



**BALATONALMÁDI VÁROS
POLGÁRMESTERE**

8220 Balatonalmádi, Széchenyi sétány 1.
polgarmester@balatonalmadi.hu
+ 36 88 542-410

Szám: 2/502-4/2023

**ELŐTERJESZTÉS
a Képviselő-testület 2023. április 27-i ülésére**

Tárgy: Átfogó értékelés a helyi önkormányzati gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

- A) Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások, valamint a bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása
- B) Gondos Panni Család-és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat keretén belül biztosított gyermekjóléti alapellátás bemutatása

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése alapján, a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az értékelést - a Képviselő-testület döntését követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított 30 napon belül javaslatokat fogalmazhat meg a települési önkormányzat számára. A települési önkormányzat 60 napon belül köteles érdemben megvizsgálni a gyámhatóság javaslatait, és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatást adni. Gyámhatósággént – a hatályos jogszabályok alapján - a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal az eljáró hatóság.

Az átfogó értékelés előkészítése során megkerestük a Balatonalmádi Rendőrkapitányságot a balatonalmádi lakóhelyű gyermekkorú, illetve fiatalok bűnelkövetők számára, az általuk elkövetett bűncselekményekre, azok okaira, és a családon belüli erőszak által érintett balatonalmádi lakos gyermekek számára vonatkozóan. Az erre vonatkozó tájékoztatás beépítésre került az átfogó értékelésbe.

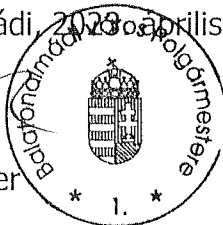
Balatonalmádi Város Önkormányzata a gyermekjóléti alapellátást és az önálló helyettes szülő szolgáltatást - a Balatonalmádi Szociális Társulás tagjaként – a Balatonalmádi Szociális Társulás fenntartásában működő Gondos Panni Család- és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat intézmény útján biztosítja. A Gondos Panni Család- és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat által településenként végzett gyermekjóléti alapellátásról szóló átfogó értékelés a Társulás települési önkormányzatainak külön-külön kerül megküldésre. Az intézmény beszámolóját az előterjesztés 1. mellékletében csatoltuk.

M
L

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni, a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjék.

Balatonalmádi, 2023. április 18.

Fabó Péter
polgármester



dr. Gáspár-Fekete Judit
jegyző

A döntéshozatal **egyszerű** többséget igényel.

Az előterjesztést készítette: dr. Sajtó Ildikó intézményvezető
Zabó Beáta hatósági ügyintéző

Az előterjesztést tárgyalja: Humán Bizottság

**Határozati javaslat
Balatonalmádi Város Önkormányzata
Képviselő-testületének
.../2023. (...) önkormányzati határozata**

a 2022. évi helyi önkormányzati gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról szóló átfogó értékelés elfogadásáról

Balatonalmádi Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta „Átfogó értékelés a helyi önkormányzati gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról” című előterjesztést és az alábbi döntést hozza:

1. Balatonalmádi Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 2022. évi helyi önkormányzati gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról szóló átfogó értékelést – a határozat 1. melléklete szerint - elfogadja.
2. A Képviselő-testület felkéri a Jegyzőt, hogy a települési önkormányzati gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló átfogó értékelést küldje meg a Veszprém Vármegyei Kormányhivatalnak.

Felelős: Fabó Péter polgármester

Hivatali felelős: 2. pontban: Göndöcsné Sashegyi Csilla osztályvezető

Határidő: 2. pontban: 2023. május 15.

Balatonalmádi, 2023. április 27.

Fabó Péter sk.
polgármester

dr. Gáspár-Fekete Judit sk.
jegyző

A) Balatonalmádi Város Önkormányzata által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások, valamint a bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többszörösen módosított 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) a gyermekek sajátos jogaira és érdekeire tekintettel olyan rendszert vezetett be, amely egyrészt különböző támogatásokkal és szolgáltatásokkal segíti a családot a gyermek nevelésében, másrészt megfelelő támogatások és szolgáltatások nyújtásával védelmet biztosít a családból kiemelt gyermekek számára. A törvény fontos szerepet szán a családok megerősítését szolgáló területi gondozásnak, az önkormányzatok ellátására irányuló szolgáltató tevékenységnek, valamint az állami és nem állami szervek hatékony együttműködésének. A települési önkormányzat feladata a gyermekek védelmét biztosító helyi ellátó rendszer kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése, meghatározott pénzbeli, természetbeni, illetve személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátás.

A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. mellékletében foglalt tartalmi követelményeinek megfelelően az értékelés tartalmazza:

- I. A település demográfiai mutatóit - különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
- II. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosításának alakulását.
- III. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatását.
- IV. A jövőre vonatkozó javaslatokat, célok meghatározását a Gyvt. előírásai alapján.
- V. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatását, valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatását.
- VI. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében történő feladatok, szolgáltatások ellátásában való részvétel leírását, tapasztalatait.

I. Balatonalmádi város demográfiai mutatói

Év	Állandó lakosság január 1. napján (fő)	0-2 év	3-5 év	6-13 év	14-17 év
2019.	9823	224	261	748	344
2020.	9911	246	267	748	371
2021.	10111	211	277	793	411
2022.	10220	230	268	827	411
2023.	10226	201	280	838	415

II. Az önkormányzat által nyújtott pénzübeli és természetbeni ellátások biztosítása

A jogosult gyermek számára a települési önkormányzat jegyzője, mint gyámhatóság a Gyvt.-ben meghatározott feltételek szerint rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot állapít meg. A települési önkormányzat képviselő-testülete – az önkormányzati rendeletében meghatározott módon és feltételek szerint - a gyermek és fiatal felnőtt rászorultsága tekintettel pénzübeli támogatást állapíthat meg.

A) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A települési önkormányzat jegyzője állapítja meg a gyermek jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg

a) az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 145 %-át,

aa) ha a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy

ab) ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy

ac) ha a nagykorúvá vált gyermek megfelel a Gyvt. 20. § (2) bekezdésében foglalt feltételeknek;

b) az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 135 %-át az a) pont alá nem tartozó esetben

feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön – külön vagy együttesen a Gyvt. 19. § (7) bekezdésben meghatározott értéket.

A Gyvt. 20. § (2) bekezdése szerint:

Az egyéb jogosultsági feltételek fennállása esetén nagykorúvá válása után is jogosult a gyermek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre, ha

a) nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat és 23. életévét még nem töltötte be, vagy

b) felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul és a 25. életévét még nem töltötte be,

és a nagykorúvá válását megelőző második hónap első napja, valamint a nagykorúvá válását megelőző nap közötti időszakban legalább egy napig rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre volt jogosult.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

a) a Gyvt. 21/B. §-ban meghatározott ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésre és – ha megfelel 21/C. §-ban foglalt feltételeknek – szünidei gyermekétkeztetésre,

b) a Gyvt. 20/A. §-ban meghatározott pénzübeli ellátásra,

c) a Gyvt.-ben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevétele.

Az Ukrajna területén fennálló fegyveres konfliktusra, illetve humanitárius katasztrófára, valamint ezek magyarországi következményeinek az elhárítása érdekében - a 2022. szeptember 10-én hatályba lépett és 2023. január 1-től hatályon kívül helyezett - a veszélyhelyzet ideje alatt a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság jövedelmi feltételeinek egyes szabályairól való eltérésről szóló 344/2022. (IX.9.) Korm. rendelet (továbbiakban: Korm. rendelet) alapján, a Gyvt. rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság tekintetében meghatározott szabályait a Korm. rendeletben foglalt eltérésekkel kellett alkalmazni. A Korm. rendelet a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása esetén irányadó jövedelmi értékhatáról való pozitív irányú eltérést határozott meg, egyebekben az általános szabály alkalmazandó volt továbbra is.

A Korm. rendelet 2. § értelmében, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot meg kell állapítani, ha a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege

a) a Gyvt. 19. § (2) bekezdés a) pont aa)-ac) alpontja szerinti esetekben az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 180%-át (51.300,- Ft),

b) a Gyvt. 19. § (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 165%-át (47.025,- Ft) nem haladja meg, és az igénylő az ellátásra való jogosultság jövedelmi és vagyoni feltételeinek egyébként megfelel.

Az eltérő szabályt a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása vagy felülvizsgálata iránt a Korm. rendelet hatályba lépésekor folyamatban lévő, illetve megismételt eljárásban is alkalmazni kellett.

2022. december 31. napján 4 fő kiskorú és 1 fő nagykorú rendelkezett rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal. 2022. évben nem került sor kérelem elutasítására.

A települési önkormányzat jegyzője annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

alapösszegű pénzbeli támogatást folyósít feltéve, hogy a gyermek a) és b) pont szerinti időpontban a gyámhatóság határozata alapján nem minősül a 67/A. §-ban foglaltak szerint hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek.

Az alapösszegű pénzbeli támogatás összege: 6.000,-Ft. 2022. augusztus hónapban 14 gyermek, és 2022. november hónapban 5 gyermek részesült alapösszegű pénzbeli támogatásban.

Felügyeleti szervek által lefolytatott gyámhatósági ellenőrzés hivatalunknál nem volt 2022. évben.

B.) Egyéb a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli és természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok

Balatonalmádi Város Önkormányzata Képviselő-testületének a települési támogatásként nyújtott szociális ellátásokról szóló 19/2018. (XI. 29.) önkormányzati rendelete szabályozta a rendkívüli települési támogatás, bölcsődei támogatás,

természetbeni ellátásként az étkezési térítési díjának kifizetéséhez nyújtott támogatás, eseti pénzbeli ellátásként születési támogatás, és az életkezdési kiegészítő támogatás feltételeit. A Balatonalmádi Város Önkormányzatának Képviselő-testülete - hatáskörében eljárva - a Polgármesterre ruházta át a döntési hatásköreit.

A fent említett önkormányzati rendeletben szabályozott ellátások jogosultsági feltételeit külön-külön részletezzük. Az ellátások célja: a családok szociális helyzetének megerősítése, a gyermekek szociális biztonságának növelése.

A pénzbeli és természetbeni ellátások a helyi rendelet alapján:

1. Rendkívüli települési támogatás
2. Bölcsődei támogatás
3. Étkezési térítési díjának kifizetéséhez nyújtott támogatás
4. Születési támogatás
5. Életkezdési kiegészítő támogatás

A támogatások esetében a szociális rászorultság megállapítását meghatározó öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összege 2022. évben: 28.500,-Ft.

1. Rendkívüli települési támogatás

Rendkívüli települési támogatásban részesíthető az a személy, aki önmaga, illetve családja létfenntartásáról más módon nem tud gondoskodni, veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, vagy az alkalmanként jelentkező többletkiadások vagy a gyermek hátrányos helyzete miatt anyagi segítségre szorul. E támogatásban részesíthető az a személy, akinek családjában az egy főre jutó havi jövedelem az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 300 %-át (2022. szeptember 1. napjától 350%-át), egyedül élő, továbbá tartós beteg vagy fogyatékos, illetve gyermekét egyedül nevelő szülő esetén 350 %-át (2022. szeptember 1. napjától 375%-át) nem haladja meg.

2022. évben a családban nevelkedő gyermekekre tekintettel megállapított rendkívüli települési támogatásban 10 gyermek volt érintett, az erre felhasznált összeg összesen: 150 000,- Ft volt.

2. Bölcsődei támogatás

Bölcsődei támogatásra jogosult az a személy, akinek családjában az egy főre jutó havi jövedelem az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 500 %-át nem haladja meg és

- a) Balatonalmádiban bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező és Balatonalmádiban életvitelszerűen élő gyermeke állami, önkormányzati vagy egyházi fenntartású bölcsődébe jár, mini bölcsődébe vagy családi bölcsőde jár, vagy
- b) Balatonalmádiban bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező és Balatonalmádiban életvitelszerűen élő gyermeke magánfenntartású bölcsődében, mini bölcsődébe vagy családi bölcsődébe jár.

