



**BALATONALMÁDI VÁROS
POLGÁRMESTERE**

8220 Balatonalmádi, Széchenyi sétány 1.
polgarmester@balatonalmadi.hu
+ 36 88 542-410

Szám: 2/551-5/2024

**ELŐTERJESZTÉS
a Képviselő-testület 2024. április 25-i ülésére**

Tárgy: Átfogó értékelés a helyi önkormányzati gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

- A) Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások, valamint a bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása
- B) Gondos Panni Család-és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat keretén belül biztosított gyermekjóléti alapellátás bemutatása

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése alapján, a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az értékelést - a Képviselő-testület döntését követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított 30 napon belül javaslatokat fogalmazhat meg a települési önkormányzat számára. A települési önkormányzat 60 napon belül köteles érdemben megvizsgálni a gyámhatóság javaslatait, és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatást adni. Gyámhatósággént – a hatályos jogszabályok alapján - a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal az eljáró hatóság.

Az átfogó értékelés előkészítése során megkerestük a Balatonalmádi Rendőrkapitányságot a balatonalmádi lakóhelyű gyermekkorú, illetve fiatalkorú bűnelkövetők számára, az általuk elkövetett bűncselekményekre, azok okaira, és a családon belüli erőszak által érintett balatonalmádi lakos gyermekek számára vonatkozóan. Az erre vonatkozó tájékoztatás beépítésre került az átfogó értékelésbe.

Balatonalmádi Város Önkormányzata a gyermekjóléti alapellátást és az önálló helyettes szülő szolgáltatást - a Balatonalmádi Szociális Társulás tagjaként – a Balatonalmádi Szociális Társulás fenntartásában működő Gondos Panni Család- és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat intézmény útján biztosítja. A Gondos Panni Család- és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat által településenként végzett gyermekjóléti alapellátásról szóló átfogó értékelés a Társulás települési önkormányzatainak külön-külön kerül megküldésre. Az intézmény beszámolóját az előterjesztés 1. mellékletében csatoltuk.

g

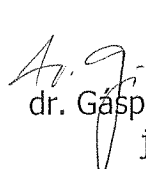
R. N.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni, a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjék.

Balatonalmádi, 2024. április 15.


Fabó Péter
polgármester




dr. Gáspár-Fekete Judit
jegyző



A döntéshozatal **egyszerű** többséget igényel.

Az előterjesztést készítette: dr. Sajtos Ildikó intézményvezető

Zabó Beáta hatósági ügyintéző

Az előterjesztést tárgyalja: Humán Bizottság

**Határozati javaslat
Balatonalmádi Város Önkormányzata
Képviselő-testületének**

.../2024. (...) önkormányzati határozata

a 2023. évi helyi önkormányzati gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról szóló átfogó értékelés elfogadásáról

Balatonalmádi Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta „Átfogó értékelés a helyi önkormányzati gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról” című előterjesztést és az alábbi döntést hozza:

1. Balatonalmádi Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 2023. évi helyi önkormányzati gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról szóló átfogó értékelést – a határozat 1. melléklete szerint - elfogadja.
2. A Képviselő-testület felkéri a Jegyzőt, hogy a települési önkormányzati gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló átfogó értékelést küldje meg a Veszprém Vármegyei Kormányhivatalnak.

Felelős: Fabó Péter polgármester

Hivatali felelős: 2. pontban: Göndöcsné Sashegyi Csilla osztályvezető

Határidő: 2. pontban: 2024. május 15.

Balatonalmádi, 2024. április 25.

Fabó Péter sk.
polgármester

dr. Gáspár-Fekete Judit sk.
jegyző

A) Balatonalmádi Város Önkormányzata által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások, valamint a bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többszörösen módosított 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) a gyermekek sajátos jogaira és érdekeire tekintettel olyan rendszert vezetett be, amely egyrészt különböző támogatásokkal és szolgáltatásokkal segíti a családot a gyermek nevelésében, másrészt megfelelő támogatások és szolgáltatások nyújtásával védelmet biztosít a családból kiemelt gyermekek számára. A törvény fontos szerepet szán a családok megerősítését szolgáló területi gondozásnak, az önkormányzatok ellátására irányuló szolgáltató tevékenységnek, valamint az állami és nem állami szervek hatékony együttműködésének. A települési önkormányzat feladata a gyermekek védelmét biztosító helyi ellátó rendszer kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése, meghatározott pénzbeli, természetbeni, illetve személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátás.

A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. mellékletében foglalt tartalmi követelményeinek megfelelően az értékelés tartalmazza:

- I. A település demográfiai mutatóit - különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
- II. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosításának alakulását.
- III. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatását.
- IV. A jövőre vonatkozó javaslatokat, célok meghatározását a Gyvt. előírásai alapján.
- V. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatását, valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatását.
- VI. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében történő feladatok, szolgáltatások ellátásában való részvétel leírását, tapasztalatait.

I. Balatonalmádi város demográfiai mutatói

Év	Állandó lakosság január 1. napján (fő)	0-2 év	3-5 év	6-13 év	14-17 év
2019.	9823	224	261	748	344
2020.	9911	246	267	748	371
2021.	10111	211	277	793	411
2022.	10220	230	268	827	411
2023.	10226	201	280	838	415
2024.	10147	206	224	822	436

II. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások biztosítása

A jogosult gyermek számára a települési önkormányzat jegyzője, mint gyámhatóság a Gyvt.-ben meghatározott feltételek szerint rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot állapít meg. A települési önkormányzat képviselő-testülete – az önkormányzati rendeletében meghatározott módon és feltételek szerint - a gyermek és fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel pénzbeli támogatást állapíthat meg.

A) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A települési önkormányzat jegyzője állapítja meg a gyermek jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg

a) az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 145 %-át,

aa) ha a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy

ab) ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy

ac) ha a nagykorúvá vált gyermek megfelel a Gyvt. 20. § (2) bekezdésében foglalt feltételeknek;

b) az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 135 %-át az a) pont alá nem tartozó esetben

feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön – külön vagy együttesen a Gyvt. 19. § (7) bekezdésben meghatározott értéket.

A Gyvt. 20. § (2) bekezdése szerint:

Az egyéb jogosultsági feltételek fennállása esetén nagykorúvá válása után is jogosult a gyermek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre, ha

a) nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat és 23. életévét még nem töltötte be, vagy

b) felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul és a 25. életévét még nem töltötte be,

és a nagykorúvá válását megelőző második hónap első napja, valamint a nagykorúvá válását megelőző nap közötti időszakban legalább egy napig rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre volt jogosult.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

a) a Gyvt. 21/B. §-ban meghatározott ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésre és – ha megfelel 21/C. §-ban foglalt feltételeknek – szünidei gyermekétkeztetésre,

b) a Gyvt. 20/A. §-ban meghatározott pénzbeli ellátásra,

c) a Gyvt.-ben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételeire.

2023. december 31. napján 8 fő kiskorú és 8 fő nagykorú rendelkezett rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal. 2023. évben nem került sor kérelem elutasítására.

A települési önkormányzat jegyzője annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

alapösszegű pénzbeli támogatást folyósít feltéve, hogy a gyermek a) és b) pont szerinti időpontban a gyámhatóság határozata alapján nem minősül a 67/A. §-ban foglaltak szerint hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek.

Az alapösszegű pénzbeli támogatás összege: 6.000,-Ft. 2023. augusztus hónapban 6 gyermek, és 2023. november hónapban 10 gyermek részesült alapösszegű pénzbeli támogatásban.

Felügyeleti szervek által lefolytatott gyámhatósági ellenőrzés hivatalunknál 2023. évben volt.

B.) Egyéb a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli és természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok

Balatonalmádi Város Önkormányzata Képviselő-testületének a települési támogatásként nyújtott szociális ellátásokról szóló 1/2023. (I. 26.) önkormányzati rendelete szabályozza a rendkívüli települési támogatás, természetbeni ellátásként az étkezési térítési díjának kifizetéséhez nyújtott támogatás, eseti pénzbeli ellátásként születési támogatás, és az életkezdési kiegészítő támogatás, valamint az iskolakezdési támogatás feltételeit. A Balatonalmádi Város Önkormányzatának Képviselő-testülete - hatáskörében eljárva - a Polgármesterre ruházta át a döntési hatásköreit.

A fent említett önkormányzati rendeletben szabályozott ellátások jogosultsági feltételeit külön-külön részletezzük. Az ellátások célja: a családok szociális helyzetének megerősítése, a gyermekek szociális biztonságának növelése.

A pénzbeli és természetbeni ellátások a helyi rendelet alapján:

1. Rendkívüli települési támogatás
2. Étkezési térítési díjának kifizetéséhez nyújtott támogatás
3. Születési támogatás
4. Életkezdési kiegészítő támogatás
5. Iskolakezdési támogatás (új ellátás 2023. október 1. napjától)

A támogatások esetében a szociális rászorultság megállapítását meghatározó a szociális vetítési alap összege 2023. évben: 28.500,-Ft.

1. Rendkívüli települési támogatás

Rendkívüli települési támogatásban részesíthető az a személy, aki önmaga, illetve családja létfenntartásáról más módon nem tud gondoskodni, veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, vagy az alkalmanként jelentkező többletkiadások vagy a

gyermek hátrányos helyzete miatt anyagi segítségre szorul. E támogatásban részesíthető az a személy, akinek családjában az egy főre jutó havi jövedelem a szociális vetítési alap összegének 375 %-át (2023. október 1. napjától 430 %-át), egyedül élő, továbbá tartós beteg vagy fogyatékos, illetve gyermekét egyedül nevelő szülő esetén 400 %-át (2023. október 1. napjától 450%-át) nem haladja meg.

2023. évben a családban nevelkedő gyermekekre tekintettel megállapított rendkívüli települési támogatásban 11 gyermek volt érintett, az erre felhasznált összeg összesen: 148 500,- Ft volt.

2. Étkezési térítési díj kifizetéséhez nyújtott támogatás

Étkezési térítési díjának kifizetéséhez nyújtott támogatásra természetbeni ellátásként jogosult az adott nevelési év, vagy tanév időtartamára, a bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő, vagy általános és középiskolai nevelésben, oktatásban (továbbiakban együtt: intézmény) a nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytató balatonalmádi lakóhelyű gyermek, fiatal felnőtt, ha:

- a) az őt gondozó családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 450 %-át, (2023. október 1. napjától 550%-át) és
- b) nem jogosult 100 %-os normatív étkezési kedvezményre.

A támogatás havi összege a ténylegesen igénybe vett étkezések után fizetendő térítési díj 50 %-a.

2023. évben a Balatonalmádiban lakóhellyel rendelkező gyermekek közül összesen 43 fő részesült étkezési térítési díj kifizetéséhez nyújtott támogatásban. Előző évben a normatív gyermekétkeztetési kedvezményekre túl az étkezési térítési díjkedvezményre felhasznált összeg: 591.947,- forint volt. A fenntartó az Almádi Magocskák Óvoda és Bölcsőde intézményben a saját konyháján keresztül, az általános iskolákban a BAKONYGASZT Zrt. által nyújtott szolgáltatással biztosította, és biztosítja jelenleg is az étkeztetést.

3. Születési támogatás

Eseti pénzbeli ellátásként születési támogatásra jogosult a gyermeket saját háztartásában nevelő szülő/törvényes képviselő, amennyiben:

- a) legalább egyik szülő/törvényes képviselő – a gyermek születésekor, és a gyermek születését közvetlenül megelőző 1 évben – megszakítás nélkül Balatonalmádi lakóhellyel rendelkezik, és
- b) a gyermeket nevelő családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 700 %-át (2023. október 1. napjától 750%-át), valamint
- c) a gyermeket nevelő szülő(k)/törvényes képviselő(k) más önkormányzattól ezen a jogcímen támogatásban nem részesült.

A támogatás összege gyermekenként: 60.000,- Ft.

2023. évben összesen 8 fő gyermek részesült e támogatásban, és egy esetben került sor kérelem elutasításra. A felhasznált összeg: 480. 000,-Ft volt.

