



**BALATONALMÁDI VÁROS
POLGÁRMESTERE**

8220 Balatonalmádi, Széchenyi sétány 1.
polgarmester@balatonalmadi.hu
+ 36 88 542-410

Szám:2/435-3/2024

**ELŐTERJESZTÉS
a Képviselő-testület 2024. március 28-i ülésére**

Tárgy: A Magyar Vöröskereszt Várpalota Térségi Összevont Szociális Intézménye utcai szociális munka 2023. évi szolgáltató tevékenységéről szóló beszámoló

Tisztelt Képviselő-testület!

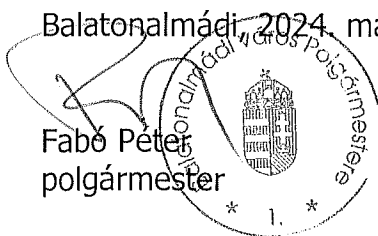
Balatonalmádi Város Önkormányzata és a Magyar Vöröskereszt Veszprém Vármegyei Szervezete között több éves együttműködés áll fent. Balatonalmádi Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a 357/2007.(XI.29.) Öh határozatával ellátási szerződést kötött a Magyar Vöröskereszt Várpalota Térségi Összevont Szociális Intézményével (a továbbiakban: Intézmény) (Várpalota, Mészáros L. u. 53.) utcai szociális munka ellátás biztosítására nem kötelezően ellátandó feladatként. A szociális munka keretében biztosítani kell az utcán tartózkodó hajléktalan személy helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel kísérését, szükség esetén ellátásának kezdeményezését, illetve az ellátás biztosításához kapcsolódó intézkedés megtételét. Az Intézmény feladatát a Gondos Panni Család- és Gyermejjóléti Központ és Szociális Szolgálatral együttműködve, ingyenesen folyamatosan ellátta és ellátja.

Az Intézmény és Balatonalmádi Város Önkormányzata között létrejött ellátási szerződés 9. pontja értelmében, a Szolgáltató vállalta, hogy az Önkormányzat éves munkatervében meghatározott időpontban a végzett szolgáltatásról évente beszámol. A Szolgáltató 2023. évi tevékenységéről szóló beszámolóját megküldte, amely az előterjesztés 1. mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

Balatonalmádi, 2024. március 18.

Fabó Péter
polgármester



A határozat elfogadásához **egyszerű** többség szükséges.
Az előterjesztést készítette: Göndöcsné Sashegyi Csilla osztályvezető
Az előterjesztést tárgyalta: Humán Bizottság

Melléklet:

1. Beszámoló a Magyar Vöröskereszt Várpalota Térségi Összevont Szociális Intézménye utcai szociális munka 2023. évi szolgáltatásáról

Határozati javaslat

Balatonalmádi Város Önkormányzata Képviselő-testületének .../2024. (...) önkormányzati határozata

A Magyar Vöröskereszt Várpalota Térségi Összevont Szociális Intézménye utcai szociális munka 2023. évi szolgáltatásról szóló beszámoló elfogadásáról

Balatonalmádi Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta „A Magyar Vöröskereszt Várpalota Térségi Összevont Szociális Intézménye utcai szociális munka 2023. évi szolgáltató tevékenységéről szóló beszámoló” előterjesztést és az alábbi döntést hozza:

1. Balatonalmádi Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Magyar Vöröskereszt Várpalota Térségi Összevont Szociális Intézménye utcai szociális munka szolgáltatásról szóló 2023. évi beszámolóját köszönettel elfogadja.
2. A Képviselő-testület felkéri a polgármester, hogy a döntéséről – a határozat megküldésével – értesítse az intézmény vezetőjét.

Felelős: Fabó Péter polgármester
Hivatali felelős: Göndöcsné Sashegyi Csilla osztályvezető
Határidő: 2. pontban: 2024. április 5.

Balatonalmádi, 2024. március 28.