Fentieken túl a támogatás megállapításának feltétele, hogy

- a) a gyermek legalább 8 óra időtartamot elérő ellátást vesz igénybe, kivéve a sajátos nevelési igényű, illetve a korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek esetében, és
- b) a kérelmező igazolja, hogy munkaviszonya vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonya, ismételt munkába állása miatt a gyermeke otthoni ellátása a továbbiakban nem biztosítható más módon, vagy
- c) a kérelmező igazolja, hogy saját egészségi állapota miatt a gyermeke otthoni ellátása a továbbiakban nem biztosítható más módon.

Fenti bekezdés a) pontja alkalmazásában a bölcsődei támogatás összege

- a) 7.000,- Ft/hó, ha a jogosult családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 250 %-át, vagy
- b) 5.000,- Ft/hó, ha a jogosult családjában az egy főre jutó havi jövedelem az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 500%-át nem haladja meg.

Fenti bekezdés b) pontja alkalmazásában a bölcsődei támogatás összege

- a) 10.000,- Ft/hó, ha a jogosult családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 250 %-át, vagy
- b) 5.000,- Ft/hó, ha a jogosult családjában az egy főre jutó havi jövedelem az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 500%-át nem haladja meg.

Bölcsődei támogatás 2022. évben nem került megállapításra. Figyelemmel arra, hogy az Almádi Magocskák Óvoda és Bölcsőde bölcsődei szervezeti egysége megkezdte működését, a bölcsődés korúak napközbeni ellátáshoz bevezetett települési támogatás ezen formája 2022. szeptember 1. napjával hatályon kívül helyezéssel megszűnt.

3. Étkezési térítési díj kifizetéséhez nyújtott támogatás

Étkezési térítési díjának kifizetéséhez nyújtott támogatásra természetbeni ellátásként jogosult az adott nevelési év, vagy tanév időtartamára, a bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő, vagy általános és középiskolai nevelésben, oktatásban (továbbiakban együtt: intézmény) a nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytató balatonalmádi lakóhelyű gyermek, fiatal felnőtt, ha:

- a) az őt gondozó családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 350 %-át, (2022. szeptember 1. napjától 400%-át) és
- b) nem jogosult 100 %-os normatív étkezési kedvezményre.

A támogatás havi összege a ténylegesen igénybe vett étkezések után fizetendő térítési díj 50 %-a.

2022. évben a Balatonalmádiban lakóhellyel rendelkező gyermekek közül összesen 5 fő részesült étkezési térítési díj kifizetéséhez nyújtott támogatásban. Elmúlt évben a normatív gyermekétkeztetési kedvezményeken túl az étkezési térítési díjkedvezményre felhasznált összeg: 52.837,- forint volt. A fenntartó az Almádi Magocskák Óvoda és Bölcsőde intézményben a saját konyháján keresztül, az

általános iskolákban a BAKONYGASZT Zrt. által nyújtott szolgáltatással biztosította, és biztosítja jelenleg is az étkeztetést.

4. Születési támogatás

Eseti pénzbeli ellátásként születési támogatásra jogosult a gyermeket saját háztartásában nevelő szülő/törvényes képviselő, amennyiben:

- a) legalább egyik szülő/törvényes képviselő – a gyermek születésekor, és a gyermek születését közvetlenül megelőző 1 évben – megszakítás nélkül Balatonalmádi lakóhellyel rendelkezik, és
- b) a gyermeket nevelő családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 600 %-át 2022. szeptember 1. napjától 700%-át), valamint
- c) a gyermeket nevelő szülő(k)/törvényes képviselő(k) más önkormányzattól ezen a jogcímen támogatásban nem részesült.

A támogatás összege gyermekenként: 60.000,- Ft.

2022. évben összesen 17 fő gyermek részesült e támogatásban, és egy esetben került sor kérelem elutasításra. A felhasznált összeg: 1.020.000,-Ft volt.

5. Életkezdési kiegészítő támogatás

Eseti pénzbeli ellátásként életkezdési kiegészítő támogatásra jogosult az a balatonalmádi lakóhelyű gyermek, akinek:

- a) egyik szülője, törvényes képviselő – a gyermek születésekor, és a gyermek születését közvetlenül megelőző egy évben – megszakítás nélkül Balatonalmádi lakóhellyel rendelkezik, és
- b) érintett gyermek nevére Start- számlát nyitottak, továbbá
- c) családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 600 %-át (2022. szeptember 1. napjától 700%-át) valamint
- d) a gyermeket nevelő szülő(k)/törvényes képviselő(k) más önkormányzattól ezen a jogcímen támogatásban nem részesült.

A támogatás összege gyermekenként: 30.000,- Ft.

2022. évben összesen 10 fő gyermek részesült e támogatásban, és az erre felhasznált összeg: 300.000,- Ft.

III. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

a) gyermekek napközbeni ellátása: bölcsődei ellátás

Balatonalmádi Város Önkormányzata a Napraforgóház a családokért Szolgáltató Nonprofit Kft-vel (székhelye: 8225 Szentkirályszabadja, Erdő sétány 2/A.) kötött feladat-ellátási szerződés útján – 13 férőhellyel - biztosította az ellátást 2022. május 30. napjáig. 2022. május 31. napjától bölcsődei ellátás a Balatonalmádi, Bajcsy-Zsilinszky út 29-31. szám alatti, öt csoportszobában 66 fő kisgyermek ellátásra lehetőséget adó többcélú, közös igazgatású intézmény Almádi Magocskák Óvoda és Bölcsőde bölcsődei szervezeti egységében biztosított.

b) gyermekek átmeneti gondozása: önálló helyettes szülő

Balatonalmádi Város Önkormányzata az önálló helyettes szülői feladat ellátását átadta a Társulási Megállapodás alapján, a Balatonalmádi Szociális Társulásnak. A Társulás a feladatellátást 2022. évben is, az általa fenntartott Gondos Panni Család-Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat feladatellátásában biztosította. Az intézmény tevékenységéről szóló beszámolót az átfogó értékelés B) pontja tartalmazza.

c) gyermekjóléti szolgáltatás

Balatonalmádi Város Önkormányzata a gyermekjóléti szolgáltatást – a Társulási Megállapodás alapján – a Balatonalmádi Szociális Társulás által fenntartott Gondos Panni Család- Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat intézmény feladatellátásában biztosítja. A tevékenységéről szóló beszámolót az átfogó értékelés B) pontja tartalmazza.

IV. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok

A településen működő humán szervezetek, intézmények, személyek közös felelőssége, vállalt társadalmi feladata a településen élők szociális, mentális biztonságának megteremtése, fenntartása, különösen a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, valamint annak megszüntetése érdekében végzett tevékenység. E feladatok, tevékenységek végzése során jövőbeni cél az észlelő – és jelzőrendszer hatékonyabb működtetése.

V. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása, valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők, és az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása

• 2022. évben Balatonalmádi városban élő kiskorú személyek bűnelkövetése, valamint családon belüli erőszakkal való érintettsége a Balatonalmádi Rendőrkapitányság tájékoztatása alapján:

- Balatonalmádi lakóhelyű gyermekkorú illetve fiatalkorú által elkövetett bűncselekmény nem történt. Szabálysértési eljárásban 3 fiatalkorú volt érintett. Engedély nélküli vezetés miatt indult eljárás velünk szemben.
- A családon belüli erőszak által érintett balatonalmádi lakos gyermekek száma: 1 fő.
- Hozzá tartozók között erőszakkal megvalósuló bűncselekmények száma: 1.
- Kiskorúak veszélyeztetettsége miatt elrendelt eljárások száma: 2.
- Ideiglenes megelőző távoltartás elrendelésének száma: nem volt.
- Házasság, család és a nemi erkölcs elleni bűncselekmények száma, amelyben balatonalmádi lakóhelyű érintett: 4
- Kiskorúak eltűnésének száma, amelyben balatonalmádi lakóhelyű érintett: nem volt.

• A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása

Balatonalmádi Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a közbiztonsággal összefüggő feladatait és céljait, a 231/2002. (XII. 19.) számú önkormányzati határozatával elfogadott Balatonalmádi Város Önkormányzat Közbiztonsági és

Bűnmegelőzési Koncepciójában határozta meg, amelyet évente felülvizsgál. Legutóbb, a koncepció 2022-2023. évi felülvizsgálatát a Képviselő-testület 345/2022 (XI.24.) önkormányzati határozatával hagyta jóvá.

A Koncepcióban az intézkedési terv része a lakosság bevonása és tájékoztatása, a bűnmegelőzés összetársadalmi üggyé tétele, feladatok a bűn okok és bűnalkalmak korlátozása érdekében, feladatok a sértetté válás kockázatának csökkentésére.

A Koncepcióban elfogadott intézkedési terv alapján, a 2021-2022. évben megvalósult intézkedések közül a következőket emelném ki:

- A város honlapján a koncepció aktuális felülvizsgálatának közzététele megtörtént.
- A helyi közutak forgalmi rendjének Közkezdési Munkacsoport bevonásával történő felülvizsgálatát folyamatosan végezzük a lakossági bejelentések, jelzések alapján, a lokális problémákat szakmai szempontból megoldottuk.
- A városon áthaladó kerékpárút, főleg a felújított szakaszán történt garanciális és nem garanciális hibákakat helyszíni bejárások alkalmával felmértük és felszólítottuk a kivitelezőt a javításra.
- Az utcanévtáblák ellenőrzését közterület-felügyelőink folyamatosan, terv szerint végzik és lakossági bejelentéseket fogadják.
- A meglévő térfigyelő kamerarendszert folyamatosan működtetjük. A Képviselő-testület a 63/2020.(II.27.) önkormányzati határozatával döntött – 1 milliós forintos fedezet biztosításával – a Balatonalmádi Rendőrkapitánysággal történő együttműködéssel megvalósítani kívánt kamerarendszer kiviteli tervének elkészítésére. A kamerarendszer kiépítésének terve elkészült.
- A kamerarendszer az elkészült terv alapján való kivitelezésére indikatív ajánlat megérkezett: megállapításra került, hogy a kivitelezésre a költségvetésben rendelkezésre álló keret nem elegendő, így költségvetési forrás biztosítása után kerülhet sor a beszerzés kiírására.
- A Szent Erzsébet liget közvilágításának felújítását a Balatonalmádi Városgondnokság saját kivitelezésében 2022. április végére megvalósította a platánsori díszvilágítás lámpatest cserével és a teljesen új vezetékkel. A Szent Erzsébet ligetben az adott közvilágítási szakasz új betáplálása, illetve több biztonsági szakaszra történő osztásával biztosítható a folyamatos működés.
- A település átfogó parkolási helyzetének felülvizsgálatához, a Balatonalmádi város közkezdési intézkedési tervének elkészítéséhez a beszerzési eljárást követően a Tervezővel a szerződés megkötésre került. Tervező a tervezési határidő lejártá előtt jelentős határidő módosítást kért. Tervezővel egyeztetve a tervezési feladatra kötött szerződés visszavonásra került, új beszerzési eljárás kiírásáról későbbiekben kerül sor.
- Zárt kutyafuttatók kialakítása ügyében 2021. évben a Balaton Fejlesztési Tanács pályázati kiírására nem került sor pályázat benyújtására a kedvezőtlen feltételek miatt. A 2022. évben a Balaton Fejlesztési Tanács által kiírásra kerülő pályázat benyújtása esetén kerülhet sor a megvalósításra a költségvetési lehetőségeink figyelembe vételével.
- A kereskedelmi egységek ütemterv szerinti 2002. évi ellenőrzése során – a felülvizsgálatig - 21 vendéglátóhely, és 10 üzleti célú szálláshely ellenőrzésére került sor. Az ütemterven felül 5 üzleti célú szálláshely esetében és 1 kereskedelmi egység esetében került sor hivatalból eljárás lefolytatására.

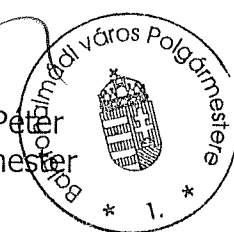
- A közterület-felügyelők a több alkalommal teljesítettek közös szolgálatot, illetve területbejárást a Balatonalmád Rendőrkapitányság járőreivel. A közterület-felügyelők a közös szolgálaton kívüli feladatellátásukról havi jelentést készítenek a Rendőrkapitányság részére.
- A közterület-felügyelők napi munkájuk során észlelt, illetve a lakossági jelzésekre a hibabejelentések haladéktalan továbbítása megtörtént.

