



**BALATONALMÁDI VÁROS
POLGÁRMESTERE**

8220 Balatonalmádi, Széchenyi sétány 1.
polgarmester@balatonalmadi.hu
+ 36 88 542 410

Szám: 1/1118-1/2023.

TÁJÉKOZTATÓ

a Képviselő-testület 2023. november 30-i képviselő-testületi ülésére

Tárgy: Tájékoztató a 2024. évi költségvetési koncepció készítéséhez; javaslat a 2024. évi marketing feladatok ellátása körében, a város weboldalának biztonságosabbá tételére

Tisztelt Képviselő-testület!

Balatonalmádi Város Önkormányzata a 2022. évi költségvetési maradványának felosztásáról szóló 113/2023. (V.25.) önkormányzati határozatával az önkormányzati feladatoknál „Marketing és turisztikai feladatok” ellátásának kiadásaira 2023. június 1. napjától 2024. február 29. napjáig terjedő időszakra 5.107.500,- Forint kiadási előirányzatot biztosított.

Az előirányzat biztosításnak célja az volt, hogy annak egy részéből a városmarketing tevékenység, ezen belül az online és offline marketingkommunikációs tevékenység színvonalát külső szakértő bevonásával emelje az Önkormányzat.

Beszerezési eljárás lefolytatását követően az Önkormányzat 2023. június 15. és 2024. február 29. napjáig terjedő időszakra vonatkozóan 2023. június 15. napján OD&IT Solutions Kft.-vel (székhelye: 8220 Balatonalmádi Álmós u. 1. képviselő: Székér Zoltán ügyvezető) vállalkozási szerződést kötött. A vállalkozási szerződés teljesítés során a szakértő elkészítette a tájékoztató 1. mellékletét képező - 2024. évre vonatkozó - városmarketing koncepciót tartalmazó tájékoztatását.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy - a tájékoztatóban foglaltak alapján - a 2024. évi költségvetés tervezésekor a város weboldalának biztonságosabbá tételéhez szükséges bruttó 5 334 000,- forint forrásigényt vegye figyelembe és lehetőség szerint biztosítsa.

Balatonalmádi, 2023. november 23.


Fabó Péter
polgármester

A tájékoztatót készítette:

Kanyó Emese szervezési ügyintéző

A tájékoztatót tárgyalta:

Szekér Zoltán, ügyvezető, IBM Cloud Security szakértő
Humán Bizottság
Pénzügyi, Településfejlesztési és Környezetvédelmi Bizottság

Melléklet: Javaslat a 2024. évi városmarketinggel kapcsolatos feladatok ellátásához

1. Melléklet

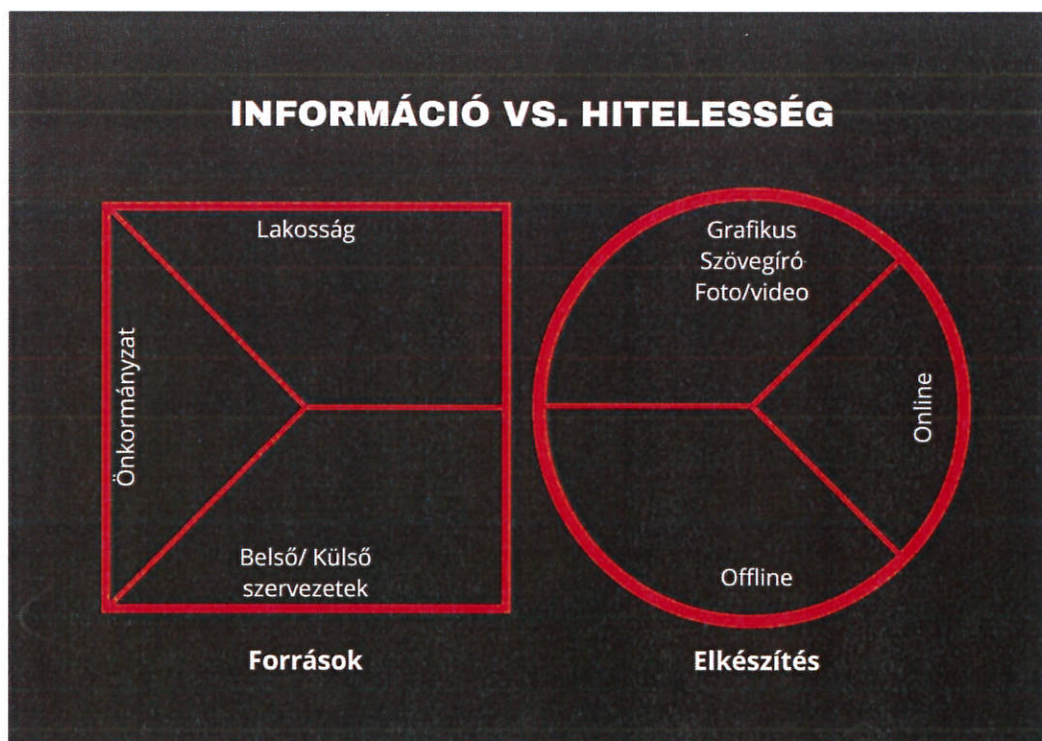
Javaslat a 2024. évi városmarketinggel kapcsolatos feladatok ellátásához