Fabó Péter sk.
polgármester

dr. Gáspár-Fekete Judit sk.
jegyző

MAGYAR VÖRÖSKERESZT
Várpalota Térségi Összevont Szociális Intézménye
Cím: 8100 Várpalota, Mészáros Lőrinc u. 53.
Tel: 88-474-134, e-mail: varpalota.szallo@voroskereszt.hu

B E S Z Á M O L Ó

*a Magyar Vöröskereszt
Várpalota Térségi Összevont Szociális
Intézményének*

tevékenységéről Balatonalmádiban,

2023. évre vonatkozóan

Intézményünk, a Magyar Vöröskereszt Várpalota Térségi Összevont Szociális Intézménye, 1998.03.15-én kezdte meg hajléktalan ellátó működését a Magyar Vöröskereszt Veszprém Megyei Szervezete fenntartásában.

Az 1993. évi XL. Törvény a Magyar Vöröskeresztről, valamint Alapszabályunk meghatározza alapfeladatainkat a rászoruló emberek, a hátrányos helyzetű csoportok segítségével kapcsolatban is. A Vöröskereszt alaptevékenységei: háború, katasztrófa helyzet esetén az áldozatok segítése; eltűnt személyek esetében keresőszolgálat működtetése; menekültek segítése; elsősegélynyújtás oktatása; véradás szervezése; szociális segítségnyújtás. A Magyar Vöröskereszt a szociális tevékenységét megyékre, azon belül is járási szintre lebontva, szakemberek és önkéntesek segítségével, bevonásával végzi.

A Magyar Vöröskereszt Várpalota Térségi Összevont Szociális Intézménye 3 intézményi ellátási formával (átmeneti szállás, éjjeli menedékhely, nappali melegedő) kezdte meg a működését. Az idők folyamán, az utcán élő ellátottak számának növekedése indokoltá tette egy utcai szolgálat létrehozását, működtetését. Utcái szociális szolgálatunk 2003-tól önerőből, 2005.12.29-től állami támogatásból végzi segítő tevékenységét.

Az egymást kiegészítő és segítő részlegekkel hatékonyabban tudjuk ellátni a hajléktalan személyeket. Az utcai szolgálat mögött megtalálható az intézményi ellátás, tehát rögtön begondozhatóak az intézménybe az ellátottakat, ha erre igény mutatkozik. Intézményünk rendelkezik térítésmentes nappali, éjjeli ellátási formával (éjjeli menedékhely, nappali melegedő) és magasabb színvonalú, kollégiumszerű, térítés köteles ellátási formával (átmeneti szállás), amely jobban felkészíti klienseinket az önálló lakhatásra, a kigondozásra. A hajléktalan személyek minden típusa megtalálja összevont intézményünkben a számára megfelelő és indokolt ellátási formát.

Intézményünk minden ellátási formájában, az elmúlt évben átlagosan 47-210%-os kihasználtsággal üzemelt:

	Ellátási forma	Engedélyezett férőhely/	Kihasználtság	Ellátotti éves létszám
1.	Átmeneti szállás	64	100%	119 fő
2.	Éjjeli menedékhely	23	47%	66 fő
3.	Nappali melegedő	35	210%	129 fő
4.	Utcái szociális munka (Ellátási területek: Várpalota, Pétfürdő, Ősi, Öskü, Berhida, Tés, Hajmáskér, Sóly, Jásd, Balatonalmádi, Balatonfűzfő, Királyszentistván,	-	-	83 fő

	Vilonya)			
--	----------	--	--	--

A hajléktalanok célcsoportjuk sajátosságaira való tekintettel komplex, de egyben egyénre szabott mértékű és minőségű támogatást igényelnek. A segítséget minden esetben szakmai és etikai követelmények figyelembevételével nyújtunk. Figyelembe vesszük az egyén adottságait, képességeit, és mobilizálható tartalékait. A szociális munka minden eszközével kívánjuk segíteni a bajba jutott, fedél nélkül élő klienseket. Nevelő munkánk eredményessége a kigondozott ellátottak további életvitelén mérhető le. Lehetőségeink határán belül követjük az ellátottak intézményen kívüli életét. Szeretnénk, ha intézményünk a Magyar Vöröskereszt alapelveinek, célkitűzéseinek megfelelően mind az ellátottak, mind a dolgozók, mind a felügyeleti szervek meglegedésére végeznék munkáját. Munkánk célja a kezdeti időszakhoz képest sem változott; a hajléktalan emberek a társadalom egyenrangú, elfogadott tagjai, állampolgárai lehessenek.

