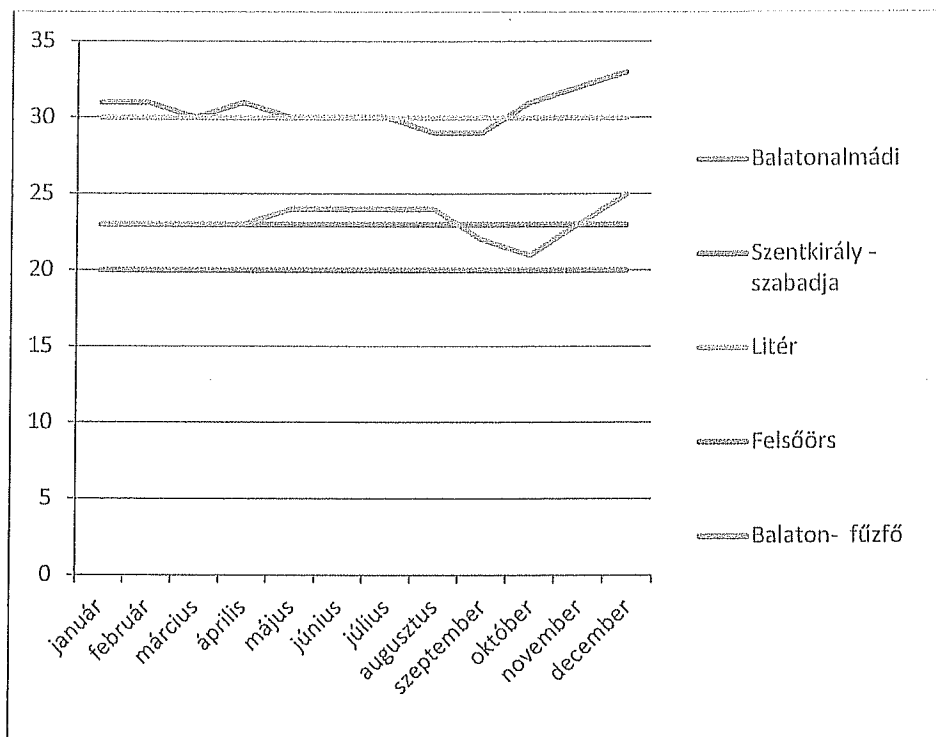
Klubtagok létszáma havi bontásban kistérségi szinten:

2023	Klubtag napi átlagban (fő)				
Hónap	Balaton- almádi	Szentkirály - szabadja	Litér	Felsőörs	Balaton- fűzfő
január	31	23	30	20	23
február	31	23	30	20	23
március	30	23	30	20	23
április	31	23	30	20	23
május	30	23	30	20	24
június	30	23	30	20	24
július	30	23	30	20	24
augusztus	29	23	30	20	24
szeptember	29	23	30	20	22
október	31	23	30	20	21
november	32	23	30	20	23
december	33	23	30	20	25

A nappali ellátás igénybe vevőire jellemző, hogy korcsoportos bontásban a 70 felettiek alkotják a klubtagok többségét.

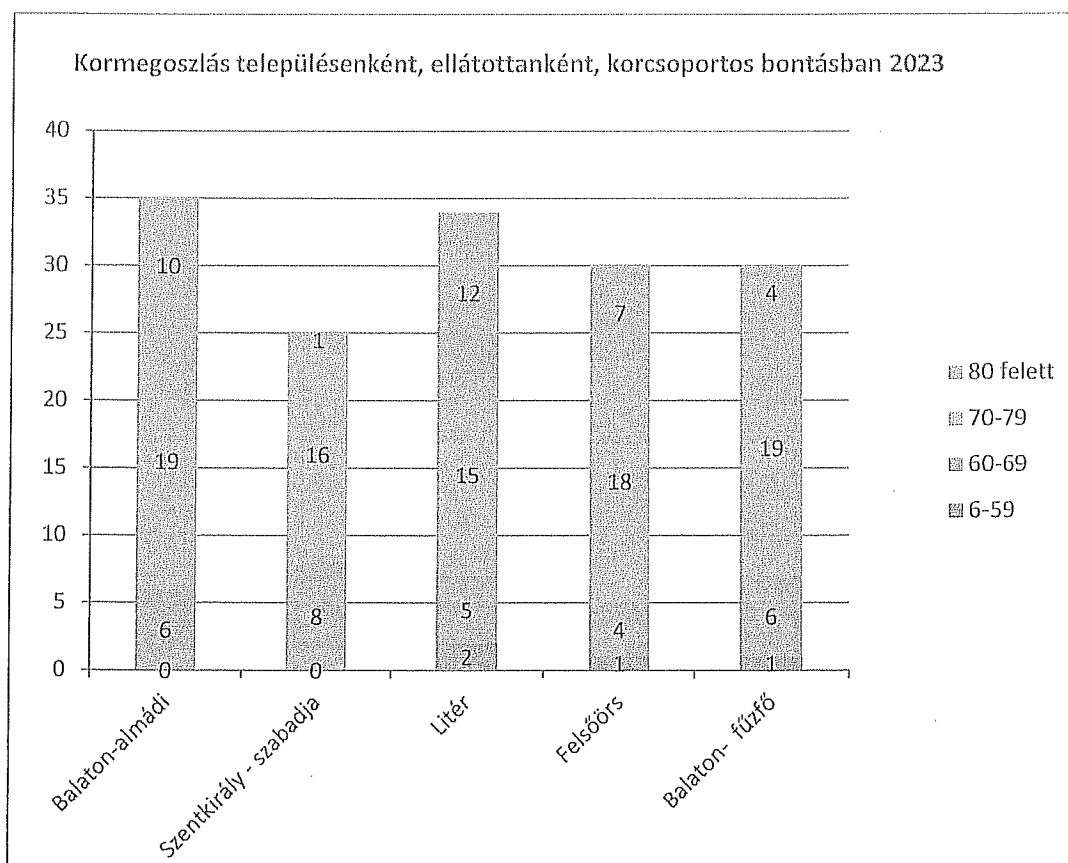
Tapasztalataink alapján a nappali ellátás a házi segítségnyújtást megelőző ellátási forma. A nappali ellátás legfőbb missziója az elérhető, egészségben és közösségben élhető idő növelése, tartalmassá tétele. A 2020-21 es évek az egyedül élő, de még aktív idősöknek sokat rontott a mentális állapotán, valamint a közösségi kapcsolataikon. A nappali ellátás keretében a közösségi, és személyes érintkezéssel járó részvétel növekedett, lassan elérte a korábbi évek gyakorlatát. Minden klub évente két alkalommal távoli nagykirándulást szervez különjáratos busz igénybevételével, 100%-os (az időszakosan felmerülő egészségügyi problémák, kórházi kezelések csökkentik a látogatások számát) kihasználtsággal, valamint napi heti és havi rendszerességgel szervez mozgásos (séta, kirándulás-csavargó csütörtök, nordik walking, lusta torna, stb.) programokat. 2022-ben a nagykirándulásokat már sikerült újra megszervezni, és újra több a tömegközlekedést használó program is megvalósult. Ezek az alkalmak enyhítették a korábbi év és benne a járványhullámok okozta mentális terhelést.

A látogatásszámok alakulása 2023-ban településenként.



A nappali ellátásra is jellemző, hogy többnyire a 70 év felettiiek veszik igénybe az ellátásokat, aminek következtében a szolgáltatások megléte, további fejlesztése az idősek támogatása érdekében indokolt. Újra csak ismételhető, hogy a Covid-19 járvány okozta helyzet, ezt a korosztályt kedvezőtlenül érintette. A vírus nem csupán az idősek közül szedte legtöbb áldozatát, hanem ezt a korosztályt fosztotta meg leginkább a szolgáltatások, közszolgáltatások hozzáférésehez! A megfosztottságot az is erősítette, hogy az ellátásban lévő korosztály nem minden tagja használója az infokommunikációs eszközöknek és platformoknak, így a karantén idején ezzel a kisegítő technikai segítséggel sem tudott élni!