Az elmúlt időszakban az a marketing és kommunikációs cselekvési terv (rövidtávú stratégia), amely megvalósult Balatonalmádiban, támogatta a szélesebb kommunikációs célcsoportok elérését, azonban a jelenleg meglévő városmarketing és -kommunikációs eszköztár és szerkezet a felgyorsult XXI. századi online kommunikációs felületek multiplikálásával nem teszi lehetővé az információk tartalmának megfelelő és időbeli hitelességét.

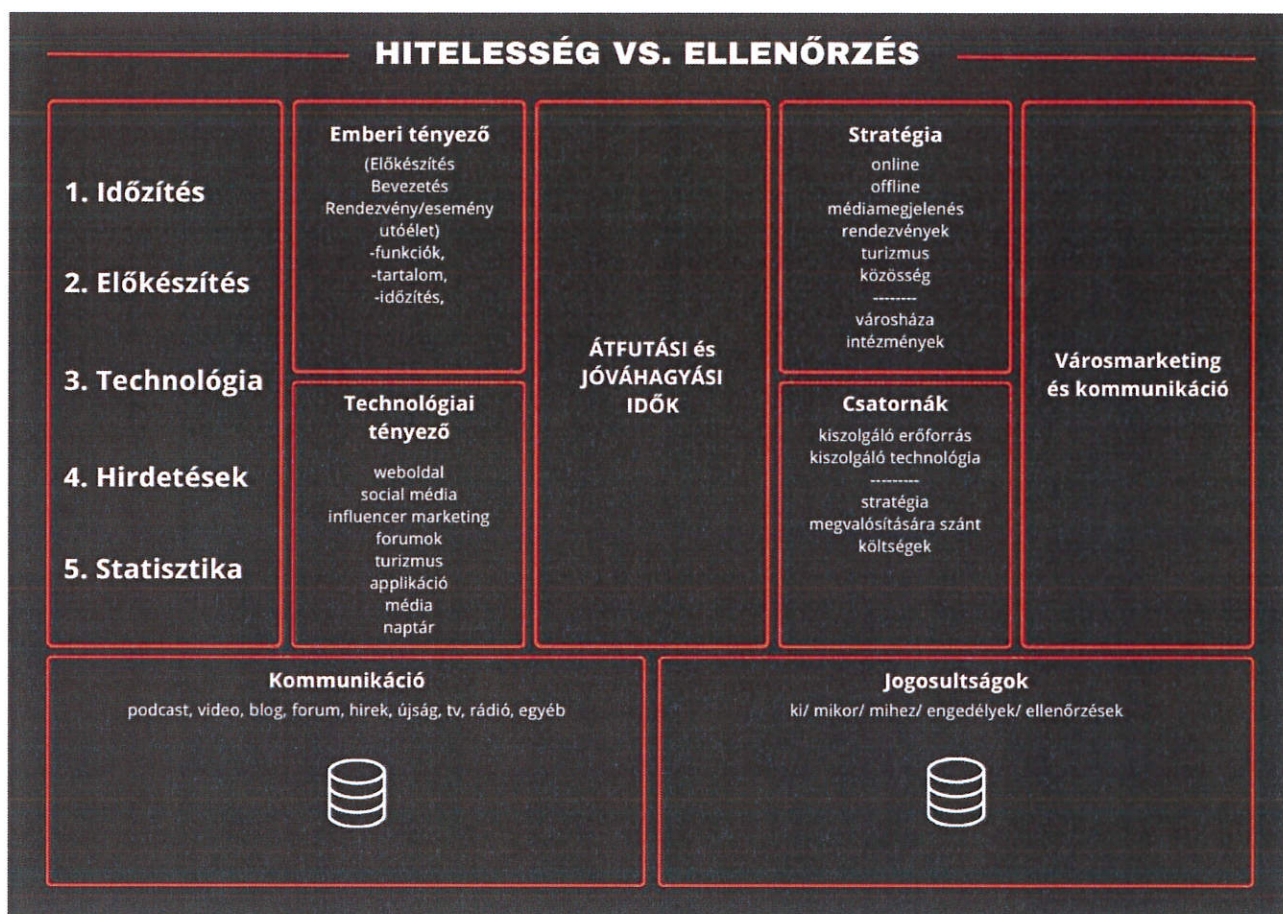
Balatonalmádi városához tartozó hiteles kommunikáció nem támaszkodhat kizárólag fórumokra és olyan fórumozó felhasználókra, akik az információtartalmat abba az irányba torzítják, hogy számukra váljon kedvezővé, ezáltal elveszik az alapinformáció.