Megállapodásaink, együttműködéseink:

Az ellátási területünkön működő települési Önkormányzatokkal, írásban részben ellátási szerződést, részben pedig ellátási megállapodást kötöttünk. Az ellátási területünkön működő és illetékes Családsegítő szolgálatokkal szorosan együttműködő és zökkenőmentes a kapcsolatunk. Különösen téli krízis időszak idején, amikor folyamatos megbeszéléseken veszünk részt Önkormányzatokban (Várpalota) és Családsegítő szolgálatokban (Várpalota, Balatonalmádi). Folyamatosan együttműködünk és kapcsolatot tartunk a Közép-dunántúli Regionális Diszpécserszolgálattal.

UTCAI SZOCIÁLIS MUNKA

Utcái szociális szolgálatunk 2003-tól önerőből, 2005.12.29-től állami támogatásból végzi segítő tevékenységét.

Ellátási területünk:

Szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett települések: Várpalota, Pétfürdő, Berhida, Ősi, Őskü, Tés, Hajmáskér, Sóly, **Balatonalmádi** és Balatonfüzfő.
Külön megállapodással ellátott területeink: Jásd, Vilonya, Királyszentistván.

Balatonalmádi Városi Önkormányzattal 2007-ben kötöttünk ellátási szerződést az utcai szociális munka ellátására vonatkozóan.

Az utcai szociális munka:

Utcára, közterületre kivitt önálló, szakmai, szociális szolgáltatás ellátatlan egyének, csoportok részére. Az utcán, közterületen életvitelszerűen tartózkodó, fedél nélküli személy, személyek helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel kísérése, a velük való rendszeres kapcsolattartás, gondozás megszervezése, szükség esetén ellátásának kezdeményezése, valamint krízishelyzetbe került személyek ellátása.

Célja:

Az utcán életvitelszerűen tartózkodó, vagy az ellátórendszer intézményeiből valamilyen oknál fogva kimaradó egyének, csoportok, közösségek felkutatása, szociális és mentális segítése a szociális munka eszközszerével.

Az Utcai Szociális Szolgálat legfontosabb feladata a közvetlen életveszély elhárítása, megelőzése, a segítséget kérők megfelelő ellátó-helyre való elirányítása, illetve a tartósan utcán élő gondozottak szociális ellátórendszerbe való bekapcsolódásának elősegítése.

Célcsoport, ellátottak köre:

Közterületen élő fedél nélküliek, akik a szociális ellátással és segítséggel foglalkozó intézmények, intézmény rendszerek hatáskörén kívül maradtak, azokból kiestek és emiatt ellátatlanok. A hatósági, intézményi beavatkozással szemben bizalmatlan és napi szükségleteik kielégítésére önerőből csak részben képesek. Közterületen akut életveszélyben lévőek.

Hajléktalanság veszélyzónájában élők:

- hajléktalan karrierrel rendelkezők,
- jelenlegi szállás lehetőségük ideiglenes,
- bizonytalan albérlésben lakók,
- szívességi befogadottak,
- lakásfoglalók.

Az utcai szolgálat kliensei, lakói életkor, szomatikus-pszichés állapot, képzettség, deviáns viselkedés tekintetében heterogén csoportot képeznek. Ellátási, gondozási igényük eltérő, de további életesélyeiket a mindnyájunkra jellemző egzisztenciális bizonytalanság alapvetően meghatározza. Az ellátandó célcsoport sajátosságainak, igényeinek felmérése munkánk egyik kiemelt része. Az utcai szolgálat kliensei általában anyagi és emberi tartalékaik hiányában, leromlott egészségi állapotban vannak. Ruházatuk elhanyagolt, szennyezett és hiányos. Nem ritka a tetvesség, vagy más fertőző betegség sem. Általában jellemző a költséges, egészségre ártalmas, renitens magatartás, alkoholizmus, túlzott mértékű dohányzás, gyógyszerfogyasztás. Legtöbbjük összes holmija néhány reklámtáskában elfér, családi és mélyebb társas kapcsolatai megszakadtak. Tartós, rendszeres jövedelmük, munkaviszonyuk nincs. Sokan a legalapvetőbb személyi iratokkal sem rendelkeznek. A hangulatukra a depresszió, az alacsony önértékelés, vagy éppen a minden felelősségre másokra hárító gondolkodás és viselkedés, míg néhányukra a csodavárásként értékelhető indokolatlan optimizmus jellemző. Komoly problémát jelent a gyakran tapasztalható morális és etikai kritikátlanság. Jellemző a küzdőképesség és a kitartás hiánya. A kedvezőtlen személyi adottságaikon túl az általános társadalmi előítéletek is nehezítik visszailleszkedésüket a társadalomba. Rehabilitációjukhoz az élet szinte minden területén segítségre szorúlnak. Munkánk megkönnyítése érdekében, felállítottunk egy szociális térképet, melyet félévente átalakítunk az adott helyzetnek megfelelően. A térképünk alapján meg kell állapítanunk, hogy sajnos továbbra is viszonylag nagy létszámú rászoruló él az utcán életvitelszerűen.