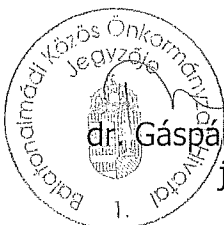
VI. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében történő feladatok, szolgáltatások ellátásában való részvétel leírása, tapasztalatai

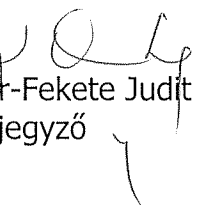
A települési önkormányzat és a civil szervezetek a Civil Konceptióban meghatározottak szerint együttműködnek. A települési önkormányzat pályázat útján megállapított támogatásokkal segíti civil szervezetek céljaik megvalósítását, tájékoztatja a további pályázati lehetőségekről, a Civil Fórum keretén belül megvitatják a működésük során felmerült problémákat, tájékoztatják egymást a programjaikról. Balatonalmádiban működő civil szervezetek a városi rendezvényeken részt vesznek, az általuk szervezett szabadidős programjaik szervezésében tekintettel vannak a csellengő gyermekek hasznos szabadidő eltöltésére, az egészségvédelem és egészségnevelésre, a környezettudatos gondolkodás alapjainak elültetésére, környezeti ismereteik bővítésére, a természetvédelmi szemlélet erősödésére, a zenei és kulturális értékrend formálására, a népi hagyományok és népi szokások ismertetésére, ismereteinek elsajátítására, ápolására.

Balatonalmádi, 2023. április 18.


Fabó Péter
polgármester




dr. Gáspár-Fekete Judit
jegyző

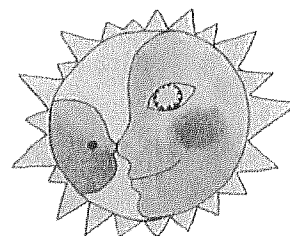


Gondos Panni Család és Gyermekjóléti Központ és
Szociális Szolgálat

8220 Balatonalmádi, Baross Gábor u. 32.

Tel.: 88/542-553,-554 Fax.: 88/ 430-274,

e-mail: almaidikozpont@almaidikozpont.hu



„Tanulj a tegnaptól, élj a mában, és reménykedj a holnapban” (Albert Einstein)

**B) A GONDOS PANNI CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT ÉS
SZOCIÁLIS SZOLGÁLAT**

2022-BEN BALATONALMÁDIBAN VÉGZETT GYERMEKJÓLÉTI ALAPELLÁTÁS BEMUTATÁSA

A fenti témában készített beszámolót ez évben is a jogszabályi előírások rendelkezéseinek megfelelően a Gyvt. 96. § 6. bekezdésében a települési önkormányzatok számára előírt átfogó értékelés elkészítéséhez kapcsolódó 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet 10. számú mellékletének intézményünkre vonatkozó tartalmi követelményeinek figyelembevételével készítettük. E **kormányrendelet kötelező keretet ad a beszámolónak**, így az abban előírt tartalommal készítjük azt. Intézményünk beszámolója ezúttal is kiegészül a működését jogszabályi előírás alapján 2016. január 1-től megkezdő család-és gyermekjóléti központ szakmai munkáját bemutató tájékoztatóval.

1. A GYERMEKJÓLÉTI ALAPELLÁTÁSOK BIZTOSÍTÁSÁT MEGHATÁROZÓ JOGSZABÁLYOK

- A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.)
- A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.IX.10.) Korm. rendelet,
- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30) NM rendelet,
- A nevelőszülői, a hivatásos nevelőszülői és a helyettes szülői jogviszony egyes kérdéseiről szóló 150/1997.(IX.10.) Korm. rendelet,
- A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII.17) Korm. rendelet,

- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény működési nyilvántartásra vonatkozó rendelkezései,
- A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló többször módosított 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet,
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és szociális szakvizsgáról szóló többször módosított 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet.

A fenti törvények és rendeletek garanciális keretet adnak a gyermekek védelmére, a gyermekek jogainak érvényre juttatására, a településen élő gyermekek és családjaik szociális biztonságának megszervezése érdekében az alapellátás szervezetének, a szolgáltatás formáinak és azokhoz való hozzájárítás érvényre juttatására. E keretek közötti, vagy némely esetben azon túlmutató munkával, szolgáltatásszervezéssel igyekszünk a célokat megvalósítani.

2. A CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT SZAKMAI MUNKÁJA A BALATONALMÁDI JÁRÁS TERÜLETÉN 2022-BEN

2016. január 1. óta működik intézményünkbe integráltan a család- és gyermekjóléti központ, mint önálló szakmai egység. A központ Balatonalmádi járás egész területén látja el a 1997. évi XXXI. törvény által előírt feladatait.

Ezek a következők:

1.) - speciális szolgáltatásokat nyújt a járás területén élőknek.

Konkrétan:

- óvodai és iskolai segítség és (ha a helyi viszonyok azt indokolják) lakótelepi szociális munkát végez,
- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást, ide nem értve a 62/E. § és a 132. § (6) bekezdése szerinti közvetítői eljárást biztosít bírósági, gyámhivatali kijelölés alapján,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot (krízistelefont) tart fenn,
- jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást kínál a lakosságnak,
- családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát tart a kívánt esetekben;

1/a) miniszteri kijelölés alapján fogvatékoságügyi tanácsadást lát el a teljes vármegye területén

2.) a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységeket végez, amelynek keretében a központ

- kezdeményezi a gyermek *védelembe vételét* vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek *ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét*,
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a *családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására*, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő **kiemelésére**,

- a leendő *gondozási helyére vagy annak megváltoztatására*, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködik a *pártfogó felügyelői szolgálattal* és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez – az otthon nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozást végez – a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve, a 86. § (1) bekezdés f) pontjában foglaltak szerint – a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készít;

3.) szakmai támogatást biztosít az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára. (A járásban 3 intézmény fedi le az alapszolgáltatás feladatainak ellátását – Litér és Királyszentistván településeken a Bendola Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, Balatonkenese, Balatonakarattya, Balatonfőkajár, Csajág, Küngös településeken a Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény, továbbá, Balatonalmádi, Balatonfűzfő, Papkeszi, Felsőörs, településeken intézményünk látja el az család- és gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat.)

A központ **szakmai létszámát** tekintve a 2022-es évben 4 fő esetmenedzser és 1 fő tanácsadó látta el a központ esetmenedzseléssel összefüggő feladatait. A négy főből egy az év első felében anyasági ellátás igénybe vétele miatt tartósan távol volt. Az esetmenedzserek közül az egyik kolléga látja el a központ szakmai vezetői és esetmenedzserei feladatait, tanácsadó kollégánk pedig jelzőrendszeri koordinátorként is működik a teljes járás területén, valamint az óvodai és iskolai segítő tevékenység egyik oszlopos tagja, mint mentálhigiénés tanácsadó. Az esetszolgálatban részt vevő kollégákon túl kötelezően 1 fő szociális diagnózist készítő kollégát is alkalmazunk, aki a család és gyermekjóléti területen túl az otthonközeli ellátásokkal kapcsolatos diagnózis-készítésbe is bevonható. 3 óvodai és iskolai szociális segítő státuszunk is rendelkezésre áll, melyeket maradéktalanul be tudtunk tölteni.

2022 januárjától, a korábbi, intézményünk közreműködésével megvalósult országos pilot programot követően új, immár normatív módon is támogatott szolgáltatási elemként bevezetésre került a fogyatékosügyi tanácsadás, amelyet a teljes vármegyére kiterjedő ellátási területtel 2 fő munkatársunk lát el. A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények,

valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 27/A. § alapján az alábbi feladatokat látják el:

- tanácsadás biztosítása a fogyatékos személy és családtagjai számára, a velük való kapcsolatfelvétel, az információnyújtás, a szociális készségek fejlesztése, az ügyintézés, valamint klubfoglalkozás és sorstársi csoportok szervezése, működtetése,
- együttműködés a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatókkal, intézményekkel, egészségügyi alap- és szakellátásokat nyújtó egészségügyi szolgáltatókkal, oktatási, képzési szolgáltatásokat nyújtókkal, foglalkoztatási szolgáltatásokat nyújtókkal, közlekedési, sport-, kulturális és egyéb szabadidős tevékenységet nyújtó szervezetekkel, egyéb civil szervezetekkel, érdekvédelmi csoportokkal, valamint egyházi intézményekkel, közösségekkel,
- a fogyatékos személyek és családtagjaik számára biztosított szolgáltatások igénybevételének segítése, ideértve a család- és gyermekjóléti központ által nyújtott szolgáltatásokat,
- közreműködés egyes életvitelt támogató eszközök kölcsönzésében és speciális szolgáltatások közvetítésében,
- együttműködés a szociális diagnózist felállító esztanendzserrel, és
- kapcsolattartás a többi fogyatékoságügyi tanácsadóval.

Feladatok és számok

Az elmúlt években szakmai munkánk során **megfigyelt tendencia**, melyet országos mutatószámok is alátámasztanak, hogy új veszélyeztető körülményként egyre inkább felszínre kerültek a **családi konfliktusokkal, kapcsolati erőszakkal összefüggő esetek**, amelyeket a családtagoktól, jelzőrendszerrel vagy rendőrségtől érkező jelzések alapján kerültek Intézményünk látókörébe. A gyermekjóléti központ a munkavégzése során alkalmazkodott ezekhez a kihívásokhoz, és próbáltuk tevékenységünket úgy megszervezni, hogy a nehezebb körülmények között is megfelelően ellássuk a gyermekekkel és családokkal, illetve az érintett hatóságok felé feladatainkat.

Az alábbi táblázat – a 2022. év során hatósági döntés alapján – központunk által gondozott gyermekek számát mutatja települések szerinti bontásban.

A központ szolgáltatását igénybevevők száma **2022-ben: 5325 fő** (halmozott adat)

Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma: 60, ebből 33 védelembe vételre tett javaslat volt.

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek (esetszám): 138

Hatósági intézkedések száma típusonként, 2022-ben

Település	Védelembe vett	IDH*	nevelésbe vett	utógondozás, szakellátásból kikerült	összesen	ebből lány
Alsóörs	0	0	0	0	0	0
Balatonakarattya	1	0	7	0	8	5
Balatonalmádi	8	1	3	0	12	7
Balatonfőkajár	1	0	2	0	3	1
Balatonfüzfő	5	0	0	0	5	3
Balatonkenese	1	0	1	0	2	1
Csajág	0	0	2	0	2	1
Felsőörs	2	0	0	0	2	2
Királyszentistván	0	0	0	0	0	0
Küngös	1	0	3	0	4	1
Litér	0	0	0	0	0	0
Papkeszi	3	0	0	0	3	1
Összesen	25	1	18	0	44	25

*IDH: ideiglenes hatályú elhelyezés (azonnali intézkedés a gyermeket közvetlenül veszélyeztető krízishelyzetben)

A gyermekjóléti központ feladataiban a korábbi papír alapú dokumentációs rendet felváltotta a „Gyermekeink védelmében” elnevezésű központi *elektronikus nyilvántartási rendszer (GYVR)*, amely egyben a gyermekjóléti szolgáltatások adminisztrációja terén a **KENYSZI-TEVADMIN** rendszert is felváltotta. A KENYSZI így csak a szociális alapellátásokban működik tovább. Bevezetésére fokozatosan került sor. A 2022 évtől a szakellátásban nevelkedő gyermekek családjainak gondozási dokumentációja is elektronikus felületen történik már. Az elektronikus dokumentáció, az új felületen történő esetkezelés sok kihívást jelentett munkatársaink számára, és -bár a kollégák azt jól ismerik, mivel a rendszer központiilag folyamatos fejlesztés alatt áll, napi kihívásokkal találkozunk a gördülékeny munkavégzés biztosítása érdekében. Különösen nagy kihívás így intézményi szinten is, hogy már háromféle elektronikus adminisztratív felületet használunk (GYVR, KENYSZI-Tevadmin, **TSZG**), a számos egyéb dokumentációs, elektronikai adatátviteli rendszer mellett.