Balatonalmádi városának weboldala külső designban kapott ugyan új arculatot, azonban ezt az arculatot sem online, sem offline módokon nem alkalmazza Balatonalmádi Város Önkormányzata, intézményei valamint a város tulajdoni hányadával bíró cégek.

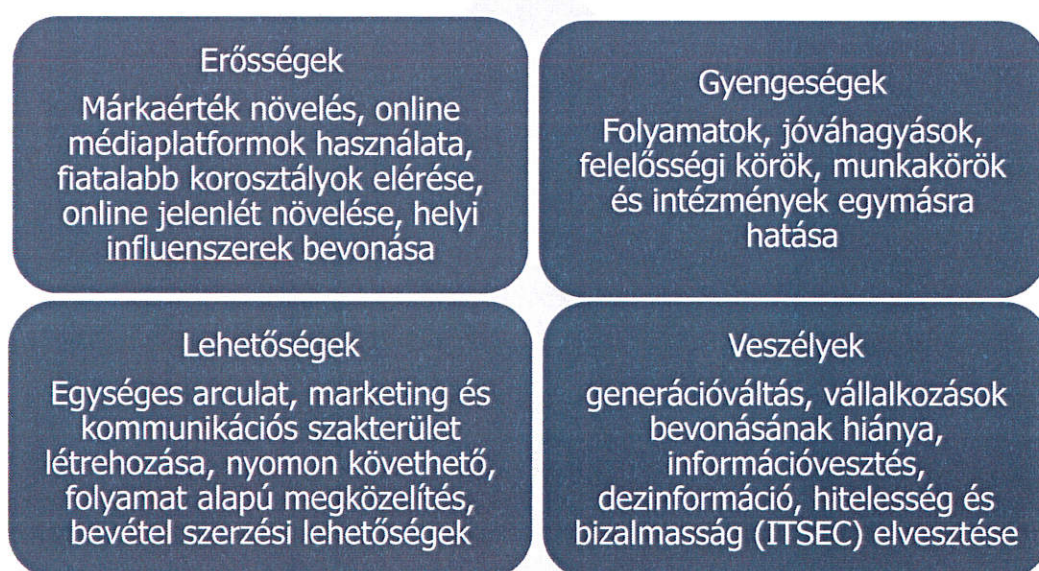
Ez hosszútávon hátrányt jelent városmarketing és turizmus szempontból. Jelen tájékoztató célja, hogy rövid- és középtávon mindenféleképpen olyan javító intézkedéseket lehessen foganatosítani, amelyekkel szinte azonnal megvalósítható a hiteles kommunikáció, Balatonalmádi arculati megjelenítései, városi információk és események hiteles tartalommal való megjelenése esetében, továbbá az eddig elhanyagolt és gazdátlan online tér világában is.