A potenciális ellátottakat felderítéssel, hálóba módszerrel, jelzések alapján érjük el. Felderítéskor a közterületen életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan személyek tartózkodási helyének felkutatása, beazonosítása, regisztrálása. Megkeresést végzünk lakossági, intézményi, szervezeti, karitatív tevékenységgel foglalkozó szervezetek bejelentései alapján. A felderítéshez tartozik a társintézményekkel (pl.: Családsegítő szolgálatok, egyéb

hajléktalanellátó szolgálatok, intézmények: Közép-dunántúli Regionális diszpécshatszolgálat, Magyar Máltai Szeretetszolgálat Befogadás Háza Veszprém) való folyamatos kapcsolattartás, szolgáltatásaik megismerése is. Hólabda módszernél, ha egy rászoruló eléri, akkor rajta keresztül a társaságát is könnyebben érjük el.

A látókönyünkbe kerülő kliensek általában emberi kapcsolataik hiányában, leromlott egészségi állapotban vannak. Anyagi tartalékaik kimerültek, általánosan jellemző rájuk, az egészségre ártalmas alkoholfogyasztás, a túlzott mértékű dohányzás, a gyógyszerfogyasztás és a hiányos táplálkozás. Tartós munkaviszonyuk, jövedelmük nincs, sokan a legalapvetőbb személyi iratokkal sem rendelkeznek. Ebből következik, hogy a klienseink nagy része komplex ellátást igényel. A leromlott állapot különösen jellemző az utcán vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben életvitelszerűen tartózkodó igénybevevőkre, akiknek naponta meg kell küzdeniük az éjszakai pihenésért. Általában hiányos, illetve elhasználódott a ruházatuk, a napi ételkészítés bevitel nem biztosított számukra. Gyakori, hogy a téli időszakban a nem megfelelő táplálkozás, ruházat és a leromlott egészségi állapot következtében közel kerül a kihűlés állapotához a kliens, ebben az esetben szükség van a krízishelyzet azonnali elhárítására. A téli időszak az utcán élők számára különösen veszélyes, hiszen a hideg idő, az ellátatlanság életveszélyes helyzetek kialakulásához vezethet.

A segítségnyújtás elvei, szempontjai és módszerei:

A hajléktalan személyek ellátása során fizikai ellátás, étkezés, tisztálkodás, pihenés, gyógykezelés biztosítása alapfeladat, de önmagában nem hozhat megfelelő, az egyén és a társadalom szintjén is mérhető eredményt.

Az ellátási feladat többirányú:

- a fizikai feltételek biztosítása,
- a kliensek tevékenységének, egészségi-, lelki állapotának nyomon követése,
- igény szerint segítségnyújtás, szakellátó intézményekhez, szervezetekhez irányítása.

A célcsoport ellátási szükségletei:

Rendszeresen hideg, vagy meleg ételkészítéssel, illetve tiszta ruházattal, takarókkal látjuk el a klienseket. A Hajléktalan Szállón, mint háttérintézményben biztosítottuk a közterületről intézménybe került kliensek ellátását, ahol a szálláson kívül fürdési, mosási, tisztálkodási lehetőség van a nap 24 órájában. Munkatársaink a szociális munka eszközeivel (egyéni, csoportos esetkezelés, ügyintézés, konzultáció, tanácsadás, mentálhigiénés ellátás) segítik a lakóinkat.

Egészségi állapot felmérése, szakirányú ellátása:

Az utcai team minden tagja felkészült elsősegélynyújtásra.