4. Életkezdési kiegészítő támogatás

Eseti pénzbeli ellátásként életkezdési kiegészítő támogatásra jogosult az a balatonalmádi lakóhelyű gyermek, akinek:

- a) egyik szülője, törvényes képviselő – a gyermek születésekor, és a gyermek születését közvetlenül megelőző egy évben – megszakítás nélkül Balatonalmádi lakóhellyel rendelkezik, és
- b) érintett gyermek nevére Start- számlát nyitottak, továbbá
- c) családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 700 %-át (2023. október 1. napjától 750%-át) valamint
- d) a gyermeket nevelő szülő(k)/törvényes képviselő(k) más önkormányzattól ezen a jogcímen támogatásban nem részesült.

A támogatás összege gyermekenként: 30.000,- Ft.

2023. évben összesen 2 fő gyermek részesült e támogatásban, és az erre felhasznált összeg: 60.000,- Ft.

5. Iskolakezdési támogatás

Eseti pénzbeli ellátásként iskolakezdési támogatásra jogosult a balatonalmádi lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező, balatonalmádiban életvitelszerűen élő gyermeket saját háztartásában nevelő szülő/törvényes képviselő, amennyiben a gyermeket nevelő családban az egy főre jutó jövedelme nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 550%-át, gyermekét egyedül nevelő szülő esetén a 600%-át.

A támogatás:

- a) az alapfokú köznevelési intézményben tanulót a 16. életévének betöltéséig,
- b) a középiskolában vagy szakképző iskolában tanulót 16. életévének betöltéséig illeti meg.

A támogatás összege gyermekenként: 12.000 Ft.

A támogatás iránti kérelmet a szülő/törvényes képviselő minden év augusztus 1. napja és október 31. napja között nyújthatja be. A határidő elmulasztása jogvesztő hatályú.

2023. évben összesen 56 fő gyermek részesült e támogatásban, és az erre felhasznált összeg: 672.000,- Ft.

III. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

a) gyermekek napközbeni ellátása: bölcsődei ellátás

2022. május 31. napjától bölcsődei ellátás a Balatonalmádi, Bajcsy-Zsilinszky út 29-31. szám alatti, öt csoportszobában 66 fő kisgyermek ellátásra lehetőséget adó többcélú, közös igazgatású intézmény Almádi Magocskák Óvoda és Bölcsőde bölcsődei szervezeti egységében biztosított. A jogszabály lehetőséget biztosít arra, hogy a Balatonalmádiban lakóhellyel, tartózkodási hellyel rendelkezőn kívül más településen lakóhellyel rendelkező gyermekek ellátását is biztosítsa, ezzel az intézmény elősegíti a munkavállaló édesanyák gyermekeinek harmonikus, kiegyensúlyozott gondozását.

Az intézmény tágas terei, jól felszerelt csoportszobái, és öt különálló játszóudvarai, az egyedülálló rekontán borítású motoros pálya lehetőséget biztosítanak a legkisebbek számára a nyugodt játékra, a kreativitás kibontakoztatására, a nagy mozgásigényük kielégítésére. A gyermekek ellátását 1 fő bölcsődei szakmai vezető, 12 fő kisgyermeknevelő, 3 fő bölcsődei dajka, 2 fő 4 órás udvaros biztosítja a szolgáltatást igénybenvevők számára. A saját kisgyermeknevelő rendszer és az állandó napirend – az egymást követő mozdulatok sora - teszi lehetővé a szolgáltatás igénybe vevő gyermekek részére biztonság kialakulását, tájékozódás megtanulását, események elhelyezkedését időben. Az intézmény főzőkonyhája ezen a telephelyen működik, mely kiszolgálja a bölcsődés gyermekeken túl az óvodás gyermekeket is, az intézményi munkavállalókat, szociális étkezés egy részét, vendég étkezést.

b) gyermekek átmeneti gondozása: önálló helyettes szülő

Balatonalmádi Város Önkormányzata az önálló helyettes szülői feladat ellátását átadta a Társulási Megállapodás alapján, a Balatonalmádi Szociális Társulásnak. A Társulás a feladatellátást 2023. évben is, az általa fenntartott Gondos Panni Család-Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat feladatellátásában biztosította. Az intézmény tevékenységéről szóló beszámolót az átfogó értékelés B) pontja tartalmazza.

c) gyermekjóléti szolgáltatás

Balatonalmádi Város Önkormányzata a gyermekjóléti szolgáltatást – a Társulási Megállapodás alapján – a Balatonalmádi Szociális Társulás által fenntartott Gondos Panni Család- Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat intézmény feladatellátásában biztosítja. A tevékenységéről szóló beszámolót az átfogó értékelés B) pontja tartalmazza.

IV. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok

A településen működő humán szervezetek, intézmények, személyek közös felelőssége, vállalt társadalmi feladata a településen élők szociális, mentális biztonságának megteremtése, fenntartása, különösen a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, valamint annak megszüntetése érdekében végzett tevékenység. E feladatok, tevékenységek végzése során jövőbeni cél az észlelő – és jelzőrendszer hatékonyabb működtetése.

V. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása, valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők, és az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása

- **2023. évben Balatonalmádi városban élő kiskorú személyek bűnelkövetése, valamint családon belüli erőszakkal való érintettsége a Balatonalmádi Rendőrkapitányság tájékoztatása alapján:**
 - a. 8 fő 15-17 év közötti fiatalkorúval szemben indított a Balatonalmádi Rendőrkapitányság büntetőeljárást, akik a Gyermekvédelmi Központ, Általános Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola Veszprém Vármegye Ezüsthíd Lakásotthon lakói. Garázdaság miatt 2 esetben, közfeladatot ellátó személy elleni erőszak miatt 1 esetben, aljas

indokból vagy célból elkövetett személyi szabadság megsértése miatt szintén 1 esetben indult büntetőeljárás. Jellemzően a fiatalok közötti valós vagy vélt sérelmek, ellentétek miatt alakultak ki a nézeteltérések, amelyek a bűncselekmény elkövetéséhez vezettek.

- b. A családon belüli erőszak által érintett balatonalmádi lakos gyermekek száma: 2 fő.
- c. Hozzá tartozók között erőszakkal megvalósuló bűncselekmények száma: 7.
- d. Kiskorúak veszélyeztetettsége miatt elrendelt eljárások száma: 2.
- e. Ideiglenes megelőző távoltartás elrendelésének száma: 6 db, időtartama: 3 esetben 60 nap, 1 esetben 30 nap, a bírósági elrendelések száma: 4 db, amelyben balatonalmádi lakóhelyű érintett: 3 fő.
- f. Házasság, család és a nemi erkölcs elleni bűncselekmények száma, amelyben balatonalmádi lakóhelyű érintett: 2.
- g. Kiskorúak eltűnésének száma: 164 esetben történt, amely a Gyermekvédelmi Központ, Általános Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola Veszprém Vármegye Ezüsthíd Lakásotthonból való engedély nélküli távozással/távolmaradással valósult meg.

• **A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása**

Balatonalmádi Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a közbiztonsággal összefüggő feladatait és céljait, a 231/2002. (XII. 19.) számú önkormányzati határozatával elfogadott Balatonalmádi Város Önkormányzat Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptiójában határozta meg, amelyet évente felülvizsgál. A koncepció felülvizsgálatára előreláthatólag – a Képviselő-testület elfogadott munkaterve alapján - 2024. október hónapjában kerül sor.

A Konceptióban az intézkedési terv része a lakosság bevonása és tájékoztatása, a bűnmegelőzés összetársadalmi üggyé tétele, feladatok a bűn okok és bűnalkalmak korlátozása érdekében, feladatok a sértetté válás kockázatának csökkentésére.

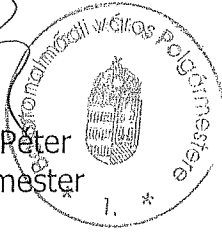
VI. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében történő feladatok, szolgáltatások ellátásában való részvétel leírása, tapasztalatai

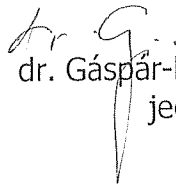
A települési önkormányzat és a civil szervezetek a Civil Konceptióban meghatározottak szerint együttműködnek. A települési önkormányzat pályázat útján megállapított támogatásokkal segíti civil szervezetek céljaik megvalósítását, tájékoztatja a további pályázati lehetőségekről, a Civil Fórum keretén belül megvitatják a működésük során felmerült problémákat, tájékoztatják egymást a programjaikról. Balatonalmádiban működő civil szervezetek a városi rendezvényeken részt vesznek, az általuk szervezett szabadidős programjaik szervezésében tekintettel vannak a csellengő gyermekek hasznos szabadidő eltöltésére, az egészségvédelem

és egészségnevelésre, a környezettudatos gondolkodás alapjainak elültetésére, környezeti ismereteik bővítésére, a természetvédelmi szemlélet erősödésére, a zenei és kulturális értékrend formálására, a népi hagyományok és népi szokások ismertetésére, ismereteinek elsajátítására, ápolására.

Balatonalmádi, 2024. április 15.


Fabó Péter
polgármester




dr. Gáspár-Fekete Judit
jegyző

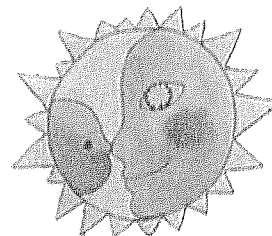


**Gondos Panni Család és Gyermekjóléti Központ
és Szociális Szolgálat**

8220 Balatonalmádi, Baross Gábor u. 32.

Tel.: 88/542-553,-554 Fax.: 88/ 430-274,

e-mail: almadikozpont@almadikozpont.hu;



„Tanulj a tegnaptól, élj a mában, és reménykedj a holnapban” (Albert Einstein)

L/40-5/2024

**B) A GONDOS PANNI CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT ÉS
SZOCIÁLIS SZOLGÁLAT**

2023-BAN BALATONALMÁDIBAN VÉGZETT GYERMEKJÓLÉTI ALAPELLÁTÁS BEMUTATÁSA

A fenti témában készített beszámolót ez évben is a jogszabályi előírások rendelkezéseinek megfelelően a Gyvt. 96. § 6. bekezdésében a települési önkormányzatok számára előírt átfogó értékelés elkészítéséhez kapcsolódó 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet 10. számú mellékletének intézményünkre vonatkozó tartalmi követelményeinek figyelembevételével készítettük. Intézményünk beszámolója ezúttal is kiegészül a működését jogszabályi előírás alapján - 2016. január 1-től működő – a család-és gyermekjóléti központ szakmai munkáját bemutató tájékoztatással.

A fenti kormányrendelet **kötelező keretet ad a beszámolóknak**, így az abban előírt tartalommal készítjük azt. *Ebben az évben azonban az 1. fejezetben kivételesen a legfőbb problémák számba vételével indítunk annak érdekében, hogy ezek a területek fókuszba kerülhessenek a fenntartói oldalon is.*

1. A GYERMEKJÓLÉTI ÉS CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT ÁLTAL A TELEPÜLÉSEN ÉRZÉKELT FŐBB PROBLÉMÁK:

- a. Bár a problémákat nem preferencia sorrendben ismertetjük, ennek ellenére, első helyre kell sorolnunk **az észlelő jelző rendszer működésének hiátusain alapuló problémákat. A gyermek védelmének első vonalát jelenti a Gyvt-ben előírt jelzési kötelezettség.** Időben megtett jelzések hiányában a gyermekjóléti szolgálat, gyermekjóléti központ csak tűzoltó jellegű munkát képes végezni, amely az érintett gyermek és családja helyzetében eredményes kimenetelű segítséget nagyon kevés esetben képes nyújtani. Az észlelő-jelző rendszer 1997-től kötelezően működő fórum, melynek tagjait a Gyvt taxatív módon meghatározza. Ennek alappilléreit jelentik a köznevelési

intézmények, egészségügyi szolgáltatók. A rendszer kiépítése érdekében, -amellett, hogy jelzőrendszeri tagok saját ágazati szabályozóikban találnak kötelező előírásokat a részvételükre vonatkozóan- intézményünk minden jelzőrendszeri tagot ellát az aktuális protokollt tartalmazó írásos tájékoztatókkal. Az edukáció részét képezik a személyes, köznevelési intézményekben tartott előadások, konzultációk, valamint a havi jelzőrendszeri megbeszélés is. 27 évvel a Gyvt hatályba lépését követően azonban elmondható, hogy 2023-ban is számos olyan ügyben kellett eljárunk, ahol a jelzések megkésve, vagy egyáltalán nem érkeztek meg. Jellemző bizonyos problémák fel nem ismerése, rossz értékelése, vagy elbagatellizálása, „intézményen belül tartása”, amely miatt gyermekek akár hosszú időn keresztül bántalmazás, veszélyeztetés, vagy akár szexuális abúzus elszenvedői lehetnek. Intézményünk országosan is élen jár abban, hogy azokban az esetekben, ahol a sokszori tájékoztatás ellenére súlyos mulasztások történnek, a Gyvt 17.§. (4) és (5) bekezdése szerinti felelősségi eljárást megindítsa a gyámhivatalnál annak érdekében, hogy a jelzésre kötelezettek a gyermekek védelmében időben megtegyék a szükséges lépéseket.