2023-ban a kiberbiztonsághoz tartozó támadási mutatók az online térben megnöttek, ezért az eddiginél több, és magasabb minőségű felügyelet szükséges, amelyet a korábbi évek működése nem indokolt. Ennek figyelembe-vételével miután a biztonsági funkciók miatt mindenféleképpen érinteni javasolt a weboldalt kiszolgáló technológiai működési rendszert, kismértékű, felhasználókompatibilisebb vizuális átstrukturálást javasolt elvégezni.



A tájékoztatóban három pontra bontva került felsorolásra részletekbe menően a technológiai, vizuális és turisztikai szempontból az Önök számára megfontolásra javasolt változtatásokat. Továbbá az alábbi SWOT analízisben kívánom szemléltetni a Tisztelt Képviselő-testület számára Balatonalmádi városának jelenlegi marketingkommunikációs tárának erősségeit, gyengeségeit, lehetőségeit és veszélyforrásait.



I. Technológiai szempont / karbantartási stratégia

Alaptézis: Balatonalmádi város weboldalának nincs karbantartási szerződése, amely azért is kockázatkritikus, mivel a Tisztelt Képviselő-testület ezen az úton éri el az önkormányzati felületet.

1. A weblapot létrehozó vállalkozóval javasolt vállalkozási szerződést kötni, havidíjas keretszerződésként, amely tartalmazza a weboldalhoz kapcsolódó frissítéseket, biztonsági patcheket, adatvédelmi előírásokat, katasztrófaelhárítási terveket, incidens kezelést, jogosultsági rendszereket, audit és nyomon követést. (például: Google statisztika, felhasználói analitika, stb.)
2. Javasolt tisztázni a szabályozási és jogi környezetet, a belső munkafolyamatokat és munkaköri kérdéseket. (például: mit határoz meg a jegyző és a polgármester, mit rak fel és mikor)
3. Javasolt tisztázni a jogi hozzájárulásokat, különösképpen a GDPR és a süti szabályozás felhasználási feltételeit.
Javasolt erősíteni az autentikáció és biztonság területét, például a képviselői belépéskor kétfaktoros engedélyeztetés legyen a jövőben.
4. Javasolt tisztázni a hozzáféréseket és kezelési terveket.

2024. évi weblapbiztonsági faktorok erősítését segítő optimális költségvetés			
2024. március 1 - december 31.			
költségterület megnevezése		Forint	
		nettó	bruttó
Honlap	Egyszeri munkák: verzió és adatbázis frissítése, admin felületen statisztikai adatok megjelenítése, Facebook, Instagram és Youtube fiókok összekötése a weboldallal, szerkesztői felületen csoportjogosultságok és admin jogosultságok beállításához tartozó dolgok áttekintése, mentések, mentésből visszaállítás, szabad hely figyelés, szabad hely növelés, incidens kezelés, Google Analytics fiókkal való összekötése és SEO optimalizálás, IOS és Android mobiloptimalizálás	3 000 000	3 810 000
	Havidíjas keretszerződés: frissítések, hibajavítások, havi 1-2 óra fejlesztői munka, süti és GDPR szabályzatok jogszabályi megfelelésének frissítése	1 200 000	1 524 000
Összes bruttó költség indikatív árajánlatok alapján		4 200 000	5 334 000

II. Vizuális szempont

Vizuális szempontból az alábbi lehetőségek, amelyek a technológia miatt szükségessé váltak:

1. Turisztikai és marketingtámogatás: Balatonalmádi gazdag turisztikai potenciállal rendelkezik. Fontos, hogy a város támogassa a vállalkozásokat a turisztikai szektorban, például a marketingkampányok, reklámok és promóciók segítségével. Ez lehetőséget teremthet a vállalkozásoknak a láthatóság növelésére és új ügyfelek megszerzésére.
2. Az egyedi értékek hangsúlyozása: Balatonalmádi egyedi értékei közé tartozik a gyönyörű természeti környezet, a Balaton part és a város kulturális programjai. Azonban, hogy kiemelkedjünk a hasonló jellegű települések közül, ki kell hangsúlyozni az egyedi vonásainkat, mint például a város gasztronómiai értékeit, az építészeti értékeit, a sportolási lehetőségeket és az üdülőhelyek magas színvonalát.