Rendelkezőnk vérnyomásmérővel, vércukorszintmérővel, kötszerrel, gyógyszerekkel és fertőtlenítőszerrel. A téli krízisidőszakban klienseink számára biztosítottunk hőtartó fóliát, takarókat, meleg ruházatot egyaránt, megelőzve a kihűlés veszélyét.

Szükség esetén az utcai team megfelelő egészségügyi intézménybe juttatta az arra rászoruló ellátottakat. Ha a hajléktalan személyt érintő veszélyhelyzetet az utcai szociális munkás nem

tudja elhárítani, intézkedik a segítséget igénylő állapotának és helyzetének megfelelő ellátás biztosítása érdekében, és a helyszínen megvárja az ellátást, illetve intézkedést nyújtó személy megérkezését.

Az utcai szociális munka általános fő feladatai:

1. Felderítés

Közterületen életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan személyek tartózkodási helyének felkutatása, beazonosítása, regisztrálása. A felderítés az érintettek igényeinek felmérését is tartalmazza. A felderítéshez tartozik a társintézményekkel való folyamatos kapcsolattartás, szolgáltatásaik feltérképezése, megismerése is.

2. Szolgáltatások

A potenciális rászorulóval történt kapcsolatfelvételt követően az utcai szolgálat az ügyfél érdekében a következő tevékenységeket végzi:

- a) Azonnali segítségadás, krízishelyzetek feloldása– olyan beavatkozás, mely az ellátásra szoruló életveszélyes helyzetének megszüntetésére irányul.
- b) Kapcsolatteremtés a sürgősségi beavatkozásra szakosodott intézményekkel.
- c) Ártalomcsökkentés, az alapvető fizikai és mentális szükségletek kielégítése – ellátórendszer megkeresésével.
- d) Rendszeres, helyhez és időhöz kötött alapszükségletet kielégítő segítségnyújtás megszervezése: étkeztetés, ruhaosztás, stb.
- e) A szolgáltatást igénybevevők számára különböző ellátórendszerekbe való bejutás segítése, támogatása.
- f) Az ellátórendszeren kívül maradók folyamatos egyéni szükségleteinek kielégítéséhez segítségnyújtás, a szükségleti cikkek eljuttatása az ellátottakhoz.
- g) Rendszeres, helyhez és időhöz kötött szociális információadás, mely során az ellátott tájékoztatást kap az intézmény szolgáltatásairól, más szociális, egészségügyi, munkaügyi és egyéb ellátásokhoz való hozzájárások feltételeiről és módjáról.

3. Ügyintézés

Kapcsolatfelvétel az illetékes hivatalokkal, intézményekkel, közvetítés az ügyfél és az intézmények között. Szóbeli és írásbeli kapcsolat tartása a hatósági, önkormányzati, szociális segítséssel foglalkozó szervezetekkel, intézményekkel, civil szervezetekkel, kétirányú információs csatorna biztosítása az ellátottak érdekében. Az ügyintézés fontos eleme az ellátottak érdekképviselése. Az utcai szolgálat munkatársa segít beszerezni a személyi igazolványhoz és egyéb iratokhoz szükséges okmányokat, valamint közreműködik a rászoruló hivatali levelezésében.

4. Egyéni esetkezelés (csoportos esetkezelés)

Az utcai szociális munkás kizárólag az ellátott kezdeményezésére „szakmai alku” (szerződés) megkötése után folyamatosan dokumentált kapcsolatban, egyéni esetkezelést végez. Az egyéni esetkezelés során egyenrangú félként, a segítséget kérő emberi méltóságát szem előtt tartva, annak önfenntartó képességét erősítve végzi tevékenységét. A segítő kapcsolatban megszülető cselekvési lehetőségekből, a rászoruló által választott döntések közül azt támogatja, amelyik elősegíti az ügyfél társadalomba való visszailleszkedését. Az egyéni esetkezelések alatt a döntések cselekvésekké alakulása közben a kezdeményezést átengedi az ellátottnak, saját motivációs szerepét megtartva.