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek

sorszám	tevékenység	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma
1	szociális segítő tevékenység	12
2	esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	20
3	esetkonzultáció	152
4	esetmegbeszélés	37
5	egyéni gondozási-nevelési terv készítése	12
6	első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	18
7	felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel-nevelésbe vétel	4
8	felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel- védelembe vétel	10
9	elhelyezési értekezleten, tárgyaláson való részvétel	1
10	egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	3
11	családlátogatás	79
12	környezettanulmány készítésében való közreműködés	5
13	környezettanulmány készítése önállóan	15
14	egyéb	392
Összesen		760

Munkánk jelentős részét teszi ki a gyermekek védelmében indított **hatósági eljárásokban való közreműködés**, a szakmai **javaslatok** készítése. Ahhoz, hogy javaslatunkat kellő szakmai körültekintéssel tudjuk megtenni, szükséges a család- és gyermekjóléti szolgálattal való kapcsolatfelvétel, hiszen egy – egy eset kapcsán nekik lehet első kézből információjuk az adott családról. A járásban minden javaslatunkat megelőzően az alapszolgáltatás munkatársával közösen együttműködve javaslattételhez kapcsolódó- szükséges dokumentáció is kitöltésre került a GYVR rendszerben. Ezen kívül a jogszabály előírja, hogy egy-egy hatósági döntés előkészítéseként esetkonferenciát hívjunk össze, melyen az alapszolgáltatás és a központ munkatársain kívül azok a szakemberek és a család is részt vesznek, aki érintettek az ügyben. A COVID járvány megszűntét követően már ismét személyesen részvétellel szervezzük az esetmegbeszéléseket. A központ munkatársai nemcsak hatósági javaslat kapcsán készítenek környezettanulmányt, hanem hivatalos szerv (pl.: bíróság) felkérésére is.

A központ utcai szociális munkát külön nem végez, azt az alapszolgáltatáson keresztül a Magyar Vöröskereszt Várpalotai Szervezete, illetve a Magyar Máltai Szeretetszolgálat mozgó orvosi szolgálatával látja el a család- és gyermekjóléti szolgálat ellátási területén (lásd később, családsegítés

résznél!), illetve a járás további alapszolgáltatási területe tekintetében folyamatos a kapcsolattartás a hajléktalan személyek tekintetében.

Kapcsolattartási ügyelet kötelező igénybevételét, ennek keretében 2022-ben is négy család érintett a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztálya, illetve a Bíróság döntései alapján, amelyekben összesen hat kiskorút érintett. A **felügyelt kapcsolattartás** minden intézményünk nyitvatartási idejében hétfői napokon 16:00-18:00 óra között, illetve egy esetben három havonta pénteki napokon a rendes nyitvatartási időn túl 16.00 és 17.00 óra között szakember felügyeletével valósul meg.

A **kapcsolatügyelet** szabályainak, házirendjének ismertetésén túl a megvalósult és nem megvalósult találkozásokról intézményünk erre a feladatra kijelölt munkatársa dokumentációt vezetett.

Kórházi szociális munkát központunk nem lát el, mivel a járásban kórház nem működik.

Gyermekevédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot az év minden napján, hétfőn és ünnepnapokon is elérhető **készenléti telefon** biztosításával oldja meg az intézmény, melynek ügyeletét az intézményvezető és az intézményvezető helyettes, mint *krízisintervenció*s beavatkozásra is kiképzett segítők, valamint a központ munkatársa adták heti váltásban. A telefon promotálása folyamatos volt, arról a lakosság, valamint az intézmények, illetve a települési önkormányzatok hivatalai számára tájékoztatást küldtünk, illetve tartottunk, valamint a helyi folyóiratokon keresztül hírül adtuk működését. Közösségi oldalunkon minden ünnepi és vagy krízisidőszakban külön felhívást teszünk közzé, melyben tájékoztatjuk a lakosságot állandó elérhetőségünkről.

Intézményünk **jogi és pszichológiai, életvezetési** tanácsadást is nyújt, ennek megvalósulása érdekében a központ továbbra is 3 fő pszichológussal (2 tanácsadó szakpszichológus, valamint egy szupervíziót végző szakember), 1 fő jogásszal áll szerződésben, valamint 1 fő mentálhigiénés tanácsadó áll rendelkezésre. A további speciális szolgáltatások biztosítása érdekében szükség esetén külső szakemberek bevonását eszközöljük. Mind a pszichológusok, mind a jogász 100 %-os kihasználtsággal működnek, a tavalyi évben a központ ellátási területén 138 főt (gyermek, felnőtt egyaránt) érintően, 587 tevékenységsszámmal, a jogász pedig 26 alkalommal nyújtott segítséget. Sajnos, 2022-ben is érzékelhető volt a járvány okozta bezártsággal, elszigeteltséggel, valamint iskolai problémákkal összefüggő súlyos szorongásos esetek száma a gyermekkorúakat érintő jelzések körében.

A központ munkatársai felváltva, vagy együttesen vettek részt a járásban a szolgálatok által összehívott jelzőrendszeri esetmegbeszéléseken, - szükség esetén – **esetkonferenciákon**, szakmaközi találkozókat szerveztek és bonyolítottak le, a szolgálatok által megküldött heti jelzésösszesítőket összesítették, szakmai anyagokat készítettek, gyűjtöttek és azokat a járásban működő szolgálatok számára juttatták el.

Ezen felül az éves jelzőrendszeri intézkedési terveket begyűjtötték és a heti jelzésösszesítőket, illetve éves intézkedési tervek alapján statisztikát készítettek. A veszélyhelyzetben elrendelt biztonsági intézkedések megvalósulása érdekében a szakmai konzultációk során bevezettük a *különböző digitális platformok* alkalmazását is a kommunikáció, szakmai esetmegbeszélések érdekében, melyeket **járványhelyzet megszűnését követően is** szívesen használunk.

Kiemelkedő szerepe volt az oktatási-nevelési intézményekben végzett segítő programunknak, az óvodai, iskolai segítésnek is, amelynek során gyermekvédelmi, jogi és pszichológiai, és pedagógiai témájú, szakembereknek kínált szakmai fórumok, konzultációk, előadások szervezésével támogattuk az óvodák és iskolák jelzőrendszeri kapcsolódásának erősítését, a jelzőrendszer hatékonyabb működését az év első hónapjaiban. Mindezt már a jogszabály által előírt **óvodai-iskolai segítő tevékenység** feladatellátás keretén belül végeztük.

2022. januárjától folytattuk és bővítettük a közoktatási intézményekben már megkezdett közös munkát. 2021/2022 tanév elejétől már hárman végeztük az óvodai -és iskolai szociális segítő tevékenységünket a járásban.

Egyre inkább tapasztaljuk, hogy a kommunikációs nehézségeket, konfliktushelyzeteket egyéni- és csoportszinten sem képesek a gyerekek és a szüleik megoldani.

Problémaként jelentkezik az is, hogy nem együttműködőek egymással, nem tudnak megfelelően kommunikálni, problémát megoldani, illetve agresszívek, türelmetlenek. A stresszes helyzeteket nehezen kezelik.

Az intézményünk **nyári táborai** iránt mindig nagy az érdeklődés, a jelentkezők magas száma miatt, nehéz a megadott tábori létszám betartása.

Az intézményi telephelyeken összesen **8 tábor** valósult meg, szem előtt tartva a szülők munkahelymegtartó támogatását. Az „Erzsébet” táborok nagy segítséget jelentettek a szülőknek, mert egy jelképes, minimális összegért (napi 100 Ft/fő) gyermekük színvonalas programokon vehetett részt, és napi 4x étkezést biztosítottunk számára. A programokat **pályázati támogatással** valósítottuk meg. 2022-ben **kivétel nélkül minden turnust** így szerveztünk. Ez pályázati előkészítést, munkát és elszámolást is kíván alapfeladataink ellátása mellett.

Azt tapasztaltuk, hogy a gyermekek nagyon örülnek a gazdag programoknak, a legnagyobb sikere a közös játékkal töltött időnek volt. Teljesség igénye nélkül a gyerekek visszajelzései alapján a legnépszerűbbek közé tartozott a festészet a parkban, kalandparkos kirándulás, a WIBIT, relaxáció, stb. Az augusztus nagy része az éves szabadságok kivételére adott lehetőséget, így minimális volt a személyes találkozások száma ebben a hónapban.

Óvodai-iskolai segítőinknek 25 köznevelési intézményben kellene folyamatosan jelen lenniük a járás területén. 3 fővel azonban ezt a feladatot lehetetlen teljesíteni. Így az intézményekkel kötött egyedi megállapodások alapján 14 intézményben vagyunk jelen folyamatosan, a továbbiakban pedig eseti

jelleggel, az intézmények jelzései alapján. A segítő program keretein belül egyéni és csoportos foglalkozások tartására egyre nagyobb igény jelentkezik. Az intézményi jelenlétünk időtartamának magas száma miatt a csoportfoglalkozások összehangolása nehézséget jelent, mert minimum két ember jelenlétével igazán hatékony. A közösségi rendezvényekre is rendszeresen kapunk már meghívást, amiken lehetőségeinkhez mérten szívesen részt veszünk.

Célunk az, hogy a **gyermeket érzékenyítsük a társadalmi kérdések irányában** is. Ezért visszatérően velük együtt is gyűjtünk adományokat. Novemberben, a karácsonyi ünnepkörrel megelőzően nagyon sok felajánlás érkezett. Az iskolák tanulói is gyűjtöttek rászoruló családok részére. Számos felajánlás mellett sok személyes ajándék is érkezett. Ebben az évben olyan támogató is volt, aki folyamatos felajánlást biztosít egy rászoruló tanuló számára.

Kiemelkedően fontosnak tartjuk a szülőcsoportok működtetését. Akár egy konkrét probléma mentén egy osztályközösségben fennálló konfliktus feloldása érdekében, vagy egy-egy a szülőket foglalkoztató téma mentén, prevenciós jelleggel.

Ezen kívül rendelkezésre állunk a szülő pedagógus konfliktusok esetén pedagógiai-coaching szolgáltatással is mentálhigiénés tanácsadó kollégánk és külső pedagógia szakértőnk révén.

Óvodai - és iskolai szociális segítség összesítő táblázat 2022.januártól-decemberig:

összesen elért személyek száma	4811
összes tevékenység száma	898

Új szolgáltatásként bevezetésre került a **fogyatékoságügyi tanácsadás**, amelyet Intézményünk kijelölés alapján speciális szolgáltatásként biztosít, 2022. április 20. óta, 2 fő tanácsadó bevonásával. A fogyatékoságügyi tanácsadás célja, a széles körű társadalmi esélyegyenlőség megvalósulása érdekében, hogy új, speciális szolgáltatás kialakításával hosszú távon hozzájáruljon a fogyatékos személyek önálló, önrendelkező, aktív életviteléhez, támogató szolgáltatói környezet kialakításához, a teljes és hatékony társadalmi részvételhez és a befogadáshoz.

Az ellátást központunk a vármegye járásközpontjaiban működő család- és gyermekjóléti központok, valamint a vármegye településein működő család- és gyermekjóléti szolgálatok bevonásával vármegyei szinten biztosítja. A fogyatékoságügyi tanácsadói tevékenység kiterjed a vármegye teljes lakosságára, tekintet nélkül az életkorra és a fogyatékoság típusára. A fogyatékoságügyi tanácsadás szolgáltatást a vármegye 10 járásában többnyire csak a család- és gyermekjóléti központban biztosítjuk. tekintettel a forrásaink szűkösségére. A tanácsadás történhet személyes kapcsolatfelvétel útján, valamint telefonon és elektronikus csatornán keresztül is. Személyes ügyfélfogadás történhet az erre kijelölt helyen, illetve kérésre egyeztetés követően más helyszínen is lehetséges. A tavalyi év folyamán a tanácsadók jelenléte óta a vármegyében ellátott személyek száma 204 fő volt.

Az ügyfélfogadás a járási társszervezetekkel egyeztetve alábbi helyszíneken és időpontokban valósulnak meg.

1. Balatonalmádi: minden hét hétfő 9-11 óra minden hét csütörtök 14-16 óra
2. Veszprém: minden hónap második kedd 9-11 óra
3. Várpalota: minden hónap harmadik kedd 9-11 óra
4. Pápa: minden hónap negyedik kedd 9-11 óra
5. Zirc: minden hónap első szerda 9-11 óra
6. Ajka: minden hónap második szerda 9-11 óra
7. Tapolca: minden hónap második szerda 12-14 óra
8. Devecser: minden hónap negyedik szerda 9-11 óra
9. Sümeg: minden hónap negyedik szerda 12-14 óra
10. Balatonfüred: minden hónap harmadik péntek 9-11 óra

Fogyatékkal élő személyek és hozzátartozóik részére nyújtott szolgáltatások közül kiemelnénk az alábbi területeket: információnyújtás/tájékoztatás, tanácsadás, ügyintézés, szolgáltatások közvetítése, szociális készségek fejlesztése, valamint a fogyatékos személlyel/családdal kapcsolatban álló szakember részére nyújtott szolgáltatások, konzultáció, közös esetvitel, érzékenyítés.

3. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS BALATONALMÁDIBAN

Tájékoztatási kötelezettség, személyes adatok kezelése:

A családsegítők a szolgáltatást önkéntesen igénybe vevőket a személyes gondoskodás tartalmáról, feltételeiről a rájuk vonatkozó nyilvántartásokról a Gyvt. 33.§ (2) bek. és Szt. 20§- a alapján tájékoztatják.

Az ügyfelek adataik nyilvántartásához írásban hozzájárulnak, a rájuk vonatkozó nyilvántartások vezetésének módjáról tájékoztatást kapnak. A Gyvt. 33. §-nak megfelelően ügyfeleinket tájékoztatjuk arról, hogy bármikor betekintheznek a családgondozás során keletkező dokumentációba, valamint arról, hogy jogorvoslati kérelemmel az intézményvezetőhöz, valamint a gyermekjogi képviselőhöz fordulhatnak.

A gyermekjóléti szolgáltatás alapfeladatainak ellátása:

(15/1998. NM rendelet alapján)

Továbbra is számos család igényelné, az un. **alacsonyküszöbű** szolgáltatások lehetőségét, adataik felvételének mellőzését, anonimitásuk megőrzése érdekében. Sajnos, ez a jelenlegi szolgáltatási paletta mellett a vonatkozó jogszabályok miatt csak akkor lehetséges, ha a kliens egy alkalommal kér un. tanácsadó jellegű szolgáltatást, vagy jogi, pszichológiai ellátást vesz igénybe.

A település demográfiai adatai, az intézménnyel kapcsolatba kerültek száma

Balatonalmádi népessége 2023. január 1.-jén 10 395 fő volt az önkormányzat adatai alapján, ebből a 0-17 év közötti gyermekek száma 1.843 fő.

A családsegítő szolgálat 2022-ben 79 családdal, összesen 134 fővel tartott kapcsolatot. Ebből 57 fő egyszeri ügyintézés kapcsán kereste fel szolgálatot, 77 fő pedig együttműködési megállapodás alapján vette igénybe a szolgáltatást a következő megoszlás szerint.

Együttműködési megállapodás alapján:

	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-nél idősebb
férfi	1	1	10	4	2	1	8	4	3
nő	1	1	9	5	1	3	17	1	5

Gondozott gyermekek száma 2021-ben

Korosztály	Alapellátás	Védelemben vétel
0-2 éves	1	0
3-5 éves	3	2
6-13 éves	20	1
14-17 éves	9	2
Összesen	33	5

2022-ben a szolgáltatást igénybe vevő családok között – a tavalyi évhez hasonlóan - az elsődleges hozott probléma típusa főként az **életviteli és családi-kapcsolati konfliktusok** voltak. A családi-kapcsolati konfliktusok főképp a **válás, gyermekelhelyezés, kapcsolattartás** ügyekben merülnek fel és egyre több esetben szükséges külső szakember bevonása ezek megoldásában.

4 esetben volt a fő probléma anyagi, illetve 4 esetben lelki-mentális, pszichiátriai betegség. Ehhez szorosan kapcsolódott az ügyintézéshez kért segítségnyújtás (*kérelmek értelmezése, kitöltése, levélírásban segítségkérés, szociális otthoni elhelyezési kérelmek, stb.*) valamint tájékoztatás a támogatások hozzájutásának lehetőségeiről, illetve egyéb a városban vagy térségben igénybe vehető szolgáltatásokról. A probléma hátterében többnyire az alacsony jövedelem és a munkanélküliség –*főleg az 50 éven felüli korosztály tekintetében* –, az **elmagányosodás** valamint az otthontalanná válás veszélye állt.

A szolgálat látókörében és gondozásában megjelent **pszichiátriai** kórképpel rendelkező ügyfelek - emelkedő tendencia észlelhető - rendszeres gyógyszeres kezelését kiegészítendő mentális támogatására, segítő beszélgetésekre 2022-ben is szükség volt. Ezen személyeknek külső társas kapcsolataik beszűkültek, természetes támaszaik hiányoznak, így a munkanélküliséget, az egyedüllétet nem tudják feldolgozni.

2022-ben is megfigyelhető volt a **pszichiátriai kórképek súlyosbodása, illetve kezeletlensége, a betegség tudat hiánya**. Ennek oka lehet a pszichiátriai ambulanciák túlterheltsége, az ott lévő szakemberhiány. Jellemzővé vált sajnos az, hogy a pszichiátriai problémákkal küzdők ellátása kimerült pusztán gyógyszereik felírásában, tényleges gondozásuk nem, vagy alig történt meg, közösségi- és szakellátásba nem utalják őket.

A szolgálat szakmai tevékenységei:

(együtműködési megállapodás, egyszeri alkalom alapján)

<i>információnyújtás</i>	198
<i>segítő beszélgetés</i>	103
<i>tanácsadás</i>	109
<i>ügyintézéshez segítségnyújtás</i>	273
<i>esetkonzultáció</i>	92
<i>szakmaközi megbeszélés</i>	1
<i>családlátogatás</i>	227
<i>konfliktuskezelés</i>	53
<i>adományközvetítés</i>	93
<i>esetkonferencia</i>	1
<i>kríziskezelés</i>	2
Összesen	1152

A tavalyi évhez képest az **adományközvetítések** száma kiugró tendenciát mutat.

Intézményünk kiemelt feladatának tartja az élelmiszermentést és az élelem rászorulókhöz való napi szintű eljuttatását. Így amikor lehetőség nyílt rá, megpályáztuk az **Élelmiszerbank** Egyesület élelmiszermentésre irányuló pályázatát, melyet elnyertünk. Ennek keretében 2022. februártól az ALDI-ből, 2022. novemberétől a Penny-től is az aznapi vagy rövid lejáratú idejű zöldséget, gyümölcsöt, tejterméket, hústerméket, illetve előző napi pékárut megkapjuk és oszthatjuk szét a rászorulóknak közt 8 településen. Minden településen megfigyelhető, hogy alkalomról alkalomra nő az igénybevevők száma. Ezzel a programunkkal sok, eddig segítséget nem kérő családot, személyt érünk el, akik nem voltak intézményünk látókörében.

Ezen kívül – a pályázat részeként - **2022-ben országos kampány** keretében élelmiszer adománygyűjtésen vettünk részt az ALDI-ban egy hétvégén át.

Számos más adományozót is elértünk, és az Együtt-Egymásért Közalapítvánnyal együttműködve sok-sok magánforrást is be tudunk vonni a segítő folyamatokba.

2022. karácsonyán - az utóbbi évekhez hasonlóan - ismét több magánszemély és vállalkozás kereste meg intézményünket azzal az igényével, hogy segíteni szeretne ügyfeleink körében olyan egyedülálló embereknek és családoknak, akiknek a karácsony sajnos nem a családdal való együttlétet, az ajándékozás örömét jelenti, hanem egy újabb kihívást, amellyel meg kell küzdenie. Az adományozás célzottan valósult meg, a felajánláshoz intézményünk közvetítette a rászoruló családot vagy egyént.

Többek között Nagy Sándor Péter háziiorvosi praxisa szervezett gyűjtést az intézmény rászorulói számára, élelmiszer adományt ajánlott fel több cég és több magánszemély, melyet a „Szeretet-stelázsí”-n helyeztünk el. Egy felajánlónk 20.000 Ft értékben egy családnak vásárolt be karácsonyra élelmiszert. Egy helyi vendéglátóipari egység saját készítésű tortáját ajánlotta fel egy közösségi fórumon árverésre, melynek bevételét egy egyedülálló édesanya kaphatta meg karácsonyi ajándékként. Helyi iskolába járó gyermekek csoportja felajánlotta az általuk, egy tanulmányi versenyen nyert LEGO készletet, egy rászoruló kisgyermeknek, ők személyesen nyújtották át felajánlásukat intézményünkben. „Karácsonyfát szívesen” évek óta visszatérő kampányunk keretében 11 rászoruló család karácsonyát varázsoltuk szebbé.

Minden felajánlással kapcsolatban köszönetünket fejeztük ki intézményünk Facebook oldalán, valamint a támogatóknak személyesen is.

Intézményünk **Élelmiszerbank** Egyesülettel közösen lebonyolított háromnapos akciójában – novemberben - összesen 1598 kg élelmiszert adományoztak a vásárlók. Az összegyűjtött élelmiszer $\frac{3}{4}$ részét karácsony előtt osztottuk ki, a fennmaradó részt január hónapban. Decemberben – szintén az Élelmiszerbank koordinálásával, a TESCO áruház felajánlásával – 6 darab új, némi karbantartást igénylő, különböző méretű kerékpárokat ajándékoztunk gyermekeknek, felnőtteknek.

Az Élelmiszerbank Egyesületnél kríziskészletre pályáztunk, amely tartós élelmiszereket, elsősorban konzerveket tartalmaz. Az összesen 358 darab konzervet intézményünk munkatársai szállították el az Élelmiszerbank Egyesület raktárából, melynek kiosztása folyamatos.

A családsegítő kollégák a házi segítségnyújtás szakfeladaton dolgozó munkatársakkal rendszeresen folytatnak szakmai konzultációkat a területen élő idős ellátottakkal kapcsolatban, hogy a segítségnyújtás minél hatékonyabb és eredményesebb legyen.

Együttműködő szervezetek:

- Balatonalmádi Rendőrkapitányság;
- Nyugdíjas klubok;
- Balatonalmádi Polgármesteri Hivatal munkatársai;
- Balatonalmádi Járási hivatal munkatársai,
- házi orvosok,
- Magyar Vöröskereszt Várpalotai Szervezete,
- Málta Mozgó orvosi szolgálata;
- civil szervezetek, kiemelten a Balatonalmádi Együtt-Egymásért” Közalapítvány, illetve az Élelmiszerbank Egyesület.

Hajléktalan ellátás / rászorulók támogatása

Intézményünk engedélyezett tevékenységei között nem szerepel a hajléktalanok ellátása. Ezt a szolgáltatást feladatellátói szerződés alapján a Várpalotai Vöröskereszt végzi. Ennek ellenére

megkerülhetetlen feladat számunkra. Az utcai szociális munkában szoros kooperációt alakítottunk ki a fenti szervezettel. Az utcai szolgálat keretében heti rendszerességgel közös terepmunkát végzünk, valamint a lakhatást elősegítő programokba való bejuttatásban is aktívan részt veszünk. Biztosítjuk a fürdés, mosás lehetőségét és az étkeztetést, valamint az élelmiszerrel való ellátást és az orvosi ellátáshoz való hozzájutást.

A hajléktalan és hajléktalanságtól veszélyeztetett, otthontalan és ideiglenesen befogadott személyek száma 2022-ben Balatonalmádiban összesen 10 fő volt. Ebből 3 fő a tavaszi időszakban jelent meg a településen, a nyarat itt töltötték és az őszi, első hideg idő beköszöntével ketten elutaztak Balatonalmádiból, egy fő viszont elhunyt. A településen tartózkodó hajléktalan személyek közül többen pszichiátriai betegségben szenvedtek és az ország másik feléből keveredtek a városunkba. Az ő megsegítésük, hazajuttatásuk a családjaik felkutatásával valósulhatott meg.

A téli krízis időszakban intézményünk közreműködésével nem élt senki a hajléktalan szálló adta lehetőséggel, amelyet a **Vöröskereszt várpalotai szálláshelyén** lehet igénybe venni, a várossal kötött szakmai együttműködés keretben biztosított férőhelyen.

A fűtési szezonban az **Együtt-Egymásért Alapítványon** keresztül **tűzifához** jutott családokat, egyedülálló személyeket - kevés kivétellel - mind otthonában kerestük fel, megbizonyosodni a fűtési lehetőségről, a fűtőtestek, kémények állapotáról, az otthonukban rendelkezésre álló tüzelő mennyiségéről. Szóbeli tájékoztatót kaptak arról, hogy a támogatások mellett az öngondoskodás is fontos, illetve próbáljanak takarékosabban fűteni maximálisan 21-22 C° -ot tartva az ingatlanokban. A pályázatot beadók száma jelentősen (40%-kal) nőtt a 2021-es évhez képest, úgy, hogy az igénylők körébe évről-évre újabb személyek, családok kapcsolódnak.

Együttműködő szervezetekkel való kapcsolattartás és az intézményi ellátást segítő szolgáltatások:

- Magyar Vöröskereszt Várpalotai Szervezete, utcai szociális munka,
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat mozgó orvosi szolgálata, Máltai Szeretetszolgálat helyi csoportja
- Veszprémi kórház szociális munkásai,
- Veszprém Egyházmegyei Charitas
- Hajléktalanszállók, idős otthonok, pszichiátriai betegek bentlakásos otthonai.

Hajléktalan ellátottjaink egészségi állapotának figyelemmel kísérésére minden szerdán a *Magyar Máltai Szeretetszolgálat* mozgó-orvosi szolgálata tartott ügyeletet a szociális központban. A rászorulóknak és segítséget kérőknek gyógyszerrel írtak fel, beutalót adtak szakorvoshoz vagy ellátták őket. Ingyenes influenza elleni védőoltás beadatására is volt lehetőségük.

Lehetőségeinkhez mérten, kompetencia határainkat betartva egyénileg gondozzuk, figyelemmel kísérjük a látókörünkben élő otthontalanokat, jelenleg leginkább befogadottakat. Legtöbb esetben személyes okmányaik pótlásában segítettük, ruha, valamint élelmiszer adományt közvetítettünk részükre és az orvoshoz, szakorvoshoz való eljutásban működöttünk közre.

Felnőtt- és gyermekvédelmi jelzőrendszer

Az észlelő- és jelzőrendszer ágazatok, intézmények, szakemberek és magánszemélyek közötti prevenciós jellegű együttműködés, melynek célja a problémák, veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek észlelése és jelzése az erre a célra kijelölt professzionális gyermekjóléti szolgálat felé annak érdekében, hogy a folyamatos együttműködés és információáramlás biztosítva legyen az gyermekek és családok problémáinak mielőbbi megoldásának érdekében. A jelzőrendszer törvényben meghatározott tagjai: az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos, a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, a köznevelési intézmények és a szakképző intézmények, a rendőrség, az ügyészség, a bíróság, a pártfogó felügyelői szolgálat, az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek, a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása, az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek, a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság, a javítóintézet, a gyermekjogi képviselő, a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal, az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv, a települési önkormányzat jegyzője, a büntetés-végrehajtási intézet, a büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelők.

Észlelő- és jelzőrendszert működtettünk a **gyermekek veszélyeztettségének** megelőzésére, melynek során kezdeményeztük, szerveztük és összehangoltuk az érintett személyek és szervezetek részvételét, annak érdekében, hogy a gyermekeket veszélyeztető okokat feltárjuk, és egyes esetekben a veszélyeztetettséget időben felismerjük.

Havi jelző team megbeszélések 2022-ben 6 alkalommal tematikus témákban kerültek megszervezésre az oktatási-nevelési intézmények ifjúságvédelmi felelősei, a védőnők és a rendőrség, a gyermekorvosok, a gyámhivatal munkatársainak meghívásával.

Az együttműködés a tagokkal részben biztosított volt, a jelzéseket a jelzőrendszeri tagok többnyire megküldték, a szükséges egyeztetések és az esetkezelések megtörténtek. A jelző rendszer tagjai közül a védőnőkkel és az iskolai ifjúság védelmi felelősökkel – évek óta - a leghatékonyabb az együttműködésünk.

A jelzőrendszer tagjainak jelzési kötelezettségét jogszabály írja elő. A gyermekvédelemhez kívülről kapcsolódó egyes szervek számára a Gyvt. 17.§-a jelzési, együttműködési kötelezettséget, jelzési, vagy eljárás indítási kötelezettséget állapít meg a gyermek súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása esetén. Sajnos, számos szakmai konzultáció, szervezetenkénti szakmai fórum, egyeztetés, írásos és szóbeli tájékoztatás ellenére is **vannak olyan jelzőrendszeri tagok, akikről még (fennálló és tudomásukra jutott veszélyeztetettség esetén) soha nem kaptunk jelzést** annak ellenére, hogy a jelzés időben történő eljuttatása esetén hatékonyabban tudunk volna segíteni. Az okok részben a jogszabály ismeretének hiányára, a veszélytétő helyzetek elbagatellizálására, felismerésének hiányára, tévesen értelmezett tapintatra vagy félelemre vezethetők vissza. **Jelzés és információ nélkül a problémák könnyen tragédiákhoz vezethetnek.** Ameddig ezen nem tudunk változtatni közös

felelősségvállalással, a kompetenciák lehatárolásával, kompetens beavatkozásokkal, addig a gyermekjóléti ellátórendszerben „puskaporos hordón ülünk”. A jelzés elmulasztása 2019-től munkajogi és büntetőjogi következményeket is jelent(het). Hiszünk azonban abban, hogy a kooperáció elsősorban nem jogi presszióval, hanem kölcsönös együttműködésen alapuló szakmaközi viszonyok kiépítésével és a jelző személyek védelmével valósulhat meg. Ismerjük a rendszer anomáliáit is. A **jelzések zártan kezelése** (anonimitás, jelző személy elmaszkolása) **még mindig nem egységesen szabályozott** pl. egy gyámügyi vagy egy büntetőeljárásban, ami nehezíti a jelzésre kötelezettek cselekvő közreműködését a gyermekeket érintő súlyos veszélyeztetést előidéző esetekben.

Decemberben szerveztük meg a **2022. évi felnőtt védelmi jelzőrendszeri tanácskozást**, melynek témája a Belügyminisztérium által kiadott *„Protokoll a Konvergencia-régiókban működő család- és gyermekjóléti központok és szolgálatok, valamint a regionális diszpécser szolgálatok krízisidőszakban történő együttműködésére”* ismertetése, tájékoztatás az együttműködési lehetőségekről. Napirendi pontként szerepelt továbbá a téli időszakra történő felkészülés, intézmények és szakemberek feladatai, kompetenciahatárai.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai által küldött jelzések száma

A tavalyi évben 18 éven aluli személyt érintően a rendőrségtől 3 esetben kaptunk jelzést. Köznevelési intézményektől 3 esetben, egészségügyi szolgáltatóktól – védőnő, kórház - 5 esetben érkezett jelzés. Más család- és gyermekjóléti intézménytől 1, állampolgártól 6 esetben, önkormányzat, jegyzőtől 3 esetben, gyámhatóságtól 1 esetben, kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtó intézménytől 1 esetben érkezett jelzés. Ez összesen 23 jelzést jelent, melyből 20 kiskorú a jelzéssel érintett személyek száma. A karácsonyi időszakban az elmúlt évekhez hasonlóan **krízisügyletet** biztosítottunk Balatonalmádiban a társult települések számára is. Telefonos készenléti szolgálatunk pedig egész évben fogadja a hívásokat munkaidőn kívül, éjjel-nappal.

Éves gyermekvédelmi tanácskozás

2023. február végén törvényi kötelezettségünknek megfelelően megszerveztük a Gyermekvédelmi Tanácskozást, melynek témája:

1. Családi, válási krízis, középpontban a közös gyermek
2. Beszámoló a 2022-es évről: a beszámolónkhoz minden tagnak előre kiküldtük a szokásos adatbekérőnket. Minden adatszolgáltatásra kötelezett jelzőrendszeri tag megküldte beszámolóját. A beérkező adatokból és a saját statisztikánkból összeállított ppt-t a tanácskozás során bemutattuk.

Szabadidős rendezvények

A 15/1998. NM rendelet 12. §-nak megfelelően, a hagyományainkhoz igazodva a gyermekek számára olyan szabadidős programokat szerveztünk, amelyek a családban jelentkező nevelési problémák és

hiányosságok káros enyhítését célozták, illetve, a rossz szociális helyzetben lévő szülők számára aránytalan nehézséget okozott volna. 2022-ben az iskolákkal az előzetes szükséglet felmérésben együttműködve **háromhetes napközis ellátást szerveztünk** Balatonalmádiban. Ellátási területünkön összesen 7 turnust biztosítottunk, első alkalommal „Erzsébet ottalvós” (bentlakásos) táborra is pályáztunk egyik telephelyünkön, melyet meg is nyertünk. Mivel a táborokat pályázati forrásból tudtuk megvalósítani és saját munkatársainkat és diák munkásokat vontunk be a feladat ellátásába. Így kisebb „logisztikai kihívást” jelentett a kollégák egyéb munkájuk melletti beosztása, koordinációja. Balatonalmádiban is minden turnus maximális kapacitással, várólistával indult. Szünidős programsorozatunk **július 04-08, július 11 – 15, július 25-29-ig** naponta 7.15.-től 16.30-ig biztosította a tábori programokat elsősorban alsó tagozatos diákoknak.

A tábor induló bázisa a Gondos Panni Szociális Központ székhelyén: Balatonalmádiban, a Baross Gábor utca 32. szám alatt volt.

2022-ben is sikerült tartalmas szabadidős elfoglaltságot biztosítani a három hét során. 2022-ben minden táborunk Erzsébet-tábor pályázat keretében valósult meg.

Több olyan gyermek is volt, aki a nyári szünetben mind a három héten keresztül részt vett programjainkon. Célunk az volt, hogy ne szimpla gyermekfelügyeletet, hanem élmény-dús programokat kínáljunk a gyermekeknek úgy, hogy a közreműködő munkatársak szakmai munkájának magas hozzáadott értékével tudjunk a szülők, a gyerekek valamint a város igényeit kielégítő ellátást biztosítani. A program során a gyermekek társas készségeket fejlesztő foglalkozásokon, játékokon, illetve sokmozgásos játékokban vettek részt. Továbbra is nagy igény jelentkezik az utóbbi években a gyermekjóléti szolgálat ellátásában nem szereplő gyermekek és szüleik részéről a táborban való részvételre, mivel nagy problémát okoz a szülőknek gyermekeik nyári felügyeletének megszervezése, főleg, ha maguk a nagyszülők is dolgoznak még.

A táborok lebonyolításár közel **3.000.000. Forint támogatást** kaptunk az Erzsébet a Kárpát-medencei Gyermekekért Alapítványtól. Így egy gyermek **heti részvételi díja teljes ellátással mindössze 500 Ft volt.**

Prevenációs szolgáltatások 2022-ben:

Intézményünk továbbra is helyet biztosított olyan csoportoknak, amelyek szolgáltatási profilunkba illeszkednek és amelyek a helyi gyermekes családok számára tudnak plusz szolgáltatást nyújtani, de ők maguk nem rendelkeznek megfelelő helyszínnel.

Ilyenek:

- Az **AA klub** (*Anonim Alkoholisták önszorgozó csoportja*) továbbra is minden pénteken megtartja gyűlését az intézményben.
- A „Baba-Mama Jóga mozgásfejlesztéssel”: együttműködés keretében nyújtott külsős szolgáltatás péntek délelőttönként elérhető. A gyermekek fejlesztése énekekkel, mondókákkal,

mozgáskoordinációt fejlesztő gyakorlatokkal, relaxációval, játékkal történik mozgásfejlesztő babajóga oktató és gyögmasször szakember vezetésével. A programot saját, pályázati programból korábban vásárolt fejlesztő eszközeinkkel is támogatjuk.

Eszközkölcsönzés

A gyermekjóléti és családsegítő ellátások körében is kiépítettük a kölcsönző szolgáltatásunkat. A családok és szülők ennek keretében ingyenesen kaphatnak használatba olyan eszközöket, amelyek az életvezetésüket támogatják, segítik. A fűtést segítő eszközökön túl (kályhák, kandallók) kölcsönözhető nálunk babakocsi, gyermek autósülés és bébihordozó, légzésfigyelő készülék, számítógép, kerékpár, roller, járóka, kád, tolokocsi és sok más praktikus eszköz.

A tavalyi évi célkitűzések megvalósulása:

Intézményünk a tudomásunkra jutó esetek tekintetében azonnali intézkedéssel, az adott problémára fókuszálva reagált. Különböző konfliktusmegoldási lehetőségekkel ismertettük meg klienseinket, melyeket hétköznapi problémáik kezelése közben tudnak alkalmazni. Fontos cél, hogy a bajba jutottak átérezzék azt, hogy problémáik esetén nincsenek egyedül.

A problémaközpontú gondolkodás helyett, igyekeztünk a megoldás orientált látásmódot erősíteni bennük. A már kialakult veszélyeztető körülmények megszüntetését követően, az együttműködés elengedhetetlen fontosságára hívtuk fel figyelmüket.

A célok megvalósítása érdekében nyújtott szolgáltatási elemek, tevékenységek:

- a gyermek veszélyeztetettségét, a család, a személy krízishelyzetét észlelő és jelzőrendszer működtetése,
- szociális és gyermekvédelmi, gyermekjóléti ügyekben tájékoztatás, információnyújtás a helyben szokásos módon
- ügyintézésben való segítségnyújtás,
- szociális segítő munka (családsegítés),
- környezettanulmány készítése felkérésre,
- szabadidős programok szervezése
- adományok gyűjtése, szétosztása (ruha-, játék-, élelmiszer, és egyéb)
- élelmiszermentés 2022. februártól az ALDI-ból, 2022. novemberétől a Penny-től is az Élelmiszerbank Egyesülettel
- országos kampány keretében élelmiszer adománygyűjtés az ALDI-ban egy hétvégén át szintén az Élelmiszerbank Egyesület koordinálásával,
- telefonálási, szkennelési és fénymásolási lehetőség biztosítása,
- támogatás az önálló életvezetésben
- kapcsolattartás helyszínének biztosítása (konfliktus, szabályozott kapcsolattartás)

→ mediáció.

A 2022-es év **új kihívás** elé állította a családsegítésben és gyermekvédelemben dolgozó szakembereket. 2022. február 24-én orosz invázió vette kezdetét Ukrajna ellen, Oroszország hadműveletet indított Ukrajna ellen. Február 24-én a magyar kormány bejelentette, hogy minden **menekültet** beengednek az országba, aki Ukrajnából érkezik, akkor is, ha nincsenek meg a megfelelő dokumentumaik, beleértve a harmadik országból érkező személyeket is, ha átestek a megfelelő ellenőrzéseken. Mára az is nyilvánvalóvá vált, hogy a második világháború óta ez Európa leggyorsabban növekvő menekültválsága, amire megoldást kell találni.

Intézményünk Balatonalmádiban a menekült helyzettel összefüggően a következő intézkedéseket hozta:

- **Tájékoztatás, információnyújtás a lakosság részére**
 1. Menekültekkel kapcsolatos *kisokos*
 2. *Sorvezető* önkéntesek számára a felelős döntések meghozatalának megkönnyítése érdekében
 3. Telefonos tájékoztatás nyújtás, diszpécsterszolgálat felállítása
 4. Információs plakátok a lakosság részére
- **Adománygyűjtés és -közvetítés**
 1. Pénzbeli adomány gyűjtése az Együtt-Egymásért Közalapítvánnyal közösen
 2. Természetbeni adomány (ásványvíz, bébiétel, fogkefe, fogkrém, papír zsebkendő, gyermekvitamin, stb.) gyűjtése a Gondos Panni Szociális Központban
 3. Melegétkeztetés biztosítása (609 adag) a városunkban átmenetileg itt tartózkodó gyermekcsoportnak
- **Koordinálás és egyeztetés**
 1. A település intézményeivel való egyeztetés (önkormányzat, védőnő, iskola, óvoda, rendőrség,)
 2. Menekültügyi Fórum megszervezése a lakosság részére 2022. 03. 31-én
 - a. Tolmácsok keresése, koordinálása, közvetítése
 - b. Menekült családok étkeztetésének a megszervezése
 - c. Lakhatással kapcsolatos segítő tevékenység koordinálása

A nagy létszámú letelepedés végül nem érte el városunkat, de megjelentek és a mai napig itt élnek családok, akik a háború elől Balatonalmádiba menekültek. Inkább „**tranzit-település**” **voltunk** az Ausztria és Németország felé átutazók számára. A fent leírt segítség minden hozzánk forduló számára rendelkezésre állt.

Részvétel a szociális szakirányú felsőoktatási intézmények terepgyakorlatában

Intézményünk hagyományosan a szociális felsőoktatásban és szakképzésben tanulók számára terepintézmény. A hallgatók száma 2022-ben is az ágazatban képzett szakemberek számának visszaesése miatt sajnos, jelentősen csökkent, ebben az évben csupán 11 fő volt.

Az intézményünk több mint 20 középiskolával kötött megállapodást, hogy a diákok a törvényi kötelezettségnek megfelelően az 50 órás közösségi szolgálatot teljesíthessék. Szolgálatunk több önkéntes diákot fogadott, akik a nyári táborban, adománygyűjtés során és szabadidős rendezvényeken voltak a családsegítők segítségére.

Az idei év célkitűzései a következők:

- Az internetes tartalmak gyermekbaráti fogyasztásának elősegítése, a cyber-bullying ártalmak csökkentése szülői tudásnöveléssel szakemberek bevonásával
- Az ellátási területen élő gyermekek részére a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, valamint a gyermekek életkori sajátosságainak megfelelő gondozás-nevelés figyelemmel kísérése, gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztető körülmények megelőzése
- a kialakult veszélyeztető körülmények megszüntetésében való közreműködés - a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének megtartása, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése
- figyelemmel kísérni a lakosság életvezetését, az egyén és család között felmerülő konfliktusokat, a konfliktusok megoldási módjának kutatásával

A fent leírtak érdekében cél a jelzőrendszeri tagok szoros együttműködésének elősegítése, rendszeres jelzőrendszeri ülések szervezése, amint a járványügyi helyzet engedi, személyes jelenléttel.

Intézkedési terv célkitűzései 2023-ban:

- Az ellátási területen élő gyermekek részére a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, valamint a gyermekek életkori sajátosságainak megfelelő gondozás-nevelés figyelemmel kísérése, gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztető körülmények megelőzése,
- a kialakult veszélyeztető körülmények megszüntetésében való közreműködés - a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének megtartása, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése
- figyelemmel kísérni a lakosság életvezetését, az egyén és család között felmerülő konfliktusokat, a konfliktusok megoldási módjának kutatásával

A fent leírtak érdekében cél a jelzőrendszeri tagok szoros együttműködésének elősegítése, rendszeres jelzőrendszeri ülések szervezése.

Mivel szervezetünk 2022. februárjától a család és gyermekjóléti szolgálat és központok területén módszertani feladatokat is ellát Veszprém vármegyében un. szakmatámogatási tanácsadás biztosításával, így célunk, hogy a gyermekjóléti alapellátásokat érzékenyen érintő problémák mentén szakmai, módszertani javaslatok kimunkálásában való közreműködéssel támogassuk az ellátórendszer működőképességének javítását. Számos területen készítettünk javaslatokat, így a kapcsolatügyeleti, iratbetekintési, ellátotti jogok érvényesítése terén.

4. A GYERMEKJÓLÉTI ÉS CALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT ÁLTAL A TELEPÜLÉSEN ÉRZÉKELT PROBLÉMÁK:

1. **Pszichiátriai betegséggel** küzdő klienseink száma évről évre nő, eszközkészletünk viszont hiányos az ő kezelésüket illetően. Sokszor **kezeletlen pszichés betegség**, betegségtudat hiánya miatt az együttműködés nem tud megvalósulni, csak egyoldalúan, illetve „tűzoltás” jelleggel. De állapotukból adódóan nem is várható el tőlük a teljesen önálló életvitel vagy döntéshozatal. **A támogatott döntéshozatal intézménye jogilag adott**, de az ahhoz vezető eljárási út nehezen bejárható. Nehezíti a pszichiátriai betegek helyzetét, hogy legtöbbször természetes támaszaik kihátrálnak mögülük vagy egyáltalán nincsenek. Ők egzisztenciálisan, munkaerőpiaci esélyeiket illetően is depriváltak. Közülük **nagy számban látunk el olyanokat, akik önmagukra és környezetükre is veszélyt jelentenek. A magas viselkedésű kockázatú, auto- és heteroagresszív kliensek speciális ellátásának hiánya az ellátási területünkön akár közösségi problémákat is okoz.** (támadó fellépés, bántalmazás, lakóközösségi problémák) Az

egészségügyi önrendelkezéssel kapcsolatos jogi korlátok miatt őket nagyon nehezen lehet az amúgy is alacsony kapacitású pszichiátriai szakellátásba bevonni. Gondnokság alá vételük, egészségügyi ellátásba juttatásuk az eljárási szabályozók miatt nehezített, a szociális szakellátás kiépítetlensége miatt pedig nagyon nehéz a szakszerű, az érintetteket és/vagy a helyi közösséget is óvó humánus megsegítésük.

2. Érzékelhető a kapcsolati és kommunikációs válságok felerősödése, amely számos további problémát hív elő. Ilyen, folyamatosan megnövekedő számban előforduló jelenség a szülői elidegenítés folyamata. Ekkor a különvált szülők, illetve a családokhoz tartozó nagyszülők egymás ellen hangolása okoz a gyermekeknek súlyos traumákat. Erről (mivel a probléma előfordulása évről évre jelentősen jelentősen nő) több fórumon, újságban is cikkeztünk.
3. Balatonalmádi vonatkozásában érzékelhető, hogy a korábban az ellátási fókuszban szereplő (klasszikus anyagi, egzisztenciális, segélyezési) problémák mellett, az egzisztenciális helyzettől független problémák is nagy számban jelennek meg, illetve felerősödnek (családi, kapcsolati, kommunikációs, gyermeknevelési). Nagy kihívás a kollégáknak, hogy hatóság által kezdeményezett esetek, eljárások során egyre több szülő ügyvéddel érkezik intézményünkbe segítő támogatásért. Az esetek jelentős részében a felek közötti jogvita miatt állóháború alakul ki, melyet a felek jogi képviselői eszkalálnak.
4. A korábbi évek járványügyi helyzete a -gyermek és szüleik számára számos olyan helyzetet teremtett, melynek megsegítése hatalmas kihívást jelentett, és jelent most is szakembereink számára. A járvány lecsengését követően érezhető a csökkent bevonódás a közösségi színtereken való részvételre (munkahelyi, szabadidős, iskolai). A bezárkózás nehezen oldható. Ennek **utóhatásai hosszan elhúzódóan** jelentkeznek, a közösségi kapcsolatok, a gyermekek kommunikációs és egyéb mentális állapotát érintően is.
 - a. így az elszigeteltségből, hétköznapi monotoniából fakadó **mentális állapotromlás**, lehangoltsággal, szorongással, pánikbetegségekkel hozzánk forduló családok és gyermekek száma még mindig nagyon magas.
 - b. az iskolások teljesítményszorongása, vagy iskola-fóbiája jelentős
 - c. Az azonnali **krízisintervenció**s beavatkozást igénylő esetek száma is megnövekedett. Falcolásos, cry-for-help típusú jelzések akár már az alsó tagozatos gyermekek körében is előfordulnak.
 - d. A gyermekek, fiatalok körében az internetes felületek használatával jelentősen megnövekedtek a digitális csatornákon keresztül indított lelki erőszakos bántalmazások, kiközösítések akár rejtőzködően (**bullying**), akár nyílt közösségi platformokon u.n. **közösségi igazságszolgáltatás** (lincselés- cancel culture) keretében. Ezek hatására az ilyen bántalmazásnak kitett személy (gyermek) teljesen összeomolhat, és az adott osztályközösségben is kooperációs, integrációs deficiteket okozhat e

jelenség, amely a problémamegoldás ellen hat. Ezekre az iskolai segítés programunk keretében próbálunk hatékony megoldásokat keresni.

5. Évek óta hangsúlyos hátránynak tartjuk, hogy a **gyermekek korai fejlesztésére, gyógypedagógiai fejlesztésre** még mindig nincs kellő forrás és kapacitás Balatonalmádiban és a Járásban sem, bár **inkubátor** jelleggel a mi intézményünk is helyet adott több ilyen kezdeményezésnek.

6. **Szeretnénk kiemelni**- a gyermekjóléti központ feladatellátásának részeként, törvényi előírásoknak megfelelően bevezetett- **az óvodai és iskolai segítő tevékenység ez idáig tapasztalt szakmai meglátásait, sikereit.**

Az elmúlt három tanévben több alkalommal, több helyszínen tapasztunk problémát az oktatási, nevelési intézményekben, melyek időnként egy-egy gyermeket, **esetenként egész csoportot/osztályközösséget**, és ez által szülőket, pedagógusokat is érintett (ilyenek voltak a bántalmazás, kirekesztés, túlzott szexuális érdeklődés, pszichés-, magatartásprobléma, kirekesztés, agresszivitás, online zaklatás). Ezen problémák a mai, rohanó világgal együtt járó - mondhatni természetes - folyamatok, helyzetek, melyeket kezelniünk kell. Az óvodai és iskolai segítő tevékenység keretén belül intézményünk többnyire sikerrel tudta kezelni mindezt és több helyszínen, komoly érdeklődés mellett tudott egyéni pszichológiai megsegítést nyújtani az arra rászorulóknak részére, illetve nagy sikerrel dolgozott szülő és pedagógus csoportokkal is, mindezt úgy, hogy a résztvevőket otthonaikban, mindennapjaikban, szakmai munkájuk során is jól alkalmazható praktikákkal, információkkal láttuk el.

7. Központunk továbbra is igen magas számban találkozunk a kamaszkori problémák közül az iskolai abúzzsal, a szabálykövető magatartás elutasításával, vagy nevelési problémákra alapuló **iskolai hiányzásokkal** (iskola fóbia). Igen magas számban fordul elő a **korai iskolaelhagyás** problémája a középiskolások között. E diákok délelőtti elfoglaltságának megszervezését csoportos formában elindítottuk, mellyel támogatást tudunk nyújtani az iskolába, tanulmányokhoz történő visszatérésben. Nagy örömmel fogadtunk a
8. Évek óta **nagy hangsúlyt fordítunk a környezettudatos életvezetés elsajátítására a gyermekek körében** (nyári táborunk tematikus heteit is erre alapoztuk). Ezt a mai napig nagy hiányterületnek érezzük.
9. A fentiekén túl **nagy problémát jelent a szakképzett munkaerő megtalálása, megtartása.** (Bizonyos státuszainak jelentkező hiányában nyugdíjas kollégákkal töltünk be, illetve folyamatosan kényszerű helyettesítéssel kell a feladatellátást biztosítani.) 2022-ben a töltünk távozó kollégák (2 fő) valamennyien azért váltottak munkahelyet, mert az új munkahelyükön jelentősen magasabb jövedelemre tettek szert.

5. JÖVŐRE VONATKOZÓ JAVASLATOK, CÉLOK MEGHATÁROZÁSA

A jövőre vonatkozó célokat, azok szakmai preferencia sorrendjét általában a jelzőrendszeri tanácskozás gyermekekkel, családokkal foglalkozó szakembereinek javaslata, és az intézményünk szakmai tapasztalata, a feltárt lakossági szükségletek alapján határozzuk meg.

Ebben az évben **újából** nyomatékosítanunk kell számos olyan szakmafejlesztési törekvést a beszámolóban, amely a **település népesség növekedéséből fakad** és érinti az itt élő gyermeket és családjaikat is.

Az ágazati jogszabályok **10.ezer fő népességszám fölött** ellátási kötelezettséget jelölnek meg olyan rászoruló csoportokra vonatkoztatva, akiknek intézményes gondoskodását eddig nem kellett megszervezni.

Ilyen rászoruló csoportok a *pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek, fogyatékkal élők, valamint a demenciával érintett személyek.*

Az utolsó célcsoport tekintetében **nagy örömünkre szolgál**, hogy a **demens nappali ellátás** biztosítása a TOP-Plusz-3.3.2-21 kódszámú, „Helyi egészségügyi és szociális infrastruktúra fejlesztése” című pályázati támogatással önkormányzati önerő mellett Balatonfüzfővel közös konzorciumi együttműködésben elindulhat, **reményeink szerint még 2023-ban.**

A másik három ellátástípus azonban olyan hiányzó szolgáltatási elem, melynek létrehozása elengedhetetlen. Fontos átgondolni, hogy **milyen jövőbeli szolgáltatások megjelenítése** lenne kívánatos **rövidtávú** célként a településen (**akár más fenntartói körben**), amely a jóléti-szociális rendszer finomhangolását segítheti.

A szolgáltatásfejlesztés fontos állomása a fejlesztési keretek, irányok meghatározása (saját fenntartás, kitagolás), a létrehozandó szolgáltatások intézményesítésének, illetve elérési sorrendjének átgondolása, megtervezése. Ezt segíti elő a **helyi szolgáltatástervezési koncepció.**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 58/B. § (1) bekezdése értelmében a 2000 fő feletti lakosságszámú települési önkormányzat vagy társulás jogszabályban meghatározottak szerint **helyi szociálpolitikai kerekasztalt** működtet. Ezen kívül a települések (társulás) a meglévő és létrehozandó szolgáltatások áttekintése érdekében közös szolgáltatástervezési koncepciót készítenek, illetve „gondoznak”. A szociálpolitikai kerekasztal, mint a szükségleteket monitorozó és fejlesztési irányokat kijelölő fórum Balatonalmádiban a Humán Bizottság koordinálásával újraalakult **2022-ben és célul tűzte ki** azt, hogy a városi szolgáltatásfejlesztési koncepción túl egy **járási szintű** koncepció is elkészülhessen. Ennek a megfontolásnak az alapja az, hogy a kistérség, járás szolgáltatásai átjárhatóak legyenek, illetve a szükségletek hasonlósága alapján

egyes szolgáltatások hatékonyabban, közösen legyenek működtethetők, csak úgy, mint számos most biztosított ellátási forma. A megújított koncepció készítése során a népességnövekedéssel és a valós szükségletekkel összefüggő fejlesztési igényeket is át kell tekinteni 2023-ban.

Tehát a törvényi kötelezettség alapján létrehozandó, a helyben élő családok életvezetését támogató szolgáltatási formák:

1. demens személyek nappali ellátása
2. szenvedélybetegek nappali ellátása (mint alacsony küszöbű szolgáltatás)
3. pszichiátriai betegek nappali ellátása
4. fogyatékos személyek nappali ellátása

Az első ellátás esetében a szolgáltatás biztosítása megvalósulhat Balatonalmádiban a TOP Plusz-3.3.2-21 kódszámú sikeres pályázat keretében, amely Balatonalmádi és balatonfűzfő együttműködéseként valósulhat meg. A pályázat egyébként a **demens ellátás feltételeinek kialakításán túl a gyermekjóléti központban nyújtott tanácsadói feladatok korszerű elhelyezését is biztosítja 2023. év 2. felétől.**

A másik három szolgáltatás esetében a koncepciónak kell vizsgálnia a lehetséges megvalósítási formákat, illetve az időbeli ütemezés reális lehetőségeit. A pszichiátriai betegek közösségi ellátása, illetve egyéni megsegítése vonatkozásában már történtek lépések. Kapcsolatfelvétel megtörtént a Veszprémben működő „Horgony Pszichiátriai Betegekért Közhazsnú Alapítvány” –nyal. A kapcsolat az alapítvánnyal nem újkeletű. Intézményünkkel karöltve hosszú évekig működtek – székhelyünkön – pszichiátriai csoportot, illetve egyéni esetkezelések kapcsán együttműködnek, szakmai segítséget nyújtanak a családsegítőnek.

A fentiekén túl az elmúlt év tapasztalatait figyelembe véve a Központ a lakossági szükségletekhez igazodva a klasszikus családsegítői munka mellett a szolgáltatások biztosítására helyezi a hangsúlyt. Az egyre szélesebb körű szolgáltatások megjelenésével a lakosság érdeklődése folyamatos az intézmény tevékenységei, egyéni szükségletekhez igazodó szakmai szolgáltatásai, valamint közösségfejlesztő rendezvényei iránt.

Gyakorlattá vált, hogy minden évben van egy-két olyan **kampányunk**, amelyek nagyobb csoportokat megmozgatva egy-egy probléma megismerését szélesebb körben lehetővé teszik. 2018-ban a *szenvedélybetegségek, addikciók*, 2019-ben ez a *demencia* volt a kampánytémánk. 2020-ban az *előítéletek, kirekesztés* témában terveztünk ilyet, de ennek megvalósítása, sajnos, a kialakult járványügyi helyzet miatt életbe léptetett korlátozó intézkedések hatására későbbi időpontokra tolódnak. **2023-ban a az egyéni, közösségi krízisekkel, és beavatkozási lehetőségekkel szeretnénk foglalkozni.**

A városban együttműködünk a civil szervezetekkel, közös programokat szervezünk az intézményünkkel rendszeres kapcsolatban álló családokkal, gyermekekkel, ifjakkal, idősekkel. A különböző szociális, mentális problémákra célcsoportok létrehozásával, azok folyamatos működtetésével kívánunk kis közösségeket létrehozni, ezzel biztosítva a csoportok önjáróvá válását, önszerveződését.

Célunk 2023-ban is, hogy színes szolgáltatásainkat fenntartsuk és hogy a *prevenciós* szolgáltatások terén is hatékonyabbak legyünk. Úgy gondoljuk, hogy a **szolgáltatói személet** fenntartásával a lakosság bizalmának növelésével egyrészt a jelzésre kötelezettek felelősségvállalását növeljük, másrészt a segítségre szorulókat erősítjük abban, hogy bajban, krízishelyzetben is érdemes felkeresni az intézményt.

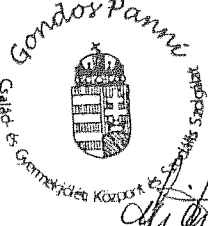
A szolgáltatások lakossági becsatornázódása terén a közösségi formák, személyes információs kapcsolatok hatékonyságának csökkenését, ezzel párhuzamosan pedig a **digitális, írott, közösségi platformok** útján történő promotálás jelentőségének növekedését érzékeljük valamennyi korosztályban. Ezért a jövőbeli időszakban ezek fejlesztését ezt kiemelt célként határozzuk meg.

Célunk továbbá az, hogy a prevenciós és egyéni szolgáltatások kínálatát *inkubátor ház* jellegűen új elemekkel gazdagítsuk további partnerek befogadásával, illetve pályázati programok elnyerésével.

Összességében a számos napi kihívás ellenére úgy értékeljük, hogy a településen a gyermekjóléti, családsegítő hivatás ellátásához a fenntartó igyekszik minden szükséges támogatást biztosítani, mind erkölcsi, mind pedig finanszírozási értelemben. Célunk az, hogy ennek megfelelően 2023-ban is elhivatottan, a gyermekek és családok érdekében eljárva a lehető legmagasabb szintű szolgáltatást biztosítsuk Balatonalmádiban és a járásban.

Balatonalmádi, 2023. április 18.

Tisztelettel:


Dr. Sajtos Ildikó
intézményvezető