3. A város online és offline médiafelületeinek frissítési javaslatán dolgozó munkacsoport tagjai az Új Almádi Újság felelős szerkesztője, a Pannónia Kulturális Központ és Könyvtár mind közművelődési, mind könyvtári csoportjának vezetője, Sigmond Eszter turisztikai szakértő, Szekér Zoltán marketing szakértő, Balatonalmádi Közös Önkormányzati Hivatal szakterületi munkatársai.
4. Az offline felületekkel a korábbi egyeztetések alapján a turizmus szakterület foglalkozik. A vizuális megjelenéseket azonban a marketing online felületein szinkronizálni tudni kell, ezért a szakterületek között a kommunikáció elengedhetetlen. Továbbá a generációs különbségek indokolták tették, hogy a Város online médiafelületeinek a frissítését felvessük, vagy megfontolásra javasoljuk.
 - a. A nem reprezentatív kutatásaink eredménye is ezt támasztja alá (kísérlettel raktunk fel tartalmakat, amelyek esetében online közösségi médiában kiderült mennyivel csökkent vagy nőtt az adott tartalmak érdeklődése korosztály specifikusan).
5. Weboldalhoz a következő változtatásokat javasoljuk:
 - a. fejléc
 - b. menüsor
 - c. vizuális megjelenések
 - d. kiberbiztonsági javítások
 - e. üzemeltetési szempontok

Melléklet: 1. sz. terv Balatonalmádi város weboldalának fő oldali lehetséges vizuális tervéről

III. Turisztikai szempont

Turisztikai szempontból egyre fontosabb az átjárhatóság az offline és online felületek között. Ez a megközelítés azért került a tájékoztatóban kiemelésre, mert fizikailag az offline felületeken meg kell adni az online térben való hivatkozásokat. Ezeket a hivatkozásokat kizárólag hiteles forrásokra érdemes irányítani. Egy plakát nyomtatása esetében a weboldal címet, egy QR kódban tudjuk elhelyezni. Például ezért egy kinyomtatott plakáton már nincs lehetőség a QR kód tartalmát megváltoztatni. Ezért fontos megalkotnunk a weboldalhoz tartozó menürendszert, vagy az oldal átláthatóságát.

A Kelet-Balatoni térséggel való együttműködés erősítése érdekében javasolt a város hivatalos weboldalának menüsorában feltüntetni a kistérségi programokat.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testület hozzájárulását, hogy a hosszú stratégiai terv kialakítása előtt, vezessenek be egy javító intézkedést. A hosszútávú tervekben azonban megfontolásra javasolt stratégiai céloknak megfelelően újra-gondolni a Város és intézményeinek marketing és kommunikációs stratégiáját, mert ahogy a SWOT analízisben feltártak alapján látható, ellentmondások tapasztalhatók. A jelen esetben benyújtott csomag kifejezetten egy kiberbiztonsági akcióterv, amely 90 százalékban a működésfolytonosságot szolgálja. A hosszú távú koncepció kidolgozásához javasolt kidolgozni a város és intézményeihez tartozó egységes, előremutató, vizuális, kommunikációs stratégiákat, résztvevőket, jóváhagyási köröket, pénzügyi terveket, fenntarthatósági mutatókat, költségvetéseket, figyelembe véve a Város turisztikai koncepciójának az igényeit

Szekér Zoltán



Keresés...