5. Szakmai stábmegbeszélés, esetmegbeszélés, szupervízió

Az utcai szolgálat munkatársai heti rendszerességgel vesznek részt stábmegbeszélésen, melyeken a napi munka végzéséhez szükséges információkat osztják meg egymással, tapasztalatot és véleményt cserélnek. Az esetmegbeszélő csoportok célja az ellátottak problémáinak hatékonyabb kezelése, az alternatívák megvitatása, a beavatkozás és a döntés felelősségének megosztása. A szupervízió a segítő munkát végző szakemberek számára nyújtott rendszeres egyéni vagy csoportos megbeszélés, melynek célja a lelki egészség megőrzése, védelme, a kiegészítés megelőzése, készségek és képességek fejlesztése, tudatosítása, csoportépítés külső szakember segítségével.

Személyi feltételek

Az utcai szociális munkát 2 fő főállású alkalmazott látja el: Az utcai szociális koordinátor és az utcai szociális munkás.

Szolgáltatási tevékenységükről nyilvántartást vezetnek (kivitt segély, helyszín, időpont stb.). Egyéni esetkezelésről gondozási lapot.

Meglévő tárgyi feltételek:

- önálló iroda,
- számítógép, internet kapcsolat,
- nyomtatók, fénymásoló, vezetékes telefon,
- szolgálati mobil telefon,
- szolgálati gépjárművek (Toyota Hiace 4WD és Dacia Duster terepjáró),
- hűtőszekrény, termoszkok, élelmiszer és forró tea szállítására alkalmas badellák,
- raktározási lehetőség,
- évszaknak megfelelő munkaruházat,
- alapvető gyógyszerek, kötszerek, fertőtlenítő szerek,
- egészségügyi készenléti doboz.

Nyilvántartási és dokumentációs rendszer:

- „Gondozási lap az utcai szociális munka számára”. Minden ügyfélről gondozási lapot vezetünk, és egy dossziében tároljuk a kliensről készült összes feljegyzést, hivatalos dokumentumot (pl. tüdőszűrő igazolás, stb.)
- „Egyéni nyilvántartó lap”
- „Gondozási napló”: a kliensekkel kapcsolatos esetmunka folyamatának rögzítésére használjuk.
- Utcai szociális térkép. A szociális térképen szerepelnek az ügyfelek jellemző tartózkodási helyei, demográfiai adatai, szükségletei.

- A krízisautó szolgáltatással kapcsolatban nyilván kell tartani, hány kiszállásunk volt, hány személyt szállítottunk intézménybe, hány fő kapott ellátást.
- Tevékenységek/szolgáltatások nyilvántartása.

Tevékenységi területek

Az utcán, közterületeken illetve nem lakás céljára szolgáló épületekben tartózkodó személyek részére „lakóhelyükön” nyújtottunk ellátást, valamint minden esetben felajánlottuk intézményünk Nappali Melegedő, Éjjeli Menedékhely és az Átmeneti Szállás szolgáltatásait. Munkánk során szoros kapcsolatban állunk a regionális diszpécshozzával, amit minden évben együttműködési megállapodás formájában rögzítünk.

Főbb ellátási helyszíneink Balatonalmádiban:

- Autóbusz-pályaudvar és környéke,
- Vasútállomás és környéke,
- Felső – Lozsánta (betonbunker),
- Móra Ferenc utca 6.,
- Szirom köz,
- Gábor Áron utca 2.,
- Óvári utca 8.,
- Erkel utca,
- Vízmeder utca.

Ellátottjaink Balatonalmádiban 2023-ban:

7 fő hajléktalan személyt láttunk el.

Ellátásból kikerültek: 2 fő, 1 fő Budapestre távozott a testvéréhez, 1 fő BV intézetbe került.

Ellátásba újonnan bekerültek: 2 fő.

A 7 fő nemi megoszlása: 6 férfi, 1 nő.

Életkor szerinti megoszlás:

18-39 év	40 – 59 év	60 – 64 év	65 – 69 év
0 fő	2 fő	3 fő	2 fő

3 fő vállalt munkát ellátottjaink közül 2023-ban.

A 2023-as év során a szolgálat heti rendszerességgel járta be Balatonalmádi területét, s látta el az utcán élő, illetve veszélyeztetett klienseket. Információnyújtásban, tanácsadásban, adományozásban, szállításban számíthattak ránk a gondozottak. A Balatonalmádi Családsegítő Központtal szoros együttműködöttünk. Munkatársaik több alkalommal az utcai szolgálat munkatársaival együtt járták be az ellátási területet. Segítettek a problémák megoldásában és a kliensek felkutatásában.