- b. **Területünkön érzékeljük a lakhatási problémák** erőteljes megnövekedését. Az ingatlanárak és bérleti díjak emelkedésével egyre többen szorulnak ki a településről úgy is, hogy munkavállalói státuszban vannak. Az ingatlanok egy része, melyben klienseink élnek, lakhatásra alkalmatlanok, vagy állaguknál fogva jóval drágább lakhatást biztosítanak, mint amit egzisztenciálisan elbírná az érintett kör. A szociális és egyéb bérlekások száma kevés, a korábban működő, átmenetileg magánszemélyektől érkező és jelentős támogatást nyújtó **szívdességi használat** intézménye pedig szinte teljesen kikopott a megváltozott társadalmi miliőben. Erről számos alkalommal, többek között blogunkban részletesen is írtunk. *„Azt mondd meg nekem, hol lesz majd lakóhelyünk”* címmel. https://almadisockp.blog.hu/2020/12/02/_azt_mond_meg_nekem
- c. **A pszichiátriai betegséggel** küzdő klienseink száma évről évre nő, eszközkészletünk viszont hiányos az ő kezelésüket illetően. Sokszor **kezeletlen pszichés betegség**, betegség tudat hiánya miatt az együttműködés nem tud megvalósulni, csak egyoldalúan, illetve „tűzoltás” jelleggel. De állapotukból adódóan nem is várható el tőlük a teljesen önálló életvitel vagy döntéshozatal. A **támogatott döntéshozatal intézménye jogilag adott**, de az ahhoz vezető eljárási út nehezen bejárható. Nehezíti a pszichiátriai betegek helyzetét, hogy legtöbbször természetes támaszaik kihátrálnak mögülük vagy egyáltalán nincsenek. Ők egzisztenciálisan, munkaerőpiaci esélyeiket illetően is depriváltak. Közülük **nagy számban látunk el olyanokat, akik önmagukra és környezetükre is veszélyt jelentenek. A magas viselkedésű kockázatú, auto- és heteroagresszív kliensek speciális ellátásának hiánya az ellátási területünkön akár közösségi problémákat is okoz.** (támadó fellépés, bántalmazás, lakóközösségi

problémák) Az egészségügyi önrendelkezéssel kapcsolatos jogi korlátok miatt őket nagyon nehezen lehet az amúgy is alacsony kapacitású pszichiátriai szakellátásba bevonni. Gondnokság alá vételük, egészségügyi ellátásba juttatásuk az eljárási szabályozók miatt nehezített, a szociális szakellátás kiépítetlensége miatt pedig nagyon nehéz a szakszerű, az érintetteket és/vagy a helyi közösséget is óvó humánus megsegítésük. Itt kell jeleznünk azt is, hogy az Sztv rendelkezései és Balatonalmádi népességszáma alapján a pszichiátriai betegek nappali ellátása városunkban kötelezően megszervezendő szolgáltatási elem!

- d. **Évek óta** érzékelhető a kapcsolati és kommunikációs válságok felerősödése, amely számos további problémát hív elő. Ilyen, folyamatosan megnövekedő számban előforduló jelenség a **szülői elidegenítés** folyamata. Ekkor a különvált szülők, illetve a családokhoz tartozó nagyszülők egymás ellen hangolása okoz a gyermekeknek súlyos traumákat. Erről (mivel a probléma előfordulása évről évre jelentősen jelentősen nő) több fórumon, újságban is cikkeztünk. Ennek következményeként értékeljük azt, hogy a bíróságok és gyámhivatalok által elrendelt szülő-gyerek felügyelt kapcsolattartási esetszámok radikális növekedtek. Szomorú az a tendencia, hogy ilyen elmérgesedett helyzetben már nagyon ritkán lehet a családtagokat visszatéríteni egy nyugodt, hatósági kötelezésen, keretrendszeren kívüli a szülő-gyerek látogatás, kapcsolattartás irányába. A kapcsolattartásban „felnövő” gyermekek egy része a legjobb szándék mellett is intézményi és szülői abúzus elszenvedője. (lásd: *Amit kibogozhatsz ne vágd el!* c. cikk) <https://teruleti.szakmatamogatas.hu/dokumentum/fokuszban-a-kapcsolattartas-amit-kibogozhatsz-ne-vagd-el/>
- e. A kapcsolattartással összefüggően a **munkatársak terheltsége** jelentős. Az esetszámok megnövekedése miatt **nyitvatartási időn túli időszakokat** is be kellett vonnunk a szolgáltatásba, melyre jelenleg túórát nem fizetünk.
- f. Balatonalmádi vonatkozásában érzékelhető, hogy a korábban az ellátási fókuszban szereplő (klasszikus anyagi, egzisztenciális, segélyezési) problémák mellett, az **egzisztenciális helyzettől független problémák** is nagy számban jelennek meg, illetve felerősödnek (családi, kapcsolati problémák, kapcsolati erőszak, kommunikációs, gyermeknevelési akadályok). Nagy kihívás a kollégáknak, hogy hatóság által kezdeményezett esetek, eljárások során egyre több szülő ügyvéddel érkezik intézményünkbe segítő támogatásért. Az esetek jelentős részében a **felek közötti jogvita** miatt **állóháború** alakul ki, melyet a felek jogi képviselői eskalálnak.
- g. A járvány lecsengését követően érezhető a csökkent bevonódás a közösségi színtereken való részvételre (munkahelyi, szabadidős, iskolai). A bezárkózás nehezen oldható. Ennek **utóhatásai** **hosszan elhúzódóan** jelentkeznek, a közösségi kapcsolatok, a gyermekek kommunikációs és egyéb mentális állapotát érintően is.

- i. így az elszigeteltségből, hétköznapi monotoniából fakadó **mentális állapotromlás**, lehangoltsággal, szorongással, pánikbetegségekkel hozzánk forduló családok és gyermekeik száma még mindig nagyon magas.
 - ii. az iskolások teljesítményszorongása, vagy **iskola-fóbiája** jelentős,
 - iii. Az azonnali **krízisintervenciós** beavatkozást igénylő esetek száma is megnövekedett. Falcolásos, cry-for-help típusú jelzések akár már az alsó tagozatos gyermekek körében is előfordulnak.
 - iv. A gyermekek, fiatalok körében az internetes felületek használatával jelentősen megnövekedtek a digitális csatornákon keresztül indított lelki erőszakos bántalmazások, kiközösítések akár rejtőzködően (**bullying**), akár nyílt közösségi platformokon un. **közösségi igazságszolgáltatás** (lincselés- cancel culture) keretében. Ezek hatására az ilyen bántalmazásnak kitett személy (gyermek) teljesen összeomolhat, és az adott osztályközösségben is kooperációs, integrációs deficiteket okozhat e jelenség, amely a problémamegoldás ellen hat. Ezekre az iskolai segítés programunk keretében próbálunk hatékony megoldásokat keresni.
- h. Szeretnénk kiemelni**- a gyermekjóléti központ feladatellátásának részeként, törvényi előírásoknak megfelelően bevezetett- **az óvodai és iskolai segítő tevékenység ez idáig tapasztalt szakmai meglátásait, sikereit és árnyoladait.**
- i. Az elmúlt három tanévben több alkalommal, több helyszínen tapasztunk problémát az oktatási, nevelési intézményekben, melyek időnként egy-egy gyermeket, **esetenként egész csoportot/osztályközösséget**, és ez által szülőket, pedagógusokat is érintett (ilyenek voltak a bántalmazás, kirekesztés, túlzott szexuális érdeklődés, pszichés-, magatartásprobléma, kirekesztés, agresszivitás, online zaklatás). Ezen problémák a mai, rohanó világgal együtt járó - mondhatni természetes - folyamatok, helyzetek, melyeket kezelnünk kell. Az óvodai és iskolai segítő tevékenység keretén belül intézményünk többnyire sikerrel tudta kezelni mindezt és több helyszínen, komoly érdeklődés mellett tudott egyéni pszichológiai megsegítést nyújtani az arra rászoruló részére, illetve nagy sikerrel dolgozott szülő és pedagógus csoportokkal is, mindezt úgy, hogy a résztvevőket otthonaikban, mindennapjaikban, szakmai munkájuk során is jól alkalmazható praktikákkal, információkkal láttuk el.
 - ii. Az elleátsi területen jelenleg 26 köznevelési intézménnyel (óvodák, általános iskolák, középiskolák) vagyunk kapcsolatban. Programunkat azonban nagyon alacsony látszámmal végezzük, elaprózva annak erejét. **26 köznevelési intézményben 3 fő lát el feladatokat 8 településen.** Ez a létszám még kreatív

és innovatív megoldásokkal, újszerű módszerekkel sem teszi lehetővé azt, hogy valóban legyen segítő ereje ennek a nagyszerű szolgáltatásnak.

- iii. Központunk továbbra is igen magas számban találkozik a kamaszkori problémák közül az iskolai abúzzsal, a szabálykövető magatartás elutasításával, vagy nevelési problémákra alapuló **iskolai hiányzásokkal** (iskola fóbia). Igen magas számban fordul elő a **korai iskolaelhagyás** problémája a középiskolások között. E diákok délelőtti elfoglaltságának megszervezését csoportos formában elindítottuk, mellyel támogatást tudunk nyújtani az iskolába, tanulmányokhoz történő visszatérésben. Sajnos, e ponton is vissza kell csatolnunk a jelző rendszer töredezettségére. Gyakori, hogy az **oktatási intézmények nagyon későn küldenek jelzést** az iskolakerülésről. A jogszabály 10, illetve 50 óra mulasztás esetén kötelezi az iskolákat jelzésre. Azonban előfordulnak olyan eseteink, ahol több száz órás hiányzást követően jelez az iskola és veszi fel a kapcsolatot a szolgálattal, amikor már a gyermek jobb esetben is **osztályozó** vizsgára, vagy **évisméltésre** kötelezett, rosszabb esetben **végleges iskola elhagyóvá** válik.
- iv. Még mindig hiánypótló jelleggel nagy **hangsúlyt fordítunk a környezettudatos életvezetés elsajátítására a gyermekek körében** (nyári táborunk tematikus heteit is erre alapoztuk). Ezt a mai napig nagy hiányterületnek érezzük.
- v. Évek óta hangsúlyos hátránynak tartjuk, hogy a **gyermekek korai fejlesztésére, gyógypedagógiai fejlesztésre** még mindig nincs kellő forrás és kapacitás Balatonalmádiban és a Járásban sem, bár **inkubátor** jelleggel a mi intézményünk is helyet adott több ilyen kezdeményezésnek.
- i. A fentiekén túl **nagy problémát jelent a szakképzett munkaerő megtalálása, megtartása.** (Bizonyos státuszainak jelentkező hiányában nyugdíjas kollégákkal töltünk be, illetve folyamatosan kényszerű helyettesítéssel kell a feladatellátást biztosítani.) A speciális, komplex problémák megoldásához szükséges kompetenciákat nyújtó képzéseket, azok hiánya, vagy ára miatt részben és kényszerűen saját belső képzésekkel pótoljuk.

A Kormányrendelet pontjait követő beszámoló alább következik:

2. A GYERMEKJÓLÉTI ALAPELLÁTÁSOK BIZTOSÍTÁSÁT MEGHATÁROZÓ JOGSZABÁLYOK

- A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.)

- A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet,
- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30) NM rendelet,
- A nevelőszülői, a hivatásos nevelőszülői és a helyettes szülői jogviszony egyes kérdéseiről szóló 150/1997.(IX.10.) Korm. rendelet,
- A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII.17) Korm. rendelet,
- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény működési nyilvántartásra vonatkozó rendelkezései,
- A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló többször módosított 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet,
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és szociális szakvizsgáról szóló többször módosított 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet.