26°C

Térkép

Események

HU

Bejelentések



Aktuális (Hírek)

Városháza

Városi intézmények

Élet a városban

MÉDIAMEGJELENÉSEK

Új Almádi Újság – Almádi Hangok Podcast
Balatonalmádi Youtube csatornája

LEGFRISSEBB HÍREINK



2023. szeptember 22. 17:37

Városfejlesztés: 2023. szeptember 25 – október 1. közötti utépítésről

A 39. héten esedékes útfelújításokról

TOVÁBB



ÜZEMSZÜNET ÉRTEŚÍTŐ

2023. szeptember 22. 17:16

Üzemszünet értesítő: 2023. szeptember 25-29. közötti tervezett áramszünetekről

A 39. héten a szolgáltató által tervezett áramszünetek előreláthatólag csak a Szörmörcse utcát érintik.

TOVÁBB



SZÚNYOGGYÉRÍTÉS

2023. szeptember 22. 11:47

Közérdekű: Szúnyoggyérítés 2023. szeptember 26-án

A védekezés időpontja: 2023. szeptember 26. napján, napnyugta utáni órákban.

TOVÁBB

ÖSSZES HÍR

ESEMÉNYEK

Időpont	Téma
2023. szeptember 1. - 30.	Városi programok
2023. szeptember 1.	Városi programok
2023. szeptember 2.	Városi programok
2023. szeptember 3.	Városi programok
2023. szeptember 4.	Városi programok
2023. szeptember 5.	Városi programok
2023. szeptember 6.	Városi programok
2023. szeptember 7.	Városi programok
2023. szeptember 8.	Városi programok
2023. szeptember 9.	Városi programok
2023. szeptember 10.	Városi programok
2023. szeptember 11.	Városi programok
2023. szeptember 12.	Városi programok
2023. szeptember 13.	Városi programok
2023. szeptember 14.	Városi programok
2023. szeptember 15.	Városi programok
2023. szeptember 16.	Városi programok
2023. szeptember 17.	Városi programok
2023. szeptember 18.	Városi programok
2023. szeptember 19.	Városi programok
2023. szeptember 20.	Városi programok
2023. szeptember 21.	Városi programok
2023. szeptember 22.	Városi programok
2023. szeptember 23.	Városi programok
2023. szeptember 24.	Városi programok
2023. szeptember 25.	Városi programok
2023. szeptember 26.	Városi programok
2023. szeptember 27.	Városi programok
2023. szeptember 28.	Városi programok
2023. szeptember 29.	Városi programok
2023. szeptember 30.	Városi programok

Szeptemberi programok

Virágos Balatonalmádi

2023. szeptember 01 - 30.

Balatonalmádi város előzetesen jóváhagyott programjai

A programválasztás jogát fenntartják a szervezők!

2023. szeptember 01 - december 31.

VIII. Városfejlesztési Fórum

2023. szeptember 29.

ÖSSZES ESEMÉNY

Cím

Kapcsolat

Partnerek

Közösségi média

Aktuális alatti menüpontok

Aktuális	Városháza	Intézmények	Élet a városban
•Közlemények •Közélet •Közbiztonság •Egészségügy •Városfejlesztés •Kiemelt közérdekű: hirdetmények •Választás •Állás	•E-ügyintézés •Telefonkönyv •Városvezetés •polgármester •képviselők •döntéshozatal •előterjesztések •határozatok •rendeletek •Hivatal •adóügyek •hatósági ügyek •főépítész •városfejlesztés •Közérdekű adatok •hirdetmények •Pályázatok •Választások •Nemzetközi kapcsolat •Sajtókapcsolat	•Városüzemeltetés •VGO •Balkom •Egészség szociális jóllét •Ügyelet •Szakrendelés •Labor •Fogorvos •Fenőtt háziorvos •Gyermek háziorvos •Gondos Panni Szociális Központ •Közbiztonság •rendőrség •katasztrófa-védelem •polgárőrség •Önkormányzati strandok •Budatava •Káptalanfüred kis •Káptalanfüred nagy	•programnaptár •láttnivalók •strandok •Budatava •Káptalanfüred kis •Káptalanfüred nagy •Wesselényi •Bál strandja •Nereus strandja •szálláshelyek •gasztronómia •Balatonalmádi anno •sport •egyházak •szolgáltatók •DRV •Eon •Balkom •civil élet •testvérvárosi kapcsolatok (át navigál a nemzetközi kapcsolatokhoz)