Az ellátottak részére a szociális munkás legtöbbször az alábbi tárgyi segítséget nyújtotta:

- ruhanemű (évszak szerint téli-nyári)
- élelmiszer (kenyér és péksütemény, zöldség-gyümölcs, stb.)
- meleg tea (télen), ásványvíz (nyáron)
- gyógyszerek (vény nélkül kaphatóak)
- meleg takaró
- tisztálkodási szerek, borotva.

2023-ben 1 fő korábban balatonalmádi illetőségű személy lakott az intézményünkben.

Utcai szolgálatunk 2008 óta **krízisautó szolgáltatást** is működtet a téli időszakban.

A krízisautó szolgálat működésének célja, hogy ellátási területén belül, közterületen élő hajléktalan emberek számára azonnali helyszíni segítséget nyújtson súlyos krízishelyzet kialakulásának veszélye esetén. Krízishelyzetnek tekinthető, ha az életet veszélyeztető és/vagy komoly egészségkárosodás veszélyét jelentő helyzet kialakulásának közvetlen kockázata áll fenn. Amennyiben a súlyos/életveszélyes krízishelyzet már kialakult, a krízisautó feladata a helyszínre érkezést követően a készenléti szolgálatok (mentők, rendőrség, tűzoltók) haladéktalan értesítése.

A krízisautó szolgálat jelzések (a regionális diszpécsterszolgálat, a lakosság, hivatalos szervek vagy más intézmények jelzései) alapján vonul ki helyszínekre, ahol veszélyhelyzeteket old meg. A krízisautó szolgálat akkor vonul a helyszínre, ha az adott helyzetben (még) nem indokolt a készenléti szolgálatok értesítése, de súlyos krízishelyzet kialakulásának veszélye fenyeget, vagy a bejelentés alapján nem eldönthető, hogy milyen beavatkozás szükséges, és nincs olyan helyi ellátás, amely megfelelő szolgáltatást tudna nyújtani a veszélyeztetett hajléktalan ember számára, és ezzel meg tudná előzni a helyzet súlyosbodását.

A krízisautónak a kivonulások alkalmával az alábbi szolgáltatásokat kell nyújtania:

- a bejelentett személy felkutatása,
- ha már nem tartózkodik a megjelölt helyszínen az ügyfél, akkor a környék bejárása, az ügyfél célzott keresése,
- intézkedések megtétele az életet, testi épséget veszélyeztető krízishelyzet kezelésére,
- elsősegély jellegű élelmiszer, ruházat, takaró, gyógyszer felajánlása,
- szükség esetén hajléktalanellátó intézménybe szállítás a diszpécsterszolgálattal történő egyeztetést követően,
- szükség esetén más szociális, egészségügyi intézménybe szállítás a diszpécsterszolgálattal történő egyeztetést követően,
- visszajelzés a diszpécsterszolgálat és – közvetlen hívás esetén – a bejelentő felé a megtett intézkedésekről.

A krízisautó ellátottjai:

A korábbi évek tapasztalatai alapján a krízisautó ellátottjait az alábbi csoportokba lehet osztani:

- 1) Közterületen élő fedél nélküliek
- 2) Intézményi lakóink (átmeneti szállás, éjjeli menedékhely) akik bódult állapotuk miatt nem tudnak be/visszajönni az intézményünkbe.
- 3) Főleg balatoni településeken szerencsét próbáló szegény emberek, akiknek nem sikerülnek a számításaik és a településen ragadnak minden nélkül.

Balatonalmádiban történt krízisautó kiszállások 2023-ban:

A kiszállás dátuma (év, hó, nap)	A kiszállás időpontja (óra,tól-ig)	Információk a rászorulóőről (életkora, neme, állapota stb.)	A krízisautó szolgálat által megtett intézkedések röviden
2023.11.20	17:40-18:10	A Balatonalmádi Rendörkapitányság látókörébe került egy középkorú ghánai nemzetiségű hölgy aki rendelkezik magyarországi tartózkodási engedéllyel. Alul öltözött állapotban és egy nagy táskával ül a volt munkáltatójának kapujában pénz nélkül.	A hölgy nem fogadott el semmilyen segítséget se tőlünk, se a rendőröktől.