A fenti törvények és rendeletek garanciális keretet adnak a gyermekek védelmére, a gyermekek jogainak érvényre juttatására, a településen élő gyermekek és családjaik szociális biztonságának megszervezése érdekében az alapellátás szervezetének, a szolgáltatás formáinak és azokhoz való hozzájutás érvényre juttatására. E keretek közötti, vagy némely esetben azon túlmutató munkával, szolgáltatásszervezéssel igyekszünk e célokat megvalósítani.

3. A CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT SZAKMAI MUNKÁJA A BALATONALMÁDI JÁRÁS TERÜLETÉN 2023-BAN

2016. január 1. óta működik intézményünkbe integráltan a család- és gyermekjóléti központ, mint önálló szakmai egység. A központ Balatonalmádi járás egész területén látja el a 1997. évi XXXI. törvény által előírt feladatait.

Ezek a következők:

- 1.) - **speciális szolgáltatásokat** nyújt a járás területén élőknek.

Konkréten:

- **óvodai és iskolai** segítséget és (ha a helyi viszonyok azt indokolják) lakótelepi szociális munkát végez,
- **kapcsolattartási ügyeletet**, ennek keretében közvetítői eljárást, ide nem értve a 62/E. § és a 132. § (6) bekezdése szerinti közvetítői eljárást biztosít bírósági, gyámhivatali kijelölés alapján,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri **készenléti szolgálatot (krízistelefont)** tart fenn,

- jogi tájékoztatásnyújtást és **pszichológiai** tanácsadást kínál a lakosságnak,
- **család**konzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát tart a kívánt esetekben;

1/a) **miniszteri kijelölés** alapján **fogyatékos**ügyei tanácsadást lát el a teljes vármegye területén

2.) a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a **gyermek**ek védelmére irányuló **tevékenységeket** végez, amelynek keretében a központ

- kezdeményezi a gyermek **védelembe vételét** vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek *ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét*,
- *javaslatot* készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve *a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására*, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő **kiemelésére**, a leendő *gondozási helyére vagy annak megváltoztatására*, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködik a *pártfogó felügyelői szolgálattal* és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozást végez – a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve, a 86. § (1) bekezdés f) pontjában foglaltak szerint – a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készít;

3.) **szakmai támogatást biztosít** az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára. (A járásban 3 intézmény fedi le az alapszolgáltatás feladatainak ellátását – Litér és Királyszentistván településeken a Bendola Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, Balatonkenese, Balatonakaratya, Balatonfőkajár, Csajág, Küngös településeken a Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény, továbbá, Balatonalmádi, Balatonfűzfő, Papkeszi, Felsőörs, településeken intézményünk látja el az család- és gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat.)

A központ **szakmai létszámát** tekintve a 2023-as évben 4 fő esetmenedzser és 1 fő tanácsadó látta el a központ esetmenedzseléssel összefüggő feladatait. A négy főből egy személy vonatkozásában változás történt, 2023. májusától egy új munkatársunk csatlakozott a központhoz. Az esetmenedzserek közül az egyik kolléga látja el a központ szakmai vezetői és esetmenedzserei feladatait, tanácsadó kollégánk pedig jelzőrendszeri koordinátorként is működik a teljes járás területén, valamint az óvodai és iskolai segítő

tevékenység egyik oszlopos tagja, mint mentálhigiénés tanácsadó. Az esetmunkában részt vevő kollégákon túl kötelezően 1 fő szociális diagnózist készítő kollégát is alkalmazunk, aki a család és gyermekjóléti területen túl az otthonközeli ellátásokkal kapcsolatos diagnózis-készítésbe is bevonható. A szociális diagnózist készítő esetmenedzseri feladatok ellátásához kapcsolódóan intézményünk további 1 fő munkatársa vett részt a feladatellátáshoz kapcsolódóan meghirdetett szakmai képzésen. 3 óvodai és iskolai szociális segítő státuszunk is rendelkezésre áll, melyeket maradéktalanul be tudtunk tölteni.

2020-21-ben intézményünk közreműködésével megvalósult országos pilot programot követően **2022-től normatív módon is támogatott szolgáltatási elemként kínáljuk a fogyatékosügyi, esélyegyenlőségi tanácsadást**, amelyet a teljes vármegyére kiterjedő ellátási területtel 2 fő munkatársunk lát el. Az érintett munkatársak esetében 1 fő vonatkozásában személyi változás állt be. A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 27/A. § alapján az alábbi feladatokat látják el:

- tanácsadás biztosítása a fogyatékos személy és családtagjai számára, a velük való kapcsolatfelvétel, az információnyújtás, a szociális készségek fejlesztése, az ügyintézés, valamint klubfoglalkozás és sorstársi csoportok szervezése, működtetése,
- együttműködés a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatókkal, intézményekkel, egészségügyi alap- és szakellátásokat nyújtó egészségügyi szolgáltatókkal, oktatási, képzési szolgáltatásokat nyújtókkal, foglalkoztatási szolgáltatásokat nyújtókkal, közlekedési, sport-, kulturális és egyéb szabadidős tevékenységet nyújtó szervezetekkel, egyéb civil szervezetekkel, érdekvédelmi csoportokkal, valamint egyházi intézményekkel, közösségekkel,
- a fogyatékos személyek és családtagjaik számára biztosított szolgáltatások igénybevételeinek segítése, ideértve a család- és gyermekjóléti központ által nyújtott szolgáltatásokat,
- közreműködés egyes életvitelt támogató eszközök kölcsönzésében és speciális szolgáltatások közvetítésében,
- együttműködés a szociális diagnózist felállító esetmenedzserrel, és
- kapcsolattartás a többi fogyatékosügyi tanácsadóval.

Feladatok és számok

Az elmúlt években szakmai munkánk során **megfigyelt tendencia**, melyet országos mutatószámok is alátámasztanak, hogy legnagyobb számban jelentkező veszélyeztető körülményként a **családi konfliktusokkal, kapcsolati erőszakkal összefüggő esetek** körében van dolgunk, amelyeket a családtagoktól, jelzőrendszerrel vagy rendőrségtől érkező jelzések alapján kerültek Intézményünk látókörébe. A gyermekjóléti központ a munkavégzése során alkalmazkodott ezekhez a kihívásokhoz, és

próbáltuk tevékenységünket úgy megszervezni, hogy a nehezebb körülmények között is megfelelően ellássuk a gyermekekkel és családokkal, illetve az érintett hatóságok felé feladatainkat.

Az alábbi táblázat – a 2023. év során hatósági döntés alapján – központunk által gondozott gyermekek számát mutatja települések szerinti bontásban.

A központ szolgáltatását igénybevevők száma 2023-ban: 6479 fő (halmozott adat)

Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma: 34, ebből 18 védelembe vételre tett javaslat volt.

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység (esetszám): 1065

Hatósági intézkedések száma típusonként, 2023-ban

Település	Védelem be vett	IDH *	nevelés be vett	utógondozás, összehozás szakellátásból kikerült	összesen	ebből lány
Alsóörs	0	0	0	0	0	0
Balatonakarattya	6	0	7	0	13	6
Balatonalmádi	9	0	3	0	12	8
Balatonfőkajár	0	1	0	0	1	0
Balatonfűzfő	4	1	1	0	6	3
Balatonkenese	1	0	0	0	1	0
Csajág	0	1	2	1	4	2
Felsőörs	1	0	0	0	1	1
Királyszentistván	0	0	0	0	0	0
Küngös	1	0	2	0	3	1
Litér	3	0	0	0	3	3
Papkeszi	1	5	0	0	6	4
Balatonfüred, Bp. 21. ker., Lajoskomárom	1	2			3	3
Összesen	27	10	15	1	53	31

*IDH: ideiglenes hatályú elhelyezés (azonnali intézkedés a gyermeket közvetlenül veszélyeztető krízishelyzetben)

A gyermekjóléti központ feladataiban a papír alapú dokumentációs rendet felváltotta a „Gyermekeink védelmében” elnevezésű központi elektronikus nyilvántartási rendszer (GYVR), amely egyben a gyermekjóléti szolgáltatások adminisztrációja terén a KENYSZI-TEVADMIN rendszert is felváltotta. A KENYSZI így csak a szociális alapellátásokban működik tovább. Bevezetésére fokozatosan került sor. Az elektronikus dokumentáció, az új felületen történő esetkezelés sok kihívást jelentett munkatársaink számára, és -bár a kollégák azt jól ismerik, mivel a rendszer központilag folyamatos

fejlesztés alatt áll, napi kihívásokkal találkozunk a gördülékeny munkavégzés biztosítása érdekében. Különösen nagy kihívás így intézményi szinten is, hogy már háromféle elektronikus adminisztratív felületet használunk (GYVR, KENYSZI-Tevadmin, TSZG), a számos egyéb dokumentációs, elektronikai adatátviteli rendszer mellett.

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek

sorszám	tevékenység	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma
1	szociális segítő tevékenység	
2	esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	21
3	esetkonzultáció	158
4	esetmegbeszélés	1
5	egyéni gondozási-nevelési terv készítése	11
6	első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	20
7	felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel-nevelésbe vétel	1
8	felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel- védelembe vétel	10
9	elhelyezési értekezleten, tárgyaláson való részvétel	3
10	egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	5
11	családlátogatás	81
12	környezettanulmány készítésében való közreműködés	26
13	környezettanulmány készítése önállóan	15
14	egyéb	713
Összesen		1065

Munkánk jelentős részét teszi ki a gyermekek védelmében indított **hatósági eljárásokban való közreműködés**, a szakmai **javaslatok** készítése. Ahhoz, hogy javaslatunkat kellő szakmai körültekintéssel tudjuk megtenni, szükséges a család- és gyermekjóléti szolgálattal való kapcsolatfelvétel és szoros együttműködés, hiszen egy – egy eset kapcsán nekik lehet első kézből információjuk az adott családról. A eljárásban minden javaslatunkat megelőzően az alapszolgáltatás munkatársaival közösen együttműködve javaslattételhez kapcsolódó- szükséges dokumentáció is kitöltésre került a GYVR rendszerben. Ezen kívül a jogszabály előírja, hogy egy-egy hatósági döntés előkészítéseként **esetkonferenciát** hívunk össze, melyen az alapszolgáltatás és a központ munkatársain kívül azok a **szakemberek** és a **család is** részt vesznek, aki érintettek az ügyben. A COVID járvány óta többnyire személyesen részvétellel szervezzük az esetkonferenciákat, bár online formában is

szükségszerű lehet a résztvevők távolsága miatt. A központ munkatársai nemcsak hatósági javaslat kapcsán készítenek környezettanulmányt, hanem hivatalos szerv (pl.: bíróság) felkérésére is.

A központ utcai szociális munkát külön nem végez, azt az alapszolgáltatáson keresztül a Magyar Vöröskereszt Várpalotai Szervezete, illetve a Magyar Máltai Szeretetszolgálat mozgó orvosi szolgálatával látja el a család- és gyermekjóléti szolgálat ellátási területén (lásd később, családsegítés résznél!), illetve a járás további alapszolgáltatási területe tekintetében folyamatos a kapcsolattartás a hajléktalan személyek tekintetében.

Komoly változás, lényegesen megnövekedett számok jellemezték a **kapcsolattartási ügyelethez**, mint a központ speciális szolgáltatásának igénybevételéhez kapcsolódó tevékenységek, érintett személyek számát.

A szolgáltatást kötelezően 31 személy vette igénybe 2023-ban. Esetükben a **Járásbírószági** döntések illetve a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Veszprémi, Balatonalmádi és Balatonfüredi Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztálya döntései alapján volt szükséges megszervezni a segítő munkát. A **felügyelt kapcsolattartás** intézményünk nyitvatartási idejében hétfői napokon 16:00-18:00 óra között, illetve az aktuális évben már pénteki napokon, a **rendes nyitvatartási időn túl** 14.00 és 17.00 óra között szakemberek felügyeletével valósult meg. Tekintettel arra, hogy a szolgáltatás kapcsán érintettek száma radikálisan nőtt, központunk valamennyi munkatársának, és a gyermekjóléti szolgálat több segítőjének bevonására szükség volt a szolgáltatás nyugodt biztosításának céljából.

A **kapcsolatügyelet** szabályainak, házirendjének ismertetésén túl a megvalósult és nem megvalósult találkozásokról intézményünk erre a feladatra kijelölt munkatársa dokumentációt vezetett.

Kórházi szociális munkát központunk nem lát el, mivel a járásban kórház nem működik. Intézményünk együttműködik a kórházi szociális munkásokkal.

Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot az év minden napján, hétfőn és ünnepnapokon is elérhető **készenléti telefon** biztosításával oldja meg az intézmény, melynek ügyeletét az intézményvezető és az intézményvezető helyettes, mint *krízisintervenció*s beavatkozásra is kiképzett segítő, valamint a központ munkatársa adták heti váltásban. A telefon promotálása folyamatos volt, arról a lakosság, valamint az intézmények, illetve a települési önkormányzatok hivatalai számára tájékoztatást küldtünk, illetve tartottunk, valamint a helyi folyóiratokon keresztül hírt adtuk működéséről. Közösségi oldalunkon minden ünnepi és vagy krízisidőszakban külön felhívást teszünk közzé, melyben tájékoztatjuk a lakosságot állandó elérhetőségünkről.

Intézményünk **jogi és pszichológiai, életvezetési** tanácsadást is nyújt, ennek megvalósulása érdekében a központ továbbra is 3 fő pszichológussal (2 tanácsadó szakpszichológus, valamint egy szupervíziót

végző szakember), 1 fő jogással áll szerződésben, valamint 1 fő mentálhigiénés tanácsadó áll rendelkezésre. A további speciális szolgáltatások biztosítása érdekében szükség esetén külső szakemberek bevonását eszközöljük. Mind a pszichológusok, mind a jogász 100 %-os kihasználtsággal működnek, a tavalyi évben a központ ellátási területén 113 főt (gyermek, felnőtt egyaránt) érintően, 505 tevékenységszámmal, a jogász pedig 56 alkalommal nyújtott segítséget. Sajnos, még 2023-ban is érzékelhető volt a járvány okozta bezártsággal, elszigeteltséggel, valamint iskolai problémákkal összefüggő súlyos szorongásos esetek száma a gyermekkorúakat érintő jelzések körében.

A központ munkatársai felváltva, vagy együttesen vettek részt a járásban a szolgálatok által összehívott jelzőrendszeri esetmegbeszéléseken, - szükség esetén – **esetkonferenciákon**, szakmaközi találkozókat szerveztek és bonyolítottak le, a szolgálatok által megküldött heti jelzésösszesítőket összesítették, szakmai anyagokat készítettek, gyűjtöttek és azokat a járásban működő szolgálatok számára juttatták el. Ezen felül az éves jelzőrendszeri intézkedési terveket begyűjtötték és a heti jelzésösszesítőket, illetve éves intézkedési tervek alapján statisztikát készítettek. A veszélyhelyzetben elrendelt biztonsági intézkedések megvalósulása érdekében a szakmai konzultációk során bevezettük a *különböző digitális platformok* alkalmazását is a kommunikáció, szakmai esetmegbeszélések érdekében, melyeket **járványhelyzet megszűnését követően is** szívesen használunk.

Kiemelkedő szerepe volt az oktatási-nevelési intézményekben végzett segítő programunknak, az óvodai, iskolai segítségnek is, amelynek során gyermekvédelmi, jogi és pszichológiai, és pedagógiai témájú, szakembereknek kínált szakmai fórumok, konzultációk, előadások szervezésével támogattuk az óvodák és iskolák jelzőrendszeri kapcsolódásának erősítését, a jelzőrendszer hatékonyabb működését az év első hónapjaiban. Mindezt már a jogszabály által előírt **óvodai- iskolai segítő tevékenység** feladatellátás keretén belül végeztük.

2023. januárjától folytattuk és bővítettük a közoktatási intézményekben már megkezdett közös munkát. 2021/2022 tanév elejétől már hárman végeztük az óvodai -és iskolai szociális segítő tevékenységünket a járásban.

Egyre inkább tapasztaljuk, hogy a kommunikációs nehézségeket, konfliktushelyzeteket egyéni- és csoportszinten sem képesek a gyerekek-és a szüleik megoldani.

Problémaként jelentkezik az is, hogy nem együttműködőek egymással, nem tudnak megfelelően kommunikálni, problémát megoldani, illetve agresszívek, türelmetlenek. A stresszes helyzeteket nehezen kezelik.

Az intézményünk **nyári táborai** iránt mindig nagy az érdeklődés, évről-évre tapasztalható, hogy már a táborozó gyermekek szülei már a téli hónapok végén jelzik gyermekük/gyermekük részvételi szándékát. A jelentkezők magas száma miatt nehéz a megadott tábori létszám betartása.

A 2023 tavaszán egy örömteli, várt és tervezett esemény (új intézményegység kialakításához kapcsolódó felújítási munkálatok) miatt, az előző évekhez képest lényegesen kevesebb, összesen 4 tábor valósult meg. A táborok helyszínként kényszerű döntésként intézményünk két telephelyén kerültek megszervezésre a táborok, szem előtt tartva a szülők munkahelymegtartó támogatását. Az „Erzsébet” táborok nagy segítséget jelentettek a szülőknek, mert egy jelképes, minimális összegért (napi 100 Ft/fő) gyermekük színvonalas programokon vehetett részt, és napi 4x étkezést biztosítottunk számára. A programokat **pályázati támogatással** valósítottuk meg. 2023-ban **kivétel nélkül minden turnust** így szerveztünk. Ez pályázati előkészítést, munkát és elszámolást is kíván alapfeladataink ellátása mellett. Azt tapasztaltuk, hogy a gyermekek nagyon örülnek a gazdag programoknak, a legnagyobb sikere a közös játékkal töltött időnek volt. Teljesség igénye nélkül a gyerekek visszajelzései alapján a legnépszerűbbek közé tartozott a festészet a parkban, kalandparkos kirándulás, a WIBIT, relaxáció, stb. Az augusztus nagy része az éves szabadságok kivételére adott lehetőséget, így minimális volt a személyes találkozások száma ebben a hónapban.

Óvodai-iskolai segítőinknek 25 köznevelési intézményben kellene folyamatosan jelen lenniük a járás területén. 3 fővel azonban ezt a feladatot lehetetlen teljesíteni. Így az intézményekkel kötött egyedi megállapodások alapján 14 intézményben vagyunk jelen folyamatosan, a továbbiakban pedig eseti jelleggel, az intézmények jelzései alapján. A segítő program keretein belül egyéni és csoportos foglalkozások tartására egyre nagyobb igény jelentkezik. Az intézményi jelenlétünk időtartamának magas száma miatt a csoportfoglalkozások összehangolása nehézséget jelent, mert minimum két ember jelenlétével igazán hatékony. A közösségi rendezvényekre is rendszeresen kapunk már meghívást, amiken lehetőségeinkhez mérten szívesen részt veszünk.

Célunk az, hogy a **gyermeket érzékenyítsük a társadalmi kérdések irányában** is. Ezért visszatérően velük együtt is gyűjtünk adományokat. Novemberben és decemberben, a karácsonyi ünnepkört megelőzően nagyon sok felajánlás érkezett. Számos felajánlás mellett sok személyes ajándék, pénzadomány is érkezett. Ebben az évben olyan támogató is volt, aki folyamatos felajánlást biztosított egy rászoruló tanuló számára. Akadt olyan is, aki támogatandó gyermek szentüvegkészítéséhez járult hozzá.

A Magyar Élelmiszerbankkal kötött sikeres együttműködésünknek, és a lelkes koordinációs feladatokkal megbízott munkatársunknak köszönhetően több sikeres pályázatunk és élelmiszergyűjtési akciónk is volt az évben az Aldival és a Penny Markettel közösen. Ennek köszönhetően az év folyamán többször nyílt lehetőségünk nagyobb mennyiségű konzerv, édesség és játék adományt, zöldség-gyümölcs és száraztészta adományt eljuttatni ellátottjaink számára. A pályázat által elnyert játék és édesséxadományt pedig nyári táborainkban, jutalomként juttattuk el a gyermekekhez. **Ezidáig összesen 31.000. kg élelmiszert juttatunk el a családokhoz, melyből 2023-ban 12.000. kg került kiosztásra**

Kiemelkedően fontosnak tartjuk a szülőcsoportok működtetését. Akár egy konkrét probléma mentén egy osztályközösségben fennálló konfliktus feloldása érdekében, vagy egy-egy a szülőket foglalkoztató téma mentén, prevenció jelleggel.

Ezen kívül rendelkezésre állunk a szülő pedagógus konfliktusok esetén pedagógiai-coaching szolgáltatással is mentálhigiénés tanácsadó kollégánk és külső pedagógia szakértőnk révén.

Óvodai - és iskolai szociális segítség összesítő táblázat 2023.januártól-decemberig:

összesen elért személyek száma	5254
összes tevékenység száma	546

A 2022-ben, új szolgáltatásként bevezetésre került a **fogyatékoságügyi tanácsadás**, amelyet Intézményünk kijelölés alapján speciális szolgáltatásként biztosít, 2022. április 20. óta, 2 fő tanácsadó bevonásával. A fogyatékoságügyi tanácsadás célja, a széles körű társadalmi esélyegyenlőség megvalósulása érdekében, hogy új, speciális szolgáltatás kialakításával hosszú távon hozzájáruljon a fogyatékos személyek önálló, önrendelkező, aktív életviteléhez, támogató szolgáltatói környezet kialakításához, a teljes és hatékony társadalmi részvételhez és a befogadáshoz.

Az ellátást központunk a vármegye járásközpontjaiban működő család- és gyermekjóléti központok, valamint a vármegye településein működő család- és gyermekjóléti szolgálatok bevonásával vármegyei szinten biztosítja. A fogyatékoságügyi tanácsadói tevékenység kiterjed a vármegye teljes lakosságára, tekintet nélkül az életkorra és a fogyatékoság típusára. A fogyatékoságügyi tanácsadás szolgáltatást a vármegye 10 járásában többnyire csak a család- és gyermekjóléti központban biztosítjuk, tekintettel a forrásaink szűkösségére. A tanácsadás történhet személyes kapcsolatfelvétel útján, valamint telefonon és elektronikus csatornán keresztül is. Személyes ügyfélfogadás történhet az erre kijelölt helyen, illetve kérésre egyeztetés követően más helyszínen is lehetséges. A tavalyi év folyamán a tanácsadók jelenléte óta a vármegyében ellátott személyek száma 137 fő volt.

Az ügyfélfogadás a járási társszervezetekkel egyeztetve alábbi helyszíneken és időpontokban valósulnak meg.

1. Balatonalmádi: minden hét hétfő 9-11 óra minden hét csütörtök 14-16 óra
2. Veszprém: minden hónap második kedd 9-11 óra
3. Várpalota: minden hónap harmadik kedd 9-11 óra
4. Pápa: minden hónap negyedik kedd 9-11 óra
5. Zirc: minden hónap első szerda 9-11 óra
6. Ajka: minden hónap második szerda 9-11 óra
7. Tapolca: minden hónap második szerda 12-14 óra
8. Devecser: minden hónap negyedik szerda 9-11 óra
9. Sümeg: minden hónap negyedik szerda 12-14 óra

10. Balatonfüred: minden hónap harmadik péntek 9-11 óra

Fogyatékkal élő személyek és hozzátartozóik részére nyújtott szolgáltatások közül kiemelnénk az alábbi területeket: információnyújtás/tájékoztatás, tanácsadás, ügyintézés, szolgáltatások közvetítése, szociális készségek fejlesztése, valamint a fogyatékos személlyel/családdal kapcsolatban álló szakember részére nyújtott szolgáltatások, konzultáció, közös esetvitel, érzékenyítés.

4. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS BALATONALMÁDIBAN

Tájékoztatási kötelezettség, személyes adatok kezelése:

A családsegítők a szolgáltatást önkéntesen igénybe vevőket a személyes gondoskodás tartalmáról, feltételeiről a rájuk vonatkozó nyilvántartásokról a Gyvt. 33.§ (2) bek. és Szt. 20§- a alapján tájékoztatják.

Az ügyfelek adataik nyilvántartásához írásban hozzájárulnak, a rájuk vonatkozó nyilvántartások vezetésének módjáról tájékoztatást kapnak. A Gyvt. 33. §-nak megfelelően ügyfeleinket tájékoztatjuk arról, hogy bármikor betekintheznek a családgondozás során keletkező dokumentációba, valamint arról, hogy jogorvoslati kérelemmel az intézményvezetőhöz, valamint a gyermekjogi képviselőhöz fordulhatnak.

A gyermekjóléti szolgáltatás alapfeladatainak ellátása:

(15/1998. NM rendelet alapján)

Továbbra is számos család igényelné, az un. **alacsonyküszöbű** szolgáltatások lehetőségét, adataik felvételének mellőzését, anonimitásuk megőrzése érdekében. Sajnos, ez a jelenlegi szolgáltatási paletta mellett a vonatkozó jogszabályok miatt csak akkor lehetséges, ha a kliens egy alkalommal kér un. tanácsadó jellegű szolgáltatást, vagy jogi, pszichológiai ellátást vesz igénybe.

A település demográfiai adatai, az intézménnyel kapcsolatba kerültek száma

Balatonalmádi népessége 2023. január 1.-jén **10 395 fő** volt az önkormányzat adatai alapján, ebből a **0-17 év** közötti gyermekek száma **1.843 fő**.

A család- és gyermekjóléti szolgálat 2023-ban **34 családdal, összesen 63 fővel** tartott kapcsolatot. Ebből **82 fő** egyszeri ügyintézés kapcsán kereste fel szolgálatot, **63 fő** pedig együttműködési megállapodás alapján vette igénybe a szolgáltatást a következő megoszlás szerint.

Együttműködési megállapodás alapján:

	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-nél idősebb
férfi	1	1	7	2	1	-	6	3	3
nő	1	2	9	4	-	2	19	-	2

Gondozott gyermekek száma 2023-ban

Korosztály	Alapellátás	Védelembé vétel
0-2 éves	2	0
3-5 éves	3	1
6-13 éves	16	6
14-17 éves	6	2
Összesen	27	9

2023-ban a szolgáltatást igénybe vevő családok között – a tavalyi évhez hasonlóan - az elsődleges hozott probléma típusa főként a **családi-kapcsolati konfliktusok és életviteli problémák** voltak. A családi-kapcsolati konfliktusok főképp a **válás, gyermekelhelyezés, kapcsolattartás** ügyekben merülnek fel és egyre több esetben szükséges külső szakember bevonása ezek megoldásában.

Megfigyelhető, hogy évről-évre emelkedő tendenciát mutat a lelki-mentális probléma, illetve valamely családtag pszichiátriai betegsége.

4 esetben a vezető probléma az anyagi nehézség volt. Ehhez szorosan kapcsolódott az ügyintézéshez kért segítségnyújtás (*kérelmek értelmezése, kitöltése, levélírásban segítségkérés, szociális otthoni elhelyezési kérelmek, stb.*) valamint tájékoztatás a támogatások hozzájutásának lehetőségeiről, illetve egyéb a városban vagy térségben igénybe vehető szolgáltatásokról. A probléma háttérében többnyire az alacsony jövedelem és a munkanélküliség – *főleg az 50 éven felüli korosztály tekintetében* -, az **elmagányosodás** valamint az otthontalanná válás veszélye állt.

A szolgálat látókörében és gondozásában megjelent **pszichiátriai** kórképpel rendelkező ügyfelek - emelkedő tendencia észlelhető - rendszeres gyógyszeres kezelését kiegészítendő mentális támogatására, segítő beszélgetésekre 2023-ban is szükség volt. Ezen személyeknek külső társas kapcsolataik beszűkültek, természetes támaszaik hiányoznak, így a munkanélküliséget, az egyedüllétet nem tudják feldolgozni.

2023-ban is megfigyelhető volt a **pszichiátriai kórképek súlyosbodása, illetve kezeletlensége, a betegségtudat hiánya**. Ennek oka lehet a pszichiátriai ambulanciák túlterheltsége, az ott lévő szakemberhiány. Jellemzővé vált sajnos az, hogy a pszichiátriai problémákkal küzdők ellátása kimerült pusztán gyógyszereik felírásában, tényleges gondozásuk nem, vagy alig történt meg, közösségi- és szakellátásba nem utalják őket.

A szolgálat szakmai tevékenységei:
(együttműködési megállapodás, egyszeri alkalom alapján)

<i>információnyújtás</i>	112
<i>segítő beszélgetés</i>	56
<i>tanácsadás</i>	4
<i>ügyintézéshez segítségnyújtás</i>	193
<i>esetkonzultáció</i>	20
<i>szakmaközi megbeszélés</i>	6
<i>családlátogatás</i>	162
<i>konfliktuskezelés</i>	1
<i>adománykövetítés</i>	577
<i>esetkonferencia</i>	1
<i>kríziskezelés</i>	1
Összesen	1133

Az adománykövetítések száma évek óta emelkedő tendenciát mutat.

Intézményünk kiemelt feladatának tartja az élelmiszermentést és az élelem rászorulókhoz való napi szintű eljuttatását. Így amikor lehetőség nyílt rá, megpályáztuk az **Élelmiszerbank Egyesület** élelmiszermentésre irányuló pályázatát, melyet elnyertünk. Ennek keretében 2022. februártól az ALDI-ból, 2022. novemberétől a Penny-től is az aznapi vagy rövid lejáratú idejű zöldséget, gyümölcsöt, tejterméket, hústerméket, illetve előző napi pékárut megkapjuk és oszthatjuk szét a rászorulók közt 8 településen. Minden településen megfigyelhető, hogy alkalomról alkalomra nő az igénybevevők száma. Ezzel a programunkkal sok, eddig segítséget nem kérő családot, személyt érünk el, akik korábban nem voltak intézményünk látókörében.

Ezen kívül – a pályázat részeként - **2023-ban a Magyar Élelmiszerbank Egyesület Karácsonyi adománygyűjtő országos kampányához** csatlakoztunk, melynek keretében háromnapos hétvégi élelmiszer adománygyűjtésen vettünk részt a balatonalmádi ALDI-ban, melynek keretében összesen 1704 kg élelmiszert adományoztak a vásárlók. Az összegyűjtött élelmiszer $\frac{3}{4}$ részét karácsony előtt osztottuk ki, a fennmaradó részt január hónapban.

Az egyre növekvő rászoruló igényekre reagálva az Egyesület úgy döntött, hogy 2023-ban először tavasszal is elindítja a jótékonyági akcióját. A nyár közeledtével is gondoltunk nehéz sorsú embertársainkra, és a kampány részeként tavaly ebben az adománygyűjtő akcióban is részt vettünk. Számos más adományozót is elértünk, és az Együtt-Egymásért Közalapítvánnyal együttműködve sok-sok magánforrást is be tudunk vonni a segítő folyamatokba.

Nagy örömünkre szolgált, hogy a tavalyi évben is **több lelkes adományozó a jó ügy követévé** lépett elő! Tisztában vagyunk vele, hogy az **adományozás**, a támogatás nagyon érzékeny, bizalomra épülő

terület, ahol lényeges szempont a hitelesség. A Gondos Panni Szociális Központ az **adományok átláthatóságát** „tízte zászlójára.” Hisszük azt, hogy Intézményünk garancia arra, hogy az adományok célba találnak és a legmegfelelőbb helyre, személyekhez kerülnek. A tavalyi adventi időszakban Facebook oldalunkon folyamatosan hírt adtunk az adományok célba juttatásáról. Megtiszteltetés számunkra, hogy adományozóink ránk bízzák pénzügyi támogatásukat és annak felhasználást.

2023. karácsonyan - az utóbbi évekhez hasonlóan - ismét több magánszemély és vállalkozás kereste meg intézményünket azzal az igényével, hogy segíteni szeretne ügyfeleink körében olyan egyedülálló embereknek és családoknak, akiknek a karácsony sajnos nem a családdal való együttléte, az ajándékozás öröme jelent, hanem egy újabb kihívást, amellyel meg kell küzdenie. Az adományozás célzottan valósult meg, a felajánláshoz intézményünk közvetítette a rászoruló családot vagy egyént. Nagy Sándor Péter felnőtt háziorvos és lelkes asszisztense, Soós Brigitta már négy éve különleges figyelemmel van intézményünk és ügyfeleink felé. A karácsonyi időszakban rendszeresen meglepnek minket gyűjtésükkel, melyet még az ünnepek előtt eljuttattunk rászoruló ügyfeleink részére.

Emellett több cég és több magánszemély étel- és italadományt ajánlott fel számunkra, melyet a „Szeretet-stelázi”-n helyeztünk el.

Tavaly három olyan támogató is minket bízott meg azzal, hogy pénzügyi adományaikat a legmegfelelőbb személyekhez juttassuk célba.

Egyik nagylelkű felajánlónk kérése az volt, hogy anyagilag egy hátrányos helyzetű, jó tanuló alsós és egy felsős tanulót támogassunk. Mindkét tanuló 50-50.000 Ft-os támogatást kapott. A tanulók kiválasztásában iskolai szociális segítő kollégánk is aktívan részt. Bízunk benne, hogy a két nebulónak nagy örömet tudunk szerezni. **Egy másik önzetlen felajánló** az adventi időszakban 50.000 Ft pénzügyi felajánlást tett, melyet nagylelkűen még egyszer ugyanennyi összeggel kiegészített. Nagy öröm számunkra, hogy a Gondos Panni Szociális Központ felé kialakult bizalom eredményeképpen kiválaszthattuk egy rászoruló gyermeket és részére szemüveget vásárolhattunk.

Posztjainkat olvasva jelentkezett **egy újabb kedves felajánló**, aki festményét bocsájtotta licitre, jelezve, hogy a befolyt összegből a Gondos Panni Szociális Központ látókörében lévő ügyfelet szeretne támogatni. A licit 40.000 Ft-nál zárult és a festmény gazdára talált. A festmény árából tartós étel- és italadományt vásároltunk rászoruló családoknak a karácsonyi és az újévi időszakra, melyből intézményünk ételkamráját töltöttük fel. A megvásárolt tartós étel- és italadomány az ünnepek utáni nehéz időszakban nyújtott segítséget klienseink számára.

A „fenyőfát szívesen” évek óta visszatérő kampányunk immár hagyományteremtővé vált. Ennek keretében 13 darab örökzölddel varázsoltuk szebbé a rászoruló családok karácsonyát.

A családsegítő kollégák a házi segítségnyújtás szakfeladaton dolgozó munkatársakkal rendszeresen folytatnak szakmai konzultációkat a területen élő időseknél ellátottakkal kapcsolatban, hogy a segítségnyújtás minél hatékonyabb és eredményesebb legyen.

Együttműködő szervezetek:

- Balatonalmádi Rendőrkapitányság;
- Nyugdíjas klubok;
- Balatonalmádi Polgármesteri Hivatal munkatársai;
- Balatonalmádi Járási hivatal munkatársai,
- házi orvosok,
- Magyar Vöröskereszt Várpalotai Szervezete,
- Málta Mozgó orvosi szolgálata;
- civil szervezetek, kiemelten a Balatonalmádi Együtt-Egymásért” Közalapítvány, illetve az Élelmiszerbank Egyesület.

Hajléktalan ellátás / rászorulóknak támogatása

Intézményünk engedélyezett tevékenységei között nem szerepel a hajléktalanok ellátása. Ezt a szolgáltatást feladat ellátási szerződés alapján a Várpalotai Vöröskereszt végzi. Ennek ellenére megkerülhetetlen feladat számunkra. Az utcai szociális munkában szoros kooperációt alakítottunk ki a fenti szervezettel. Az utcai szolgálat keretében heti rendszerességgel közös terepmunkát végzünk, valamint a lakhatást elősegítő programokba való bejuttatásban is aktívan részt veszünk. Biztosítjuk a fürdés, mosás lehetőségét és az étkeztetést, valamint az élelmiszerrel való ellátást és az orvosi ellátáshoz való hozzájutást.

A **hajléktalan** és hajléktalanságtól veszélyeztetett, otthontalan és ideiglenesen befogadott személyek száma 2023-ben Balatonalmádiban összesen **7 fő** volt. A településen tartózkodó hajléktalan személyek közül többen pszichiátriai betegségben szenvedtek és az ország másik feléből keveredtek a városunkba. Az ő megsegítésük, hazajuttatásuk a családjaik felkutatásával valósulhatott meg.

A karácsonyi időszakban az elmúlt évekhez hasonlóan **krízisügyletet** biztosítottunk Balatonalmádiban a társult települések számára is. Telefonos készenléti szolgálatunk pedig egész évben fogadja a hívásokat munkaidőn kívül, éjjel-nappal.

A téli krízis időszakban intézményünk közreműködésével nem élt senki a hajléktalan szálló adta lehetőséggel, amelyet a **Vöröskereszt várpalotai szálláshelyén** lehet igénybe venni, a várossal kötött szakmai együttműködés keretben biztosított férőhelyen.

A fűtési szezonban az **Együtt-Egymásért Alapítványon** keresztül **tűzifához** jutott családokat, egyedülálló személyeket - kevés kivétellel - mind otthonában kerestük fel, megbizonyosodni a fűtési lehetőségről, a fűtőtestek, kémények állapotáról, az otthonukban rendelkezésre álló tüzelő mennyiségéről. Szóbeli tájékoztatót kaptak arról, hogy a támogatások mellett az öngondoskodás is fontos, illetve próbáljanak takarékosabban fűteni, maximálisan 21-22 C° -ot tartva az ingatlanokban. A pályázatot beadók száma jelentősen nőtt a 2022-es évhez képest, úgy, hogy az igénylők körébe évről-évre újabb személyek, családok kapcsolódnak.

Együttműködő szervezetekkel való kapcsolattartás és az intézményi ellátást segítő szolgáltatások:

- Magyar Vöröskereszt Várpalotai Szervezete, utcai szociális munka,
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat mozgó orvosi szolgálata, Máltai Szeretetszolgálat helyi csoportja
- Veszprémi kórház szociális munkásai,
- Veszprém Egyházmegyei Charitas
- Hajléktalanszállók, idős otthonok, pszichiátriai betegek bentlakásos otthonai.

Lehetőségeinkhez mérten, kompetencia határainkat betartva egyénileg gondozzuk, figyelemmel kísérjük a látókörynkben élő otthontalanokat, jelenleg leginkább befogadottakat. Legtöbb esetben személyes okmányaik pótlásában segítettük, ruha, valamint élelmiszer adományt közvetítettünk részükre és az orvoshoz, szakorvoshoz való eljutásban működöttünk közre.

Felnőtt- és gyermekvédelmi jelzőrendszer

Az észlelő- és jelzőrendszer ágazatok, intézmények, szakemberek és magánszemélyek közötti prevenciós jellegű együttműködés, melynek célja a problémák, veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek észlelése és jelzése az erre a célra kijelölt professzionális gyermekjóléti szolgáltató felé annak érdekében, hogy a folyamatos együttműködés és információáramlás biztosítva legyen az gyermekek és családok problémáinak mielőbbi megoldásának érdekében. A jelzőrendszer törvényben meghatározott tagjai: az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos, a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, a köznevelési intézmények és a szakképző intézmények, a rendőrség, az ügyészség, a bíróság, a pártfogó felügyelői szolgálat, az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek, a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása, az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek, a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság, a javítóintézet, a gyermekjogi képviselő, a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal, az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv, a települési önkormányzat jegyzője, a büntetés-végrehajtási intézet, a büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelők.

Észlelő- és jelzőrendszert működtettünk a **gyermekek veszélyeztettségének** megelőzésére, melynek során kezdeményeztük, szerveztük és összehangoltuk az érintett személyek és szervezetek részvételét, annak érdekében, hogy a gyermekeket veszélyeztető okokat feltárjuk, és egyes esetekben a veszélyeztetettséget időben felismerjük.

Havi jelző team megbeszélések 2023-ban 6 alkalommal tematikus témákban kerültek megszervezésre az oktatási-nevelési intézmények ifjúságvédelmi felelősei, a védőnők és a rendőrség, a gyermekorvosok, a gyámhivatal munkatársainak meghívásával.

Az együttműködés a tagokkal részben biztosított volt, a jelzéseket a jelzőrendszeri tagok többnyire megküldték, a szükséges egyeztetések és az esetkezelések megtörténtek. A jelző rendszer tagjai közül a védőnőkkel évek óta a leghatékonyabb az együttműködésünk.

A jelzőrendszer tagjainak jelzési kötelezettségét jogszabály írja elő. A gyermekvédelemhez kívülről kapcsolódó egyes szervek számára a Gyvt. 17.§-a jelzési, együttműködési kötelezettséget, jelzési, vagy eljárás indítási kötelezettséget állapít meg a gyermek súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása esetén. Sajnos, számos szakmai konzultáció, szervezetközi szakmai fórum, egyeztetés, írásos és szóbeli tájékoztatás ellenére is **vannak olyan jelzőrendszeri tagok, akikről még (fennálló és tudomásukra jutott veszélyeztetettség esetén) soha nem kaptunk jelzést** annak ellenére, hogy a jelzés időben történő eljuttatása esetén hatékonyabban tudtunk volna segíteni. Az okok részben a jogszabály ismeretének hiányára, a veszélytől helyzetek elbagatelizálására, felismerésének hiányára, tévesen értelmezett tapintatra vagy félelemre vezethetők vissza. **Jelzés és információ nélkül a problémák könnyen tragédiákhoz vezethetnek.** Ameddig ezen nem tudunk változtatni közös felelősségvállalással, a kompetenciák lehatárolásával, kompetens beavatkozásokkal, addig a gyermekjóléti ellátórendszerben **„puskaporos hordón ülünk”**. A jelzés elmulasztása 2019-től munkajogi és büntetőjogi következményeket is jelent(het). Hiszünk azonban abban, hogy a kooperáció elsősorban nem jogi presszióval, hanem kölcsönös együttműködésen alapuló szakmaközi viszonyok kiépítésével és a jelző személyek védelmével valósulhat meg. Ismerjük a rendszer anomáliáit is. **A jelzések zártan kezelése (anonimitás, jelző személy elmaszkolása) még mindig nem egységesen szabályozott** pl. egy gyámügyi vagy egy büntetőeljárásban, ami nehezíti a jelzésre kötelezettek cselekvő közreműködését a gyermekeket érintő súlyos veszélyeztetést előidéző esetekben.

Decemberben szerveztük meg a **2023. évi felnőtt védelmi jelzőrendszeri tanácskozást**, melynek témája a *„Pénzügyi Békéltető Testület és a Pénzügyi Navigátor Tanácsadó Iroda eljárásai és működése”*. A téma kapcsán Dr. Szilbereki Zoltán tartott a meghívottak számára tartalmas előadást. Napirendi pontként szerepelt továbbá a téli időszakra történő felkészülés, intézmények és szakemberek feladatai, kompetenciahatárai.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai által küldött jelzések száma

A tavalyi évben 18 éven aluli személyt érintően a rendőrségtől 1 esetben kaptunk jelzést. Köznevelési intézményektől 4 esetben, egészségügyi szolgáltatóktól – védőnő, kórház - 3 esetben érkezett jelzés. Állampolgártól 5 esetben, önkormányzat, jegyzőtől 3 esetben, kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtó intézménytől 1 esetben, gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivataltól 2 esetben érkezett jelzés. Ez összesen 19 jelzést jelent, melyből 15 kiskorú a jelzéssel érintett személyek száma.

Éves gyermekvédelmi tanácskozás

2023. február végén törvényi kötelezettségünknek megfelelően megszerveztük a Gyermekvédelmi Tanácskozást, melynek témája:

1. Családi, válási krízis, középpontban a közös gyermek
2. Beszámoló a 2022-es évről: a beszámolóinkhoz minden tagnak előre kiküldtük a szokásos adatbekérőnkét. Minden adatszolgáltatásra kötelezett jelzőrendszeri tag megküldte beszámolóját. A beérkező adatokból és a saját statisztikánkból összeállított ppt-t a tanácskozás során bemutattuk.

Szabadidős rendezvények

A 15/1998. NM rendelet 12. §-nak megfelelően, a hagyományainkhoz igazodva a gyermekek számára olyan szabadidős programokat szerveztünk, amelyek a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros enyhítését célozták, illetve, a rossz szociális helyzetben lévő szülők számára aránytalan nehézséget okozott volna. 2023-ban az iskolákkal az előzetes szükséglet felmérésben együttműködve **négy hetes napközis ellátást szerveztünk**. Ellátási területünkön összesen 4 turnust biztosítottunk. Immár második alkalommal „Erzsébet ottalvós” (**bentlakásos**) táborra is pályáztunk egyik telephelyünkön, melyet a 2022-es zánkai nyertes pályázat után 2023-ban Fonyódligeten tölthetett mintegy 30 gyermek felejtethetetlen egy hetet.

Mivel a táborokat pályázati forrásból tudtuk megvalósítani és saját munkatársainkat és diákmunkásokat vontunk be a feladat ellátásába, így kisebb „logisztikai kihívást” jelentett a kollégák egyéb munkájuk melletti beosztása, koordinációja. Szünidős programsorozatunk **július hónapban négy turnusban** naponta 7.15.-től-16.30-ig biztosította a tábori programokat elsősorban alsó tagozatos diákoknak.

2023-ban is sikerült tartalmas szabadidős elfoglaltságot biztosítani a négy hét során. 2023-ban minden táborunk Erzsébet-tábor pályázat keretében valósult meg.

Több olyan gyermek is akadt, aki a nyári szünetben több turnuson keresztül részt vett programjainkon. Célunk az volt, hogy ne szimpla gyermekfelügyeletet, hanem élmény-dús programokat kínáljunk a gyermekeknek úgy, hogy a közreműködő munkatársak szakmai munkájának magas hozzáadott értékével tudjunk a szülők, a gyerekek, valamint a város igényeit kielégítő ellátást biztosítani. A program során a gyermekek társas készségeket fejlesztő foglalkozásokon, játékokon, illetve sokmozgásos játékokban vettek részt. Továbbra is nagy igény jelentkezik az utóbbi években a gyermekjóléti szolgálat ellátásában nem szereplő gyermekek és szüleik részéről a táborban való részvételre, mivel nagy problémát okoz a szülőknek gyermekeik nyári felügyeletének megszervezése, főleg, ha maguk a nagyszülők is dolgoznak még.

A táborok lebonyolításár közel **3.000.000. Forint támogatást** kaptunk az Erzsébet a Kárpát-medencei Gyermekekért Alapítványtól. Így egy gyermek **heti részvételi díja teljes ellátással mindössze 500 Ft volt.**

Prevenációs szolgáltatások 2023-ban:

Intézményünk továbbra is helyet biztosított olyan csoportoknak, amelyek szolgáltatási profilunkba illeszkednek és amelyek a helyi gyermekes családok számára tudnak plusz szolgáltatást nyújtani, de ők maguk nem rendelkeznek megfelelő helyszínnel.

- Az AA klub (*Anonim Alkoholisták önszorgató csoportja*) továbbra is minden pénteken megtartja gyűlését az intézményben.

Eszköz kölcsönzés

A gyermekjóléti és családsegítő ellátások körében is kiépítettük a kölcsönző szolgáltatásunkat. A családok és szülők ennek keretében ingyenesen kaphatnak használatba olyan eszközöket, amelyek az életvezetésüket támogatják, segítik. A fűtést segítő eszközökön túl (kályhák, kandallók) kölcsönözhető nálunk babakocsi, gyermek autósülés és bébihordozó, légzésfigyelő készülék, számítógép, kerékpár, roller, járóka, kád, tolokocsi és sok más praktikus eszköz.

A tavalyi évi célkitűzések megvalósulása:

Intézményünk a tudomásunkra jutó esetek tekintetében azonnali intézkedéssel, az adott problémára fókuszálva reagált. Különböző konfliktusmegoldási lehetőségekkel ismertettük meg klienseinket, melyeket hétköznapi problémáik kezelése közben tudnak alkalmazni. Fontos cél, hogy a bajba jutottak átérizzék azt, hogy problémáik esetén nincsenek egyedül.

A problémaközpontú gondolkodás helyett, igyekeztünk a megoldás orientált látásmódot erősíteni bennük. A már kialakult veszélyeztető körülmények megszüntetését követően, az együttműködés elengedhetetlen fontosságára hívtuk fel figyelmüket.

A célok megvalósítása érdekében nyújtott szolgáltatási elemek, tevékenységek:

- a gyermek veszélyeztetettségét, a család, a személy krízishelyzetét észlelő és jelzőrendszer működtetése,
- szociális és gyermekvédelmi, gyermekjóléti ügyekben tájékoztatás, információnyújtás a helyben szokásos módon
- ügyintézésben való segítségnyújtás,
- szociális segítő munka (családsegítés),
- környezettanulmány készítése felkérésre,
- szabadidős programok szervezése
- adományok gyűjtése, szétosztása (ruha-, játék-, élelmiszer, és egyéb)
- élelmiszermentés az ALDI-ből és a Penny-től is az Élelmiszerbank Egyesülettel
- országos kampány keretében tavaszi és karácsonyi élelmiszer adománygyűjtés az ALDI-ban egy hétvégén át szintén az Élelmiszerbank Egyesület koordinálásával,

- telefonálási, szkennelési és fénymásolási lehetőség biztosítása,
- támogatás az önálló életvezetésben
- kapcsolattartás helyszínének biztosítása (konfliktus, szabályozott kapcsolattartás)
- mediáció.

Részvétel a szociális szakirányú felsőoktatási intézmények terepgyakorlatában

Intézményünk hagyományosan a szociális felsőoktatásban és szakképzésben tanulók számára terepintézmény. A hallgatók száma 2023-ban is az ágazatban képzett szakemberek számának visszaesése miatt sajnos, jelentősen csökkent.

Az intézményünk több mint 20 középiskolával kötött megállapodást, hogy a diákok a törvényi kötelezettségnek megfelelően az 50 órás közösségi szolgálatot teljesíthessék. Szolgálatunk több önkéntes diákot fogadott, akik a nyári táborban, adománygyűjtés során és szabadidős rendezvényeken voltak a családsegítők segítségére.

Az idei év célkitűzései a következők:

- Az internetes tartalmak gyermekbaráti fogyasztásának elősegítése, a cyber-bullying ártalmak csökkentése szülői tudásnöveléssel szakemberek bevonásával
- Az ellátási területen élő gyermekek részére a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, valamint a gyermekek életkori sajátosságainak megfelelő gondozás-nevelés figyelemmel kísérése, gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztető körülmények megelőzése
- a kialakult veszélyeztető körülmények megszüntetésében való közreműködés - a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének megtartása, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése
- figyelemmel kísérni a lakosság életvezetését, az egyén és család között felmerülő konfliktusokat, a konfliktusok megoldási módjának kutatásával

A fent leírtak érdekében cél a jelzőrendszeri tagok szoros együttműködésének elősegítése, rendszeres jelzőrendszeri ülések szervezése.

Intézkedési terv célkitűzései 2023-ban:

- Az ellátási területen élő gyermekek részére a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, valamint a gyermekek életkori sajátosságainak megfelelő gondozás-nevelés figyelemmel kísérése, gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztető körülmények megelőzése,
- a kialakult veszélyeztető körülmények megszüntetésében való közreműködés - a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének megtartása, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése
- figyelemmel kísérni a lakosság életvezetését, az egyén és család között felmerülő konfliktusokat, a konfliktusok megoldási módjának kutatásával

A fent leírtak érdekében cél a jelzőrendszeri tagok szoros együttműködésének elősegítése, rendszeres jelzőrendszeri ülések szervezése.

Mivel szervezetünk 2022. februárjától a család és gyermekjóléti szolgálat és központok területén módszertani feladatokat is ellát Veszprém vármegyében un. szakmatámogatási tanácsadás biztosításával, így **célunk**, hogy a gyermekjóléti alapellátásokat érzékenyen érintő problémák mentén **szakmai, módszertani javaslatok** kimunkálásában való közreműködéssel támogassuk **az ellátórendszer működőképességének javítását**. Számos területen készítettünk javaslatokat, így a kapcsolatügyi, iratbetekintési, ellátotti jogok érvényesítése terén.

5. JÖVŐRE VONATKOZÓ JAVASLATOK, CÉLOK MEGHATÁROZÁSA

A jövőre vonatkozó célokat, azok szakmai preferencia sorrendjét általában a jelzőrendszeri tanácskozás gyermekekkel, családokkal foglalkozó szakembereinek javaslata, és az intézményünk szakmai tapasztalata, a feltárt lakossági szükségletek alapján határozzuk meg.

Ebben az évben újból nyomatékosítanunk kell számos olyan szakmafejlesztési törekvést e beszámolóban, amely a település népesség növekedéséből fakad és érinti az itt élő gyermeket és családjaikat is.

Az ágazati jogszabályok 10. ezer fő népességszám fölött ellátási kötelezettséget jelölnek meg olyan rászoruló csoportokra vonatkoztatva, akiknek intézményes gondoskodását eddig nem kellett megszervezni.

Ilyen rászoruló csoportok a *pszichiatricai betegek, szenvedélybetegek, fogyatékkal élők, valamint a demenciával érintett személyek*.

Az utolsó célcsoport tekintetében **nagy örömünkre szolgál**, hogy a **demens nappali ellátás** biztosítása a TOP-Plusz-3.3.2-21 kódszámú, „Helyi egészségügyi és szociális infrastruktúra fejlesztése” című pályázati támogatással önkormányzati önerő mellett Balatonfüzfővel közös konzorciumi együttműködésben elindulhat, **reményeink szerint még 2024-ben**.

A másik három ellátástípus azonban olyan hiányzó szolgáltatási elem, melynek létrehozása elengedhetetlen. Fontos átgondolni, hogy **milyen jövőbeli szolgáltatások megjelenítése** lenne kívánatos **rövidtávú** célként a településen (akár más fenntartói körben), amely a jóléti-szociális rendszer finomhangolását segítheti.

A szolgáltatásfejlesztés fontos állomása a fejlesztési keretek, irányok meghatározása (saját fenntartás, kitagolás), a létrehozandó szolgáltatások intézményesítésének, illetve elérési sorrendjének átgondolása, megtervezése. Ezt segíti elő a **helyi szolgáltatástervezési koncepció**.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 58/B. § (1) bekezdése értelmében a 2000 fő feletti lakosságszámú települési önkormányzat vagy társulás jogszabályban meghatározottak szerint **helyi szociálpolitikai kerekasztalt** működtet. Ezen kívül a települések (társulás) a meglévő és létrehozandó szolgáltatások áttekintése érdekében közös szolgáltatástervezési koncepciót készítenek, illetve „gondoznak”. A szociálpolitikai kerekasztal, mint a szükségleteket monitorozó és fejlesztési irányokat kijelölő fórum Balatonalmádiban a Humán Bizottság koordinálásával újraalakult **2022-ben és célul tűzte ki** azt, hogy a városi szolgáltatásfejlesztési koncepción túl egy **járási szintű koncepció** is elkészülhessen. Ennek a megfontolásnak az alapja az, hogy a kistérség, járás szolgáltatásai átjárhatóak legyenek, illetve a szükségletek hasonlósága alapján

egyes szolgáltatások hatékonyabban, közösen legyenek működtethetők, csak úgy, mint számos most biztosított ellátási forma. A megújított koncepció készítése során a népességnövekedéssel és a valós szükségletekkel összefüggő fejlesztési igényeket is át kell tekinteni 2024-ben.

Tehát a törvényi kötelezettség alapján létrehozandó, a helyben élő családok életvezetését támogató szolgáltatási formák:

1. demens személyek nappali ellátása
2. szenvedélybetegek nappali ellátása (mint alacsony küszöbű szolgáltatás)
3. pszichiátriai betegek nappali ellátása
4. fogyatékos személyek nappali ellátása

Az első ellátás esetében a szolgáltatás biztosítása megvalósulhat Balatonalmádiban a TOP Plusz-3.3.2-21 kódszámú sikeres pályázat keretében, amely Balatonalmádi és Balatonfűzfő együttműködéseként valósulhat meg. A pályázat egyébként a **demens ellátás feltételeinek kialakításán túl a gyermekjóléti központban nyújtott tanácsadói feladatok korszerű elhelyezését is biztosítja.**

A másik három szolgáltatás esetében a koncepciónak kell vizsgálnia a lehetséges megvalósítási formákat, illetve az időbeli ütemezés reális lehetőségeit. A pszichiátriai betegek közösségi ellátása, illetve egyéni megsegítése vonatkozásában már történtek lépések. Kapcsolatfelvétel megtörtént a Veszprémben működő „Horgony Pszichiátriai Betegekért Közhasznú Alapítvány” –nyal. A kapcsolat az alapítvánnyal nem újkeletű. Intézményünkkel karöltve hosszú évekig működtek – székhelyünkön – pszichiátriai csoportot, illetve egyéni esetkezelések kapcsán együttműködnek, szakmai segítséget nyújtanak a családsegítőnek.

A fentiekén túl az elmúlt év tapasztalatait figyelembe véve a Központ a lakossági szükségletekhez igazodva a klasszikus családsegítői munka mellett a szolgáltatások biztosítására helyezi a hangsúlyt. Az egyre szélesebb körű szolgáltatások megjelenésével a lakosság érdeklődése folyamatos az intézmény tevékenységei, egyéni szükségletekhez igazodó szakmai szolgáltatásai, valamint közösségfejlesztő rendezvényei iránt.

Gyakorlattá vált, hogy minden évben van egy-két olyan **kampányunk**, amelyek nagyobb csoportokat megmozgatva egy-egy probléma megismerését szélesebb körben lehetővé teszik. 2018-ban a **szenvedélybetegségek, addikciók**, 2019-ben ez a **demencia** volt a kampánytémánk. 2020-ban az **előítéletek, kirekesztés** témában terveztünk ilyet, de ennek megvalósítása, sajnos, a kialakult járványügyi helyzet miatt életbe léptetett korlátozó intézkedések hatására későbbi időpontokra tolódnak. 2023-ban a fogyatékoságüggyel, esélyegyenlőségi kérdésekkel foglalkoztunk. 2024-ben **egyéni, közösségi krízisekkel, előítéletekkel és beavatkozási lehetőségekkel** szeretnénk foglalkozni kapcsolva ezt **intézményünk fennállásának 30. évfordulójához.** (Jogelődünk a Balatonalmádi Gondozási

Központ 1994. december 15-én nyitotta meg kapuit.) A „Gondos Panni 30” program keretében közösségi rendezvényekkel, szakmai műhelymunkákkal és digitális kiadványokkal készülünk az ünnepi időszakban az év második felében.

A városban együttműködünk a civil szervezetekkel, közös programokat szervezünk az intézményünkkel rendszeres kapcsolatban álló családokkal, gyermekekkel, ifjakkal, idősökkel. A különböző szociális, mentális problémákra célcsoportok létrehozásával, azok folyamatos működtetésével kívánunk kis közösségeket létrehozni, ezzel biztosítva a csoportok önjáróvá válását, önszerveződését.

Célunk 2024-ben is, hogy színes szolgáltatásainkat fenntartsuk és hogy a *prevenációs* szolgáltatások terén is hatékonyabbak legyünk. Úgy gondoljuk, hogy a *humán szolgáltatói személet* fenntartásával a lakosság bizalmának növelésével egyrészt a jelzésre kötelezettek felelősségvállalását növeljük, másrészt a segítségre szorulókat erősítjük abban, hogy bajban, krízishelyzetben is érdemes felkeresni az intézményt.

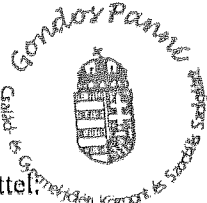
A szolgáltatások lakossági becsatornázódása terén a közösségi formák, személyes információs kapcsolatok hatékonyságának csökkenését, ezzel párhuzamosan pedig a *digitális, írott, közösségi platformok* útján történő promotálás jelentőségének növekedését érzékeljük valamennyi korosztályban. Ezért a jövőbeli időszakban ezek fejlesztését ezt kiemelt célként határozzuk meg.

Célunk továbbá az, hogy a prevenációs és egyéni szolgáltatások kínálatát *inkubátor ház* jellegűen további új elemekkel gazdagítsuk további partnerek befogadásával, illetve pályázati programok elnyerésével. Ezen kívül „*Családbarát munkahely*” cím elnyerése is nagy vágyunk, hiszen intézményünket e szellemben működtetjük hosszú évek óta.

Összességében a számos napi kihívás ellenére úgy értékeljük, hogy a településen a gyermekjóléti, családsegítő hivatás ellátásához a fenntartó igyekszik minden szükséges támogatást biztosítani, mind erkölcsi, mind pedig finanszírozási értelemben. Célunk az, hogy ennek megfelelően 2024-ben is elhivatottan, a gyermekek és családok érdekében eljárva a lehető legmagasabb szintű szolgáltatást biztosítsuk Balatonalmádiban és a járásban.

Balatonalmádi, 2024. április 16.

Tisztelettel:



Dr. Sajtos Ildikó
Dr. Sajtos Ildikó
intézményvezető