Az évet jellemző történések hűen tükröződnek a terápiás munkatársak beszámolóiból, amelyeket településenként emeltünk be a beszámolóba. A szolgáltatás 2022.04.01-től minden településen térítésmentes. Az önkormányzati támogatás nagysága azt eredményezi, hogy az igénybevételnek jövedelmi viszonyok miatt nem korlátozott, így mindenki számára elérhető.



Balatonalmádi:

A Balatonalmádi Idősek Klubja 2023 évben átlag 31 fővel működött. A napi átlag látogatásszám 31 fő.

Az engedélyezett férőhelyek száma 35 fő.

Klubtagjaink átlag életkora 75,65 év.

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére nyújt ellátást. Segítségével fenntarthatók a biztonságos életvitel feltételei, lehetőséget nyújt az ellátást



igénybevevő személyek részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

Az idősek ellátását a szakmai elvárásoknak megfelelően szervezzük. Progamelemeink tartalmazzák az idősek szellemi, fizikai, mentális képességeinek megőrzésére irányuló elemeket. A fő irányvonal az idősek klubjában ezek közül a közösségfejlesztés, amit különböző csoportos programok – vetítések,

túrák, kirándulások – szervezésével biztosítunk, teret adva a szoros kapcsolati háló kialakulásának, mind saját klubtagjaink között, mind a társklubokkal együttműködve. Emellett kiemelkedő szerepe van a tanácsadásoknak, ezek során alaklom nyílik az egyéni problémák meghallgatására, ezek kezelésére is. Ilyenkor tudunk, intézményünk szakemberei segítségével olyan problémák megoldásán dolgozni, amelyek ebben az életkorban felmerülnek. Noha általánosságban elmondható, hogy klubtagjaink jó szociális környezetben élnek, náluk is megjelenik a lakhatási probléma, a háztartás



vezetésével kapcsolatos elakadások. Ezek akár anyagi, egészségi, akár életvezetési természetűek is lehetnek. Bizonyos problémákra Intézményünk szervezeti felépítése nagyon széles körű választ tud adni, ilyen például a házi segítségnyújtásba történő áthelyezés, étkeztetés. Folyamatosan figyelemmel kísérjük ellátottjaink állapotát,

így adott esetben akár a házi segítségnyújtásba történő átvétellel, akár szakorvosi ellátás igénybe vételéhez nyújtott segítséggel tudunk a felmerülő problémákra gyorsan reagálni. Szükség esetén segítünk az idősothtoni ellátásba jutás megszervezésében is. Minden esetben fontos a hozzátartozókkal történő kapcsolattartás, hiszen ellátottjaink helyzetén a család bevonásával tudunk javítani.

A több ellátottnál felmerülő anyagi gondok enyhítésére a város által nyújtott rendkívüli települési támogatás igényléséhez adunk segítséget. A fűtési időszakban az elmúlt évekhez képest megnőtt azoknak a száma, akik az „Együtt Egymásért,, Közalapítvány segítségét kérik fűtési, lakhatási nehézségeik esetén.

Gyakran megjelenő probléma az idősök demetálódása, illetve egyéb, pszichiátriai kórkép megjelenése körükben. A demencia problémára komoly segítséget nyújthat a tervezett nappali demens ellátás elindulása, amivel még komplexebben tudjuk ellátottjaink szükségleteit figyelembe venni.



A klubban lehetőség van háztartást pótló segítségnyújtás igénybe vételére, ez adott esetben jelenti a tisztálkodás, mosás lehetőségét. Jelenleg 1 fő veszi igénybe ezt a szolgáltatást. Viszont magas az igény az egészségmegőrző masszázs igénybe vételére, illetve tervezzük a pedikűr szolgáltatás újbóli bevezetését. Készségfejlesztő foglalkozásaink során - torna, kézműves foglalkozások - a finom motorikus mozgások állapotának megőrzése, javítása a cél, ezen keresztül támogatva a minél tovább tartó önálló életvitelt. Tagjainkkal a tavalyi évben is kihasználtuk a nyugdíjasokra vonatkozó utazási kedvezményeket, így nagyon sok helyre volt lehetőségünk programot szervezni. Programjainkat igyekszünk úgy összeállítani, hogy helyet kapjanak benne az ismertető előadások, vagy az ilyen jellegű túrák, kirándulások. Ennek

szellemében jártunk a Budapesti Várbarlangban, a Szabó Ervin Könyvtárban, a Fiumei úti Sírkertben, a Néprajzi Múzeumban, a Magyar Zene Házában, illetve a Mementó Parkban. Budapest kedvelt úticélunk, hiszen rengeteg látnivaló közül tudunk választani. Időseink szívesen tesznek kisebb-nagyobb túrákat, sétákat a környéken, és akár távolabb is. A teljesség igénye nélkül voltunk Taliándörögdön, Csehbanán, Csopakon, Tapolcafőn, Úrkúton, Pulán, a Cuha – völgyben túrázni. Ellátogattunk néhány Balaton parti településre is, ezek némelyikét hajózással is egybekötöttük. Badacsony, Balatonföldvár, Fonyód remek úticélnak bizonyult. Természetesen nem maradhatnak ki a különböző múzeumok, kiállítások sem, mint a Parlament, a székesfehérvári Munkácsy kiállítás, a martonvásári Brunszvik-kastély mezőgazdasági kiállítása, a Balácai Római Villa sem. Voltunk a Győri, és a Budapesti Állatkertben is. Szintén menetrend szerinti járással voltunk a Zirci és a Kámomi Arborétumban is. Tavaly két különjáratos autóbuszos kirándulásra volt lehetőségünk: nyár elején Vácra és Acsaújlakra, októberben Fertődre és Nagycenkre látogattunk.

Két, számunkra nagyon fontos eseményt szükséges még megemlíteni. Az egyik a Husztiné Farkas Katalin védjegyével működő „Bölcsek Kávéháza” partnerkapcsolat, aminek a keretén belül volt lehetőségünk havi rendszerességgel találkozni, beszélgetni, különböző előadásokat hallgatni a demenciával élő, vagy érintett veszprémi klubbal. A második, az év végéhez köthető két rendezvény azért volt különösen fontos, mert az Intézményünk által működtetett összes Klub részvételével zajlott. Mind a Balatonfüzfőn megrendezett „Idősek Vidám Napja” rendezvényünkön, mind a Pannónia Kulturális Központban megtartott karácsonyi Gergely Róbert koncerten nagyon jó volt látni a települések ellátottjai közti összhangot, jókedvet, barátságot, ami több éves munkánk eredménye.

Az évet a Mézes Hárskút: hárskúti Mézeskalács falu megtekintésével zártuk.

Klubtagjaink közül azok, akik szociális étkezést vettek igénybe a tavalyi évben két helyről tudtak étkezni. Az óvodai konyha, és kiszállítással a Virág étterem állt rendelkezésükre. A helyben étkezés sajnos nem volt elérhető. Vélhetően ennek köszönhető, hogy most már csak néhányan, időszakosan veszik igénybe közülük a szociális étkezést.

A klub tagjai közül 1 fő áll gondnokság alatt, egy fő gondnokság alá vételének kezdeményezése folyamatban van. Pszichiátriai gondozás alatt 3 fő áll, esetükben folyamatos a szakorvossal, családdal történő kapcsolattartás.

Balatonfüzfő:

A Füzfői klubtagok száma 2023. évben átlagosan 23 fő volt.

Az engedélyezett férőhelyek száma 30 fő.

Klubtagjaink átlag életkora 72,45 év.

A járványhelyzet teljes megszűnésének köszönhetően másként tudtuk tervezni programjainkat. Időseink nagyobb biztonságban érezték magukat, így bátrabban hagyták el otthonukat, hogy közösségbe menjenek. Szívesebben vettek részt az általunk szervezett benti és kinti programokon is.

Akik nem tudtak, vagy még nem szerettek volna közösségbe menni, azokkal telefonon tartottunk a kapcsolatot, illetve szükség esetén felkerestük őket otthonukban. Figyeltünk rájuk, hogy fizikálisan és mentálisan is megfelelő állapotban legyenek.

Az intézményhez tartozó idős klubokkal karöltve gyakran szervezünk előadásokat az egészséges táplálkozásról, természetes gyógymódokról, az időskori betegségekről, azok esetleges megelőzési lehetőségeiről.

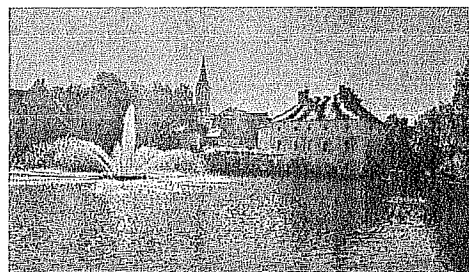


Az egészségnap keretein belül az intézményben havi rendszerességgel lehetőség van vérnyomás, véroxigén, testsúly és vércukormérésre is. A TENS készülék és polarizált fényű gyógylámpa segítségével, melynek rendszeres használatára is lehetőséget biztosítunk, a szolgáltatást igénybevevők enyhíthetik reumatikus és ízületi panaszait, egyéb megbetegedéseiket

Klubtagjaink számára segítő beszélgetést és mindennapi problémáikban való segítségnyújtást, ügyintézészt biztosítunk, melynek igénybevételére és a folyamatos kapcsolattartásra van lehetőség.

Klubtagjaink nagy örömmel vesznek részt kézműves foglalkozásainkon az adott témának megfelelően. Az elkészített tárgyakkal az intézmény csinosításáról gondoskodunk minden alkalommal. Foglalkozásaink kapcsolódnak évszakokhoz és ünnepkörökhöz is.

Kéthetente, csütörtökönként lehetőség van a foltvarrás technikájának elsajátítására. 2 db intézményi varrógéppel rendelkezünk, melyek tetszés szerint használhatók klubtagjaink számára.



Klubunkban sok a mozgásszervi megbetegedéssel küzdő, ezért számukra hetente egyszer Balatonfüzfőn vagy a környező településeken közös egészségügyi sétát biztosítottunk. 2023-ban gyakran utaztunk Veszprémbe, Balatonalmádiba, Várpalotára, ahol kellemes perceket töltöttünk el klubtagjainkkal.

Havi rendszerességgel a jó közérzet fenntartása és az egészségügyi problémák javítása céljából a pápai és az Igali gyógyfürdőket látogattuk. Külön buszos utazásainkat minden évben a szentkirályszabadjai és felsőörsi klubokkal közösen szervezzük meg. 2023 júniusban Gödöllőre, októberben Vácra utaztunk, ahol megtekintettük a Püspöki palotát és a hozzá kapcsolódó „Memento mori” látogatóközpontot. Ősszel Badacsonyan tölthettünk el egy kellemes napot. Klubtagjaink jól érezték magukat és szívesen gondolnak vissza a tartalmasan eltöltött programokra. Klubdélutánjaink havonta 1 alkalommal kerülnek megrendezésre. Ilyenkor köszöntjük születés és névnaposainkat, lehetőség nyílik a tagok számára a felhőtlen beszélgetésre, szórakozásra, melyet apró süteménnyel, üdítővel próbálunk színesíteni.

A 2017-es évtől szorosabbá vált a felsőörsi és szentkirályszabadjai klubokkal való kapcsolat, több alkalommal szerveztünk bizonyos ünnepek előtt közös klubdélutánokat. Általában közösen ünnepeltük a pótszilvesztert, a farsangot, a nőnapot és kirándulásaink is többnyire közösen zajlottak. Októberben az idősek világnapja alkalmából, intézményünk minden klubjának meghívásával megrendeztük az Idősek Vidén napja programunkat ahol a La Comedi előadás aratott



fergeteges sikert a résztvevőknek. Karácsony előtt szintén közös klubrendezvényen, Gergely Róbert koncerten vettünk részt Balatonalmádiban a Pannóni Kulturális Központban..

A decemberi, karácsonyi klubdélután méltó lezárása az évnek. Ekkor karácsonyi ebéddel, és kisebb ajándékkal lepjük meg a klubtagokat, ők pedig verssel, énekkel kedveskednek egymásnak. Ebben az évben a város polgármestere, Szanyi Szilvia köszöntötte a jelenlévőket.

Litér:

A Litéri Idősek Klubja 2023 évben 30 fővel működött.

A napi átlag látogatásszám 30 fő. Az engedélyezett férőhelyek száma 30 fő.

A litéri idősek klubja munkáját a szakmai előírásoknak megfelelően végezzük.

Ellátási formáink legfontosabb eleme a közösségi fejlesztés és a tanácsadás. Mindkettő nagyon fontos része munkánknak, hiszen időseink gondozása során találkozunk egyéni kezelést érintő problémákkal, emellett igen lényeges szerepet kap a közösségi fejlesztés is. Ez utóbbit a rendszeres közösségi programok szervezésével valósítjuk meg.

Klubtagjaink által nagy létszámban látogatott elfoglaltságokat szervezünk. Ilyenek például a különböző túrák, kirándulások, előadások. Ezek a programok teret adnak a kapcsolati háló szélesítésére, nem csak falun belül, hanem intézményünk társklubjaival is.

Azért is tartjuk különösen fontosnak a közösségi együttlétet, mert Litér kis falu lévén, a klubtagok könnyebben tudják egymással tartani a kapcsolatot. Alkalom nyílik arra is, hogy feltérképezzük a tágabb környezetüket, így adott esetben fel tudjuk ajánlani szolgáltatásainkat olyanoknak is, akik klubtagjaink látókörében vannak és segítséget igényelnek.

A másik legfontosabb eleme szolgáltatásainknak az egyéni tanácsadás, amikor van módunk kifejezetten az egyéni problémákra fókuszálni. Az ilyen beszélgetések során felmerülő problémák megoldása esetkezelés, háztartást pótló segítségnyújtás keretében történik. Ilyenkor az adott idős problémájára koncentrálnak, intézményünk szakembereit bevonva, vagy szükség esetén más szakemberek segítségét kérve igyekszünk választ adni a felmerülő élethelyzetekre.

Nagyon fontos a háziorvossal, gyógyszerészekkel kialakított jó kapcsolat, ami segítséget ad időseink egészségi állapotának folyamatos figyelemmel kísérésében, állapotuk megőrzésében. A közös munkának a segítségével sok esetben sikerül felismerni az egészségi állapot romlását. Ennek kezelésében úgy tudunk hatékonyan segíteni, hogy folyamatosan jelezzük a háziorvos felé az általunk tapasztalt változásokat, illetve sok klubtagunknak nyújtunk segítséget időpontok kérésében, szakorvosi ellátásba jutás megszervezésében. Szükség esetén gyógyszerkiváltásban, a gyógyszer adagolásának betartásában. Nyújtottunk segítséget kötözésben, sebápolásban is. Van lehetőség programjaink mellett időseinket saját otthonukban meglátogatni, ott különböző, komfortérzetüket növelő segítséget nyújtani számukra.

A készségfejlesztő foglalkozásaink során nagy hangsúlyt helyezünk arra, hogy olyan technikákat gyakoroljunk, ami fejleszti időseink finom motorikus mozgását. Rendszeres lusta torna programjainkon a nagy mozgásokat, a különböző állóképesség növelő gyakorlatokat tanulhatják meg, ezzel is szolgálva egészségük megőrzését.

Litéren komoly igény van arra, hogy lehetőség legyen különböző, háztartást pótló segítségnyújtás igénybe vételére. Ezek közül nagy jelentőségű a rendszeres egészségmegőrző masszázs és a gyógypedikűr szolgáltatás.

Az intézményünk által biztosított Élelmiszer Bankkal való együttműködés során - pénteki napon - van lehetőségünk élelmiszer adományt nyújtani mind a klub, mind pedig a házi segítségnyújtás ellátottjai számára.

A 2023-as évben már folyamatosan tudtuk működtetni az állandó programjainkat, mint a közös moizizások, a kézműves délelőttök, az egészségmegőrző torna, gyógypedikűr és frissítőmasszázs.

Tagjainkkal a tavalyi évben is kihasználtuk a nyugdíjasokra vonatkozó utazási kedvezményeket, így nagyon sok helyre volt lehetőségünk programot szervezni. Programjainkat igyekszünk úgy összeállítani, hogy helyet kapjanak benne az ismertető előadások, vagy az ilyen jellegű túrák, kirándulások. Ennek

szellemében jártunk a Budapesti Várbarlangban, a Szabó Ervin Könyvtárban, a Fiumei úti Sírkertben, a Néprajzi Múzeumban, a Magyar Zene Házában, illetve a Mementó Parkban. Budapest kedvelt úticélunk, hiszen rengeteg látnivaló közül tudunk választani. Időseink szívesen tesznek kisebb-nagyobb-túrákat, sétákat a környéken, és akár távolabb is. A teljesség igénye nélkül voltunk Taliándörögdön, Csehbányán, Csopakon, Tapolcafőn, Úrkúton, Pulán, a Cuha –völgyben túrázni. Ellátogattunk néhány Balaton parti településre is, ezek némelyikét hajózással is egybekötöttük. Badacsony, Balatonföldvár, Fonyód remek úticélnak bizonyult. Természetesen nem maradhatnak ki a különböző múzeumok, kiállítások sem, mint a Parlament, a székesfehérvári Munkácsy kiállítás, a martonvásári Brunszvik-kastély mezőgazdasági kiállítása, a Balácai Római Villa sem. Voltunk a Győri, és a Budapesti Állatkertben is. Szintén menetrend szerinti járással voltunk a Zirci és a Kámomi Arborétumban is. Tavaly két különjáratos autóbuszos kirándulásra volt lehetőségünk: nyár elején Vácra és Acsaújlakra, októberben Fertődre és Nagycenkre látogattunk. Az évet a Mézes Hárskút: hárskúti Mézeskalács falu megtekintésével zártuk. Klubtagjaink közül szociális étkezést sokan vettek igénybe, az étkezési díj beszedésében segédkezünk, ugyan úgy, mint a gyógyszeríratásban és kiváltásában. Az aktív könyvtár látogatóknak rendszeresen biztosítottuk új olvasni valót. Az évet a szokásos karácsonyi ünnepéltéssel zártuk, ahol képviselteti magát a fenntartó önkormányzat képviselője is. Az elmúlt évet azzal zártuk, hogy elmondhattuk: A klub élete szorosan illeszkedik és segíti a klubtagok mindennapjait.

Felsőörs:

A klub tagjainak száma 30 fő.

A nappali ellátás biztosítása a szociális alapszolgáltatások közé tartozik. Fő feladata az idős, önmaguk ellátására részben képes emberek állapotának megőrzése, szociális interakcióik szélesítése, felmerülő problémáik kezelése. Ez az ellátási forma azok számára ideális, akik akár egyedül, vagy családjukkal élnek, de napközben egyedül vannak és szívesen vesznek részt közösségi programokon. A napközben igénybe vehető szociális szolgáltatások növelik a rászorulóknak biztonságát és hozzájárulnak ahhoz, hogy minél hosszabb ideig élhessenek az idős emberek a saját otthonukban.

Szolgáltatásunk legfontosabb programeleme a közösségi együttlétre, közösségi programokon való részvételre lehetőséget adó közösségi fejlesztés. Ennek keretében a havi rendszerességgel készített program alapján tudnak választani a klubtagok az események közül, kinek-kinek érdeklődése, elfoglaltsága szerint. Van, aki szinte minden programon részt vesz, és vannak, akik egy-egy programot részesítenek előnyben.

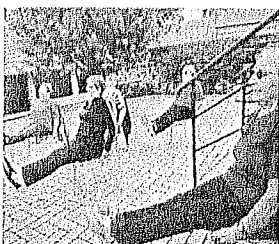
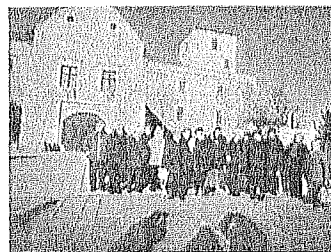
Klubtagjaink egészségi állapotának figyelemmel kísérése szolgáltatásunk gondozás és háztartást pótló segítségnyújtás. Ennek keretében igény szerint a klubban vérnyomásmérést, súlymérést és vércukorszint mérést végzünk. Klubtagjaink fizikai állapotának megőrzése és javítása érdekében naponta lustatornát tartunk, és hetente gyógytornát tart egy gyógytornász. Előadásokat tartunk meghívott orvosok közreműködésével, ahol az orvosok szívesen válaszolnak a kérdésekre, amit egy rendelőben időhiány

miatt lehet, hogy nem tesznek fel az idősök. Gyógymassázs, gyógypedikűr működik a klubban. Segítünk a gyógyszer, gyógyászati segédeszköz beszerzésében.

A felmerülő esetleges problémákat tanácsadás során igyekszünk orvosolni, szükség esetén bevonva a intézményünk más szakfeladatán dolgozó munkatársait.

Segítünk hivatalos ügyek intézésében, háztartást pótló segítségnyújtás keretén belül igény szerint a személyi higiénia biztosításában – zuhanyzás, hajmosás, mosás, vasalás.

Fontos része szolgáltatásunknak a különböző készségfejlesztő foglalkozások szervezése, ahol teret, lehetőséget nyújtunk a finom



mozgások fejlesztésére, szinten tartására.

Továbbra is nagy hangsúlyt fektettünk az egészség megőrzésének fontosságára.

Kapcsolatban vagyunk az egészségügyben dolgozókkal. Házi orvossal, reumatológussal, szemész orvossal szerveztünk felvilágosító, tanácsadó beszélgetéseket.

Az egészség fenntartása érdekében hetente gyógymasszázs, havonta gyógypedikűrön vehettek részt a klubtagok.

A helyi könyvtárnak is aktív tagjai voltunk, sokszor elmentünk olvasgatni, beszélgetni, előadást meghallgatni. Kézműves foglalkozásokon nagyon sok dolgot alkottunk, a klubot díszítettük. Filmklub keretében sok régi magyar filmet megnéztünk. A programokat lehetőség szerint napi rendszerességgel tervezzük, hogy minél több lehetőség legyen a magány oldására, mindenki igénye szerint találjon elfoglaltságot magának. A két nagyváros, Veszprém és Balatonfüred közelsége kedvező hatású, hiszen többször is kirándultunk Veszprémbe a várhoz, a Laczkó Dezső Múzeumba, vagy Balatonfüredre a mólóhoz. Ebben az évben kiállítást szerveztünk „Üveghegyen túl” címmel.



Rendeztünk szellemi vetélkedőt kártyajátékokkal, és rendszeres filmvetítés biztosításával igyekszünk színesíteni a programjainkat. Klubdélutánon havonta egyszer köszöntjük az adott hónapban születésnaposokat és névnaposokat.

Jártunk Budapesten a Nemzeti Múzeumban tárlatvezetésen vettünk részt, két alkalommal Csontváry, Egry József, El Greco kiállításán. Az évet a szokásos karácsonyi ünnepélllyel zártuk, ahol képviselteti magát a fenntartó önkormányzat képviselője és polgármestere.

Szentkirályszabadja:

A nappali szociális ellátás a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozására szolgál. Az ellátás során biztosítjuk a napi szabadidős programokat,

hivatalos ügyek intézését, életviteli tanácsadást, egészségügyi prevenciót. 2023 .december 31-én, nappali ellátásban részesülők száma: 24 fő.

A nappali ellátás szolgáltatási elemei között szerepel a tanácsadás, készségfejlesztés, közösség fejlesztés, esetkezelés, valamint a háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás. Nagy hangsúlyt fektetünk a személyközpontú szükségletekre épülő gondozásra. Az egészségi és mentális állapot, valamint az ellátottak érdeklődési körének, igényének figyelembevételével igyekszünk a klub működését alakítani. Az ellátottak jelentős hányadánál felmerülő problémák megoldására a fő szempontok között

szerepel a közösségfejlesztés. Jelen pillanatban a klub összetételét tekintve elsősorban elvált és özvegy asszonyok alkotják az igénybe vevői kört, akik viszonylag jó egészségi állapotban vannak. Nincs a kliensek között egyedül élő férfi, valamint kevesen élnek távol a gyermekeiktől. Fizikai állapot javítás és prevenció terén az egészségi állapot lehetővé teszi számukra, hogy koruknak megfelelő mértékű mozgást, sétát, túrát, tornát végezzenek. Ezért rendszeresen járunk kisebb sétákra a nehezen járó, nagyobb sétákra a könnyebben közlekedő és túrákra a fittebb idősökkel. A túrák nem feltétlenül a lakhelyünk közelében valósulnak meg. Idén pl. Márkóra mentünk busszal, onnan tettünk meg 2-2 km-t. De Felsőörsön is voltunk kétszer túrázni az ottani klubbal. Badacsonyban is felkapaszkodtunk a Rózsakőig. Helyben pedig a Vödörvölgy, a Malomvölgy, valamint a Litéri pihenő szolgált sokadszorra is uticélként számunkra.

Jó közérzetük megóvása érdekében minden hónapban egy alkalommal elutazunk egy gyógyfürdőbe is.

Közösségfejlesztés és kulturális tevékenységeink a közös mozgáson, a szabadban eltöltött időn túl fontos eleme a klub életének. Ennek egyik formája a közösségben, csoportokban végzett időtöltés,

barátkozás, kortársakkal való beszélgetés. Idén két alkalommal jártunk Pesten: a Szépművészeti és a Néprajzi múzeumban kísérekkel, vonattal. Kvíz műsort szerveztünk a klubunkban több klub meghívásával. Hirdettünk zenei kvízt, valamint általános tudáspróbákat különböző időpontokban. Tombola sorsolást is rendeztünk a klubtagok által behozott tárgyakból. Szintén több klub részvételével. Közös bográcspartin vettünk részt Felsőörsön. Nőnap ünnepséget szerveztünk Balatonfüzfőn. Megismerkedtünk Felsőörs nevezetességeivel és történetével. A Költészet Napja alkalmából kedvenc verseiket szavalták el a klubtagok. Tapolcán jártunk a Tavas barlangban. Üvegkiállításon vettünk részt Felsőörsön. Két alkalommal különjáratos kirándulást szerveztünk a múltévben Gödöllőre, majd Vácra. Máté Péter Emlékesten voltunk Kerényi Imre Kult,- Magtárban. Az Idősek Világnapja alkalmából



intézményi szintű vidám műsorral leptük meg az időseket. Decemberben pedig az intézmény ajándékként Gergely Róbert koncerten voltunk. Az évet pedig a közös karácsonyi ünnepséggel, kisebb ajándékkal és az év végi koccintással zártuk.

Mindennapjainkat a következőkkel jellemznénk. Minden hétfőn kézműves foglalkozásokat tartunk, ahol az előre megbeszélt tematika szerint haladunk. Sokan szeretnek varni, ezért ebben az évben kötényeket, edényfogókat és bevásárló táskákat varrtunk. Aki nem tud varni, bevállalta a szabást, vagy pedig a vasalást. Közös ötletek alapján dizájnkészítés folyt a



klubban. Húsvétra és karácsonyra pedig díszeket készítettünk papírból és műanyagból. Keddenként általában a mozgásé a főszerep, amennyiben az idő engedi. Szerda a túrák és kirándulások napja volt ebben az évben. Ezeken a napokon utaztunk a legtöbbit. Rossz idő esetén közös torna és jóga, traccsparti a klubban. Csütörtökönként filmet vetítettünk, masszázst szerveztünk előre egyeztetett időpontokban. A hónap utolsó csütörtöki napján pedig hagyományosan köszöntöttük a klubtagokat név-és születésnapjuk alkalmából. Ezeken a napokon gyakran éneklünk közösen és mulatozunk felszabadultan. Péntekenként egyéni beszélgetések, lelki segítségnyújtás, ügyintézés, esetkezelés. Hét közben a programok mellett is elérhetőek vagyunk és segítünk akár egy bevásárlás, orvosi ellátásra kísérés, recept kiváltás, hivatalos ügyek intézésében.

Az ellátást igénybe vevőknek biztosított térítési díj kedvezmények:

Az ellátást igénybevevők a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás kivételével a szolgáltatásokért **személyi térítési díjat** fizetnek. A gondos Panni Szociális Központ szociális alapszolgáltatási feladatai közül a szociális étkeztetés, a nappali ellátás és a házi segítségnyújtás térítési díjköteles tevékenység. A személyi térítési díj az **étkeztetésben egy adagra** vonatkozóan, a **házi segítségnyújtás** szakfeladaton **óradíjban**, a **nappali ellátás esetén egy napra** fizetendő egész napos igénybe vételre vetítetten került megállapításra.

Az intézményi térítési díj a szolgáltatás önköltségének és a szolgáltatás állami támogatásának különbözete egy szolgáltatási egységre vetítetten (óra, adag, egész napos ellátás)

Az intézmény térítési díjait a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló 4/2022.(II.24). önkormányzati rendelete, valamint a Szociális és Gyermekjóléti Intézményfenntartó Társulás által

biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló 3/2022. (II.24). önkormányzati rendelete határozta meg.

A szociális intézmény 2023. évi tény adatok alapján a fent említett feladatok ellátásával jelentkező térítési díj bevétel kedvezmény adása nélkül 34.057.364 Ft lenne. A 2023. évre adott kedvezmény összesen 15.999.711 Ft volt.

A személyi térítési díj az intézményi térítési díj összegét nem haladhatja meg, maximálisan azzal azonos lehet. 2023-ban a személyi térítési díj egyetlen szakfeladaton, az étkeztetésen érte el egyes igénylők esetében –jövedelem-viszonyuktól függően– az intézményi térítési díj összegét. Azok fizettek maximális személyi térítési díjat az étkeztetésért, akik a mindenkori öregségi nyugdíjminimum 700%-a feletti jövedelemmel rendelkeztek. (199.500 Ft feletti jövedelem esetén) A többi szolgáltatás esetén a fenntartó(k) jelentős kedvezményeket állapítottak meg, melyről az ellátottakat a jogszabályban foglalt módon minden esetben az éves felülvizsgálattal egy időben értesítettük.

Az ellátást igénybe vevőknek biztosított térítési díjkedvezmények összességében, településenként 2022-ben nettó áron, étkeztetésben visszaigényelt áfa,- a táblázat eltérő adatai ebből adódóan nem egyeznek - nélkül) részletes táblázata a beszámoló 2 sz. mellékletében nagyobb formátumban áttekinthető.

Személyi feltételek

A szociális étkeztetés kormányzati funkción

2013. január 1-től csak ½ fő szociális gondozó és szervező koordinálja az étkeztetési és házi segítségnyújtási feladatokat Balatonalmádiban, és 0,1 fő Papkeszin. Munkájához időszakosan 1 db segédmotor-kerékpárt biztosítunk.

A házi segítségnyújtás szolgáltatásban

Balatonalmádiban 2018. március 1-től, a státusz bővítés révén 6,5 fő területi gondozó (szociális gondozó és ápoló) és 5 fő társadalmi tiszteletdíjas végzi a szolgáltatásokat. A gondozók munkájához 5 db segédmotor-kerékpárt és 2 db kerékpárt biztosít intézményünk.

Szentkirályszabadján 1,75 fő végez szakmai munkát (szociális gondozó és ápoló) valamint napi munkájukhoz 1 fő társadalmi tiszteletdíjas nyújt segítséget. A gondozók mindegyikének kerékpárt biztosítunk a napi munkához.

Litéren 2019. szeptember 1-től 4 fő területi gondozó (szociális gondozó és ápoló) és 2 fő társadalmi tiszteletdíjas. A munkavégzést minden kolléga esetében elektromos kerékpár segíti.

Felsőörsön 2 fő területi gondozó (szociálpedagógus) és 1 fő társadalmi tiszteletdíjas látja el. A gondozók elektromos kerékpárral közlekednek.

Balatonfűzfőn 3 fő területi gondozó, 2018 szeptember 01-től 4 fő gondozó (szociális gondozó és ápoló). A gondozók részére biztosított, motorkerékpár, 3 db elektromos kerékpár és kerékpár.

Alsóörsön 2 fő területi gondozó (szociális gondozó és ápoló, szociálpedagógus) látta el a gondozási tevékenységeket. Munkájukat kerékpár és egy motorkerékpár segíti.

A gondozók szakmai munkáját vérnyomásmérő, vércukormérő, pulzoximéter és védőfelszerelés (szájmaszk, cipővédő, gumikesztyű, kézfertőtlenítő) segíti. Eszközellátottságuk 75 %-os.

A segédmotor kerékpárt nem használó kollégák elektromos kerékpárt, vagy kerékpárt használhatnak területi mozgásukhoz. A mobilizáltság támogatása (kerékpár, segédmotor kerékpár, elektromos kerékpár) közel 95 %-os.

A Nappali szociális ellátás (idősek klubja) szolgáltatás

Balatonalmádiban 1 fő klubvezető (intézményvezető-helyettes), 1 fő programszervező gondozó (szociális asszisztens),

Szentkirályszabadján 1 fő gondozó (szociális gondozó és ápoló),

Litéren 1 fő gondozó (szociális gondozó és ápoló), 1 fő klubvezető (szociálpedagógus),

Felsőörsön 1 fő gondozó (szociális gondozó és ápoló),

Balatonfüzfő 1 fő gondozó (szociális asszisztens), 1 fő klubvezető (szociálismunkás) foglalkozott a gondozottakkal.

Valamennyi településen adottak a szakmai munkához szükséges tárgyi feltételek.

Nyári diákmunka:

Diákmunka keretében immár sokadik alkalommal **1 főt foglalkoztattunk** a nyári időszakban. A diákmunkás **Balatonalmádiban** és **Szentkirályszabadján** segítette a szociális ellátások szabadságolások alatti gördülékeny ellátását. Az idősek nappali ellátásban, a kulturális programokban, az ebédszállításban, az idősekkel kapcsolatos segítő tevékenységekben, valamint a gyermekek kísérésében működött közre.

Az intézményi szakdolgozók átlagos havi bruttó illetményei szolgáltatásokként 2023-ban:

Szolgáltatás	1 főre eső havi bruttó bér (e.) Ft-ban						
	Ba.	Sz.	L.	F.	Bf.	P	A.
Étkeztetés	165					79	
Házi segítségnyújtás	375	382	372	354	375	484	402
Nappali szociális	471	341	482	361	418		

„A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről” **szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet** 6.§. 11. (bek) kötelezővé teszi a munkaruhát, valamint a 257/2000. (XII.26.) Korm. rendelet 2. sz. mellékletében foglalt ágazat specifikus munkakörökben a **védőruha** biztosítását is. A fenntartó 2022-ben is valamennyi szakdolgozónak biztosította a védőruhát és munkaerő juttatást összesen nettó 70.e. Ft/ fő értékben.

Az otthonközeli ellátásokban 2016. januárjában a 1993. évi III. tv. 58/A.§. (2h) pontja alapján módosítási kérelemmel éltünk a Megyei Kormányhivatalhoz és az azóta megszűnt Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatalhoz, amiatt, hogy a jogszabályi változásoknak megfelelés érdekében az engedélyezett férőhelyek/kapacitások száma mindenben megfeleljen a törvényességi előírásoknak. A kapacitás szabályozásra vonatkozó jogszabályok 2007-től újból módosultak, így a kapacitás korlát az állami/önkormányzati ellátókra nem vonatkozik, a többlet igényekre külön befogadást nem kell kezdeményezni házi segítségnyújtásban, amennyiben a jogszabályban foglalt szakmai működtetési foglalkoztatási kritériumokat a szolgáltató biztosítani tudja. Erre alapot kértünk Balatonalmádiban a megnövekedett szükségletek miatt többlet státuszt, amely még indokolt Balatonfüzfőn is.

A fenntartó 2022-ben az alábbi létszámot biztosította:

település	2023.	
	engedélyezett ellátotti létszám	szakdolgozói létszám
Balatonalmádi	54	6,5
Szentkirályszabadja	18	1,75
Litér	27	4
Felsőörs	18	2
Balatonfüzfő	27	4
Alsóörs	18	2
Papkeszi	9	1

Az intézményben éves szinten a **kötelező kreditpontos továbbképzésre** fordítható normatív támogatás megszűnt 2013-tól. Ez tovább terheli az intézmény költségvetését (kiküldetés, utazás, képzési szolgáltatások díja) A személyes gondoskodást végzők részére előírt továbbképzési kötelezettség költségei a munkáltatót terhelik. A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról. szóló 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet 15§ (3) alapján. E két jogszabály 2018.07.01.-től módosult. A vezetői beosztásban, munkakörben dolgozók vezetőképzésre, mester és alap vezetőképzésre kötelezettek. A továbbképzésre kötelezett munkatársaknak a korábbi 6 évről 4 évre csökkent egy képzési időszak mely során meg kell szerezniük a szükséges továbbképzési pontszámot. 2022-ben a képzési lehetőségek újra megjelentek, amelyeken több kollégánk is részt vett.

Tárgy feltételek, tárgyi eszközbeszerzés

A felhalmozási célú kiadások az intézményben 2023 -ben 3.696.398 Ft nettó értéken valósultak meg. 2023-ban intézményünk központi egységeinél szükségessé vált a központi informatikai rendszer megújítása! Ennek szükségességét az új nyilvántartási rendszerek bevezetése, mint a GYVR, az adatkezelés, adatvédelem, valamint az otthonközeli ellátások, étkeztetés, házi segítségnyújtás adminisztrációs, számlázási rendszereinek működtetése is indokolt. A fejlesztés költségeit több településen az arányosság elvének mentén osztottuk szét.

A következő táblázatok településenkénti beszerzéseket mutatják:

2023. évi felhalmozási kiadások

Balatonalmádi	Kormányzati funkció	Nettó
Samsung Galaxy A03	Balatonalmádi Központ	40 965 Ft
Genius vezetékes egér + Logitech billentyűzet	Balatonalmádi Központ	6 055 Ft
Informatikai eszközök, berendezések	Balatonalmádi Központ	1 431 335 Ft
Karosszék	Balatonalmádi Központ	39 370 Ft
TE beszerzés	Balatonalmádi Központ	74 827 Ft
Pad, fotel, kanapé	Balatonalmádi Központ	94 488 Ft
Pad, fotel, kanapé	Balatonalmádi Központ	223 779 Ft
PAX szekrény	Balatonalmádi Központ	23 614 Ft
Molnárkocsi	Balatonalmádi családsegítés	20 079 Ft
Személyi olvasó	Balatonalmádi családsegítés	3 935 Ft
		1 958 447 Ft

Felsőörs	Kormányzati funkció	
Számítógépbeszerzés	Házi segítségnyújtás	195 276 Ft
Számítógépbeszerzés	Idősek nappali ellátása	196 063 Ft
Whirlpool TDLRB 6252BS felültöltős mosógép . 6 kg	Idősek nappali ellátása	138 582 Ft
Személyi olvasó	Családsegítés	3 935 Ft
		533 856 Ft

Szentkirályszabadja	Kormányzati funkció	
Informatikai gépbeszerzés	Idősek nappali ellátása	321 260 Ft
Személyi olvasó	Családsegítés	3 935 Ft
		325 195 Ft

Balatonfűzfő	Kormányzati funkció	
Kültéri takarók_Tábor	Családsegítés	9 445 Ft
Személyi olvasó	Családsegítés	3 935 Ft
USB, webkamera	Idősek nappali ellátása	31 651 Ft
Személyi mérleg	Idősek nappali ellátása	22 087 Ft
Molnárkocsi	Idősek nappali ellátása	20 078 Ft
		87 196 Ft

Litér	Kormányzati funkció	
PAX szekrény LI HS	Házi segítségnyújtás	106 299 Ft
Számítógépbeszerzés	Házi segítségnyújtás	391 334 Ft
PAX szekrény	Idősek nappali ellátása	294 071 Ft
		791 704 Ft

Mindösszesen: 3 696 398 Ft

A szociális étkeztetés szolgáltatásban:

A kormányzati funkciókban dolgozó szervező-gondozó munkájához időszakosan 1 db segédmotor-kerékpárt, valamint irodai eszközöket biztosítunk.

A házi segítségnyújtás szolgáltatásban:

Balatonalmádiban a gondozók munkájához 6 db segédmotor-kerékpárt és 2 db kerékpárt biztosít intézményünk. Felsőörsön 2 db elektromos kerékpárt és robogó segíti a napi feladatvégzést. Litén 4 db elektromos kerékpár teszi hatékonyabbá a gondozók munkavégzését. Eszközeinket minden évben, rendszeresen karban tartjuk és gondot fordítunk arra, hogy hosszú távon tudjuk használni azokat. Terveik között szerepel, hogy a jövőben minden eszközünket elektromos eszközre cserélünk, vállalva ezzel a tudatos környezetvédelmet és munkatársaink védelmét.

Gyakorlattá vált, hogy minden évben van egy-két olyan kampányunk, amelyek nagyobb csoportokat megmozgatva egy-egy probléma megismerését szélesebb körben lehetővé teszik. 2018-ban a szenvedélybetegségek, addikciók, 2019-ben ez a demencia volt a kampánytémánk. 2020-ban az előítéletek, kirekesztés témában terveztünk ilyen, de ennek megvalósítása, sajnos, a kialakult járványügyi helyzet miatt életbe léptetett korlátozó intézkedések hatására későbbi időpontokra tolódnak. 2023-ban a fogyatékoságüggyel, esélyegyenlőségi kérdésekkel foglalkoztunk. 2024-ben egyéni, közösségi krízisekkel, előítéletekkel és beavatkozási lehetőségekkel szeretnénk foglalkozni kapcsolva ezt intézményünk fennállásának 30. évfordulójához. (Jögelődünk a Balatonalmádi Gondozási Központ 1994. december 15-én nyitotta meg kapuit.) A „Gondos Panni 30” program keretében közösségi rendezvényekkel, szakmai-műhelymunkákkal és digitális kiadványokkal készülünk az ünnepi időszakban az év második felében.

Összefoglalás

Intézményünk által is biztosított alapellátási feladatok, - étkeztetés, házi segítségnyújtás, nappali ellátás-idősek klubja, fél évtizede elindult szakmapolitikai megfontolásokból indított átalakítása megállt, és csupán szabályozási szinten változik. Az igénybevétel feltételei, az ellátások adminisztratív keretei, a szakmai szabályok, és bevezetésre kerülő szolgáltatási elemek tartalma, e három ellátási típusban kidolgozásra kerültek, és egyre gyakrabban változnak.

Az elmúlt évek járványhullámai, a települések, térségünk nagymértékű idősödése tovább erősítik korábbi megállapításainkat. A jelen szociális rendszerének a tarthatóságát, korlátait. Kiemeljük és továbbra is fókuszban tartjuk, hogy a szolgáltatások kihívása a következő években a társadalom irányából annak demográfiai, oktatási és munkaerőpiaci, valamint a digitalizáció szociális ellátásokat is érintő, fragmentumokból összeálló képét jeleníti meg.

Jelezzük minden fenntartó önkormányzatunk irányába, hogy a szociális szolgáltatástervezés felülvizsgálata nem csupán törvényi kötelezettség, hanem a települések jövője szempontjából nélkülözhetetlen!

Az előttünk álló feladatok megoldásában továbbra is két alapvető pillére támaszkodhatunk. Az előrelátó tervezésre és fenntartói stabilitásra.

Célunk a széleskörű érzékenyítés, az elesettek iránti társadalmi szolidaritás erősítése, a helyi közösség erőforrásaira támaszkodva, amelyet évek óta tapasztalunk.

Névadónk, GondosPanni (Dr. Gondos Anna) szellemiségében igyekszünk ezeknek a kihívásoknak eleget tenni úgy, hogy klienseink, a lakosság és a fenntartónk érdekeit továbbra is harmonizálva képviseljük, fenntartva a szakmai munka magas színvonalára irányuló igényünket és motivációnkat.

Balatonalmádi, 2024. április

Gondos Panni
Dr. Sajtos Illdikó
intézményvezető

Mellékletek:

1. Teljesítésmutatók alakulása egyes szolgáltatásokban településenkénti bontásban
2. A kliensek számára 2023-ban nyújtott kedvezmények kimutatása- összesítve ellátástípusonként

Gondos Panni Szociális Központ, otthon-közeli ellátások, teljesült mutatók 2023. évben

Koronavírus funkció	január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december	összesen
102 031 Nappali ell.													lét.sz.
Balatonalmádi ékezők	44	58	51	42	68	62	55	52	45	78	62	40	657
Balatonalmádi ékezők	638	556	609	508	572	598	573	626	568	574	607	587	7016
Balatonalmádi ékezők	682	614	660	550	640	660	628	678	613	652	669	627	7673
Balatonalmádi ékezők	506	460	501	414	483	506	483	529	483	474	476	437	5752
Balatonalmádi ékezők	660	600	660	560	630	660	630	690	630	630	630	570	7530
Balatonalmádi ékezők	440	400	440	340	420	440	420	460	420	420	420	380	5020
Balatonalmádi ékezők	499	432	501	405	495	528	508	552	461	452	478	475	5804
Balatonalmádi ékezők	2787	2526	2762	2269	2668	2794	2669	2909	2607	2626	2673	2489	31779
Balatonalmádi ékezők	22	20	22	18	21	22	21	23	21	21	21	19	251
107 052 Ház segítségén Szociális kórházban													lét.sz.
Balatonalmádi ékezők	56	30	32	18	21	31	30	50	36	37	32	22	404
Balatonalmádi ékezők	21	16	22	14	21	16	20	13	19	21	16	10	209,00
Balatonalmádi ékezők	66	60	66	54	63	66	50	63	63	63	59	2,81	36,188
Balatonalmádi ékezők	44	40	44	36	42	44	42	46	41	42	42	2	36,188
Balatonalmádi ékezők	86	80	86	72	81	86	82	89	82	82	75	3,57	60,316
Balatonalmádi ékezők	0	0,00	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Balatonalmádi ékezők	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10,00
Balatonalmádi ékezők	283	226,00	250	194	237	232	224	263	231	244	224	164	2772
107 052 Ház segítségén Szociális kórházban													lét.sz.
Balatonalmádi ékezők	748,82	747,92	783,84	576,6	781,64	787,89	707,92	720,26	670,81	709,740	642,26	540,39	8418,09
Balatonalmádi ékezők	270,00	225,97	263,44	232	269,98	291,98	237,99	241,97	281,98	293,98	277,99	199,48	3116,81
Balatonalmádi ékezők	576,27	514,94	578,44	464,48	523,63	554,07	554,07	629,03	575,33	581,50	575,50	27,4	6665,71
Balatonalmádi ékezők	327,95	289,61	329,93	269,65	314,65	329,93	311,82	344,62	309	308,66	308,00	14,7	3717,82
Balatonalmádi ékezők	258,70	218,04	222,98	190,8	215,47	215,47	182,98	207,45	207,45	200,87	181,38	8,6	2865,97
Balatonalmádi ékezők	513,53	451,01	498,88	457,45	523,98	523,98	523,98	523,98	523,98	523,98	523,98	24,08	6065,97
Balatonalmádi ékezők	142,32	129,96	142,98	135,83	147,16	147,98	147,00	149,46	147,00	150,33	149,75	7,16	1745,83
Balatonalmádi ékezők	2837,59	2647,45	2820,52	2346,81	2740,51	2875,77	2676,42	2852,13	2674,03	2760,57	2657,12	127	32114,62
Balatonalmádi ékezők	127,95	128											127,95
Balatonalmádi ékezők	127,44												127,44
107 051 Szociális Előkezelés													lét.sz.
Balatonalmádi ékezők	44	58	51	42	68	62	55	52	45	78	62	40	657
Balatonalmádi ékezők	1294	1186	1307	1022	1272	1379	1225	1164	1156	1174	1151	914	14244
Balatonalmádi ékezők	1358	1244	1358	1064	1340	1441	1280	1216	1204	1252	1231	954	14901
Balatonalmádi ékezők	176	160	176	120	147	154	127	132	104	104	104	128	1707
Balatonalmádi ékezők	1514	1404	1534	1184	1487	1595	1407	1348	1305	1382	1366	1082	16608,00

A kliensek számára 2023-ban nyújtott kedvezmények kimutatása- összesítve ellátástípusonként

Település	Szakfeladatok	Kedvezmények bruttó áron 2023-ban, településenként, szolgáltatásonként (étkeztetésben visszajáratott AFA nélkül számolva)										2023.04.01-2023.12.31-ig				
		Intézményi díj	étkezés kizárólag	adagyszám/órászám	adagyszám/órászám	adagyszám/órászám	adagyszám/órászám	adagyszám/órászám	adagyszám/órászám	adagyszám/órászám	adagyszám/órászám	adagyszám/órászám	adagyszám/órászám	adagyszám/órászám	adagyszám/órászám	adagyszám/órászám
Balmazújváros	É (adagyszám)	720	1000	1538	2402	3 509 360	2 718 670	790 690	950	1 250	3 237	7 724	12 730 150	10 193 295	16 239 510	12 611 995
	HS SZG (órászám)	665		1914		1 272 610	745 285	527 525	715		5 135 50		3 671 883	2 928 823	4 944 693	3 909 448
	HS SZS (órászám)	2345		995		233 228	49 660	183 663	2515		243 75		613 031	155 660	846 359	
	IK (ládagaszám)	0		1856					0		5 717					
Szentkirály	HS SZG (órászám)	0		635 64					340		1 906 36		648 162	648 162	648 162	
	HS SZS (órászám)	2360		295		69 620		69 620	2770		75 0		207 750	277 370	277 370	
	IK (ládagaszám)	0		1467					0		4 285					
	HS SZG (órászám)	0		1384 32					200		4 137 60		827 520	827 520	827 520	
Létke	HS SZS (órászám)	2385		65		228 960		228 960	2735		259 50		709 733	938 693	938 693	
	IK (ládagaszám)	0		1920					0		5 610 00					
	HS SZG (órászám)	0		831 96					0		2 418 36					
	HS SZS (órászám)	0		42 28					0		135 43					
Békéscsaba	HS SZG (órászám)	0		1280					0		3 740					
	HS SZS (órászám)	840		1392		1 169 280	13 920	1 155 360	645		4 236 0		2 732 220	84 720	3 907 500	98 640
	HS SZS (órászám)	840		0					645							
	IK (ládagaszám)	0		1452					0		4 352					
Alsóörs	HS SZG (órászám)	640		593 5		379 640	59 350	320 450	735		1 389		1 020 548	138 950	1 400 388	245 250
	HS SZS (órászám)	2880		126		380 360	12 600	347 760	2880		345		985 270	34 450	1 298 560	1 345 630
	É (adagyszám)	700		512		338 400	238 560	99 840	800		1 165		956 000	532 290	1 314 400	860 850
	HS SZG (órászám)	1350		395		533 250		533 250	670		1 222 00		816 740		1 351 990	1 500
Papkeszi	HS SZS (órászám)	4230		5		21 150	1 500	19 650	3060						21 150	
	HS SZS (órászám)					8 136 358	3 639 545	4 276 813					25 921 006	14 196 105	34 057 364	18 057 653

Szöveges beszámoló

Kelet-Balatoni Térség Önkormányzati Társulása 2023. évi tevékenységéről

A Társulás történetének rövid áttekintése:

A települési önkormányzatok többcélú kistérségi társulásáról szóló 2004. évi CVII. törvény 2013. január 1. napjától hatályát veszítette.

A Kelet-Balatoni Kistérség Többcélú Társulása Társulási Tanácsa az Mötv. 87.§ rendelkezései alapján 2013. január 1. naptól jogi személyiségű társulásként kívánt tovább működni azzal, hogy a társulási tanács munkaszervezeti és gazdálkodási feladatait 2013. január 1. naptól Litér, majd 2016. július 1-től Alsóörs Község Önkormányzata költségvetési szerve látja el, tekintettel arra, hogy a Többcélú Társulás - Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 157.§ c./ pontja alapján - 2013. január 1-jétől megszűnik, amely alapján önálló munkaszervezetet nem működtethet.

A többcélú társulás az Mötv. 157. §, valamint az Áht. 11.§ (1) bekezdés rendelkezései alapján döntött a Munkaszervezet jogutód nélkül történő megszüntetéséről.

A Kelet-Balatoni Kistérség Többcélú Társulása általános jogutódja - a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 95. § (4) bekezdése alapján, mely 2013. január 1-én lépett hatályba - a **Kelet-Balatoni Térség Önkormányzati Társulása**, melynek Társulási megállapodásában elfogadásra került a munkaszervezeti feladatok ellátása Alsóörs Község Önkormányzata költségvetési szerve keretében.

A Társulás feladatellátása:

A társulás 2023. évben összesen 6 társulási tanácsi ülést tartott, melyen 17 határozatot hozott.

Főbb témakörök: költségvetés, zárszámadás, belsőellenőrzési terv, belsőellenőrzési tagdíjak megállapítása, kulturális együttműködés lehetőségei a térségben, gyermekek táboroztatása Kelet-Balatoni és Zóralji Fiatalok Találkozója, Balatonalmádi Egészségházzal kapcsolatos változások

Fentiekén túl az alábbi, térséget érintő ügyekről egyeztettek a társulási tanács tagjai:

„Bakony és Balaton Keleti Kapuja” Leader Egyesület elnökségi tag személyének változása, melynek keretében a tanács Hebling Zsolt polgármestert javasolta elnökségi tagnak.

Központi orvosi ügyelet ügye. E témában folyamatosan voltak az egyeztetések annak tükrében, hogy az átalakuló ügyeleti rendszer miként érinti a Balatonalmádiban található egészségház működését.

Az energia áremeléssel kapcsolatos tapasztalatokat, a rezsiköltségek csökkentésének érdekében megtett intézkedéseket osztották meg egymás között a települések vezetői.

Egyházi fenntartású oktatási és szakképzési feladatokat ellátó önkormányzati ingatlanok egyházi tulajdonba adásáról is szó esett. E témában településenként változóak voltak az álláspontok.

Zoboralji térség ifjúsági együttműködés, melynek keretében elindult a testvértelepülések közötti találkozók szervezése. Zoboraljáról több településről érkeztek gyermekek, akik részére a szállást, étkezést és programokat a társulás tagjai egymás között összehangolva biztosították. A találkozóknak nagy sikere volt, így talán sikerül a következő generációk által fenntartani a további hosszú távú együttműködést.

A társulás tagjai márciusban Zoboraljára látogattak, ahol találkoztak a testvértelepülések képviselőivel. A kulturális együttműködés erősítésére több javaslat született, többek között egymás rendezvényeinek látogatása, propagálása.

A Társulás költségvetésének alakulása:

Bevételek

Működési bevételek:

Az Önkormányzatok 2023. évben 4.606.480 Ft tagdíjat fizettek a Társulás részére.
Kamatbevételre 4 Ft-ot tervez a társulás.
Maradvány igénybevétel 4.955.572 Ft.

A társulás összes bevétele a tárgyévben **9.562.056 Ft.**

Kiadások

Működési kiadások:

Személyi juttatások kiadásai 713.120 Ft, melynek járuléka 102.777 Ft volt.

Dologi kiadások tekintetében 2.882.211 Ft-ot terveztünk, amely a 2023. évi belső ellenőrzés, valamint bankköltség díja.

Az Alsóörs Község Önkormányzata részére a pénzügyi feladatok ellátásáért 1.270.000 Ft kerül kifizetésre.

A tartalék összege: 4.593.948 Ft.

A társulás összes kiadása a tárgyévben **9.562.056 Ft.**

A Társulás takarékos és megfontolt gazdálkodásának eredményeként a 2023. évi költségvetés teljesítése biztosított. A működési bevételek fedezetet nyújtanak a működési kiadásokra.

A társulási vagyon alakulása

Eszközök:

A Társulás pénzkészlete a tárgyidőszak végén 4.593.948 Ft.

Források:

A Társulás saját tőkéje az év végén 4.955.572-ről 4.593.948 Ft-ra csökkent.

Kötelezettség az év végén nem volt. A felhalmozott eredmény -72.319.678 Ft, a tárgyévi mérleg szerinti eredmény pedig -361.624 Ft.

Az Eszközök és Források 2023. év végén 4.593.948 Ft-ot tesznek ki.

Alsóörs, 2024. május 10.



Alsóörsi Társulás * Kétfelirású
Hebling Zsolt
a Társulás elnöke