Az utcai szolgálat ellátási napjai és esetszámai Balatonalmádiban a krízisautó szolgáltatás nélkül:

Dátum	Ellátottak száma
2023.01.03.	2 fő
2023.01.10.	3 fő
2023.01.17.	2 fő
2023.01.24.	2 fő
2023.01.31.	3 fő
2023.02.07.	2 fő
2023.02.14.	3 fő
2023.02.21.	3 fő
2023.02.28.	3 fő
2023.03.07.	2 fő
2023.03.14.	3 fő
2023.03.21.	2 fő
2023.03.28.	0 fő
2023.04.04.	3 fő
2023.04.11.	3 fő
2023.04.18.	2 fő
2023.04.25.	3 fő
2023.05.02.	3 fő
2023.05.09.	2 fő
2023.05.16.	2 fő
2023.05.23.	3 fő
2023.05.30.	2 fő
2023.06.06.	2 fő
2023.06.13.	2 fő
2023.06.20.	2 fő
2023.06.27.	3 fő
2023.07.04.	3 fő

2023.07.11.	0 fő
2023.07.18.	2 fő
2023.07.25.	3 fő
2023.08.01.	2 fő
2023.08.08.	3 fő
2023.08.15.	2 fő
2023.08.22.	2 fő
2023.08.29.	3 fő
2023.09.05.	0 fő
2023.09.12.	2 fő
2023.09.19.	2 fő
2023.09.26.	2 fő
2023.10.03.	2 fő
2023.10.10.	3 fő
2023.10.17.	2 fő
2023.10.24.	2 fő
2023.11.02.	2 fő
2023.11.07.	4 fő
2023.11.14.	2 fő
2023.11.21.	2 fő
2023.11.28.	3 fő
2023.12.05.	1 fő
2023.12.13.	3 fő
2023.12.19.	4 fő

Balatonalmádi területén ellátási napok száma: 51.

Ellátotti találkozások száma: 48.

Ellátás az év során: 118 fő.

Alapfeladatainkon túli 2023-as feladataink, programjaink:

1) Hajléktalan személyek ellátásának megszervezése a konvergencia-régiókban

Pályázati forrásból lehetővé vált ágyi poloskairtás, szupervízió, eszközbeszerzés (13 db fém ágy, 42 db matrachuzat), nyílászáró csere (2 db bejárati ajtó, 7 db ablak) megvalósítása intézményünkben.

2) Együttműködés az Élelmiszerbankkal

Intézményünk 2016. június 27-e óta együttműködik az Élelmiszerbank Egyesülettel. Az együttműködés tartalma, hogy az előző nap el nem adott, de még emberi fogyasztásra alkalmas kenyeret, zsemlét, kiflit, pékárut, zöldséget, gyümölcsöt adományként megkapjuk a Várpalotai Tesco áruházától, mely adományokat lakóink körében osztjuk ki.

3) Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program - Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása

Intézményünk sikerrel pályázott a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program - Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása elnevezésű pályázaton. 2017. január 2-től kezdtük el megvalósítani a projektet. A program lényege megfelelő minőségű, tápláló és vitaminokban gazdag főtt étel biztosítása munkanapokon (85 adag étel), hajléktalan emberek részére. Az ételt megfőzve, fóliázva kapjuk egy ételszállító partnertől, a mi dolgunk csak a megmelegítés és a kiosztás.

Mindennapos munkánk során a jövőben is fontosnak tartjuk az együttműködés fenntartását az Önkormányzattal, a közös munkát a Családsegítő Szolgálat munkatársaival, a Balatonalmádi Rendőrkapitánysággal, Polgárőrséggel és minden olyan segítővel, mely a városukban élő hajléktalanok megfelelő ellátását segíteni tudja!

Várpalota, 2024. március 07.

 **MAGYAR VÖRÖSKERESZT**
Várpalota Térségi
Összevont Szociális Intézménye
8100 Várpalota, Mészáros L. u. 53.
Tel.: 88/474-134

E-mail: varpalota.szallo@voroskereszt.hu

Készítette:



Kárpáti Attila
intézményvezető

Fenntartó részéről:

