



Balatonalmádi Város Alpolgármestere
8220 Balatonalmádi, Széchenyi sétány 1.
Telefon: 88/542-410 Fax:88/542-493
e-mail: polgarmester@balatonalmadi.hu

Szám: 2/637-14/2022

E L Ő T E R J E S Z T É S
a Képviselő- testület 2022. április 28-i ülésére

Tárgy: Átfogó értékelés a helyi önkormányzati gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

- A) Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások, valamint a bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása
- B) Gondos Panni Család-és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat keretén belül biztosított gyermekjóléti alapellátás bemutatása

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése alapján, a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az értékelést - a Képviselő-testület általi tárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak.

Gyámhatóságként – a hatályos jogszabályok alapján - a Veszprém Megyei Kormányhivatal az eljáró hatóság. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított 30 napon belül javaslatokat fogalmazhat meg a települési önkormányzat számára. A települési önkormányzat 60 napon belül köteles érdemben megvizsgálni a gyámhatóság javaslatait, és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatni.

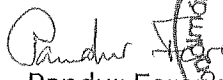
Az átfogó értékelés készítése során megkerestük a Balatonalmádi Rendőrkapitányságot a balatonalmádi lakóhelyű gyermekek, illetve fiatalok bűnelkövetők számára, az általuk elkövetett bűncselekményekre, azok okaira, és a családon belüli erőszak által érintett balatonalmádi lakos gyermekek számára vonatkozóan. Megkerestük továbbá a Balatonalmádiban működő civil szervezeteket az általuk szervezett, rendezett programokra vonatkozóan.

Balatonalmádi Város Önkormányzata a gyermekjóléti alapellátást és az önálló helyettes szülő szolgáltatást - a Balatonalmádi Szociális Társulás tagjaként – a Balatonalmádi Szociális Társulás fenntartásában működő Gondos Panni Család- és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat intézmény útján biztosítja.

A Gondos Panni Család- és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat által településenként végzett gyermekjóléti alapellátásról szóló átfogó értékelés a Társulás települési önkormányzatainak külön-külön kerül megküldésre.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni, a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjék.

Balatonalmádi, 2022. április 19.


Pandur Ferenc
alpolgármester




dr. Gáspár-Fekete Judit
jegyző



A döntéshozatal **egyszerű** többséget igényel.

Az előterjesztést készítette: Sajtos Ildikó intézményvezető

Zabó Beáta hatósági ügyintéző

Az előterjesztést tárgyalja: Humán Bizottság

**Határozati javaslat
Balatonalmádi Város Önkormányzata
Képviselő-testületének
.../2022. (...) önkormányzati határozata**

a 2021. évi települési önkormányzati gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról szóló átfogó értékelés elfogadásáról

Balatonalmádi Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta „Átfogó értékelés a helyi önkormányzati gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról” című előterjesztést és az alábbi döntést hozza:

1. Balatonalmádi Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 2021. évi települési önkormányzati gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról szóló átfogó értékelést elfogadja.
2. A Képviselő-testület felkéri a Jegyzőt, hogy a települési önkormányzati gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló átfogó értékelést küldje meg a Veszprém Megyei Kormányhivatalnak.

Felelős: Pandur Ferenc alpolgármester

Hivatali felelős: 2. pontban: Göndöcsné Sashegyi Csilla osztályvezető

Határidő: 2. pontban: 2022. május 15.

Balatonalmádi, 2022. április 28.

Pandur Ferenc sk.
alpolgármester

dr. Gáspár-Fekete Judit sk.
jegyző

A) A Balatonalmádi Város Önkormányzata által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások, valamint a bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többszörösen módosított 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) a gyermekek sajátos jogaira és érdekeire tekintettel olyan rendszert vezetett be, amely egyrészt különböző támogatásokkal és szolgáltatásokkal segíti a családot a gyermek nevelésében, másrészt megfelelő támogatások és szolgáltatások nyújtásával védelmet biztosít a családból kiemelt gyermekek számára. A törvény fontos szerepet szán a családok megerősítését szolgáló területi gondozásnak, az önkormányzatok ellátására irányuló szolgáltató tevékenységnek, valamint az állami és nem állami szervek hatékony együttműködésének. A települési önkormányzat feladata a gyermekek védelmét biztosító helyi ellátó rendszer kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése, meghatározott pénzbeli, természetbeni, illetve személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátás.

A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. mellékletében foglalt tartalmi követelményeinek megfelelően az értékelés tartalmazza:

- I. A település demográfiai mutatóit - különös tekintettel a 0 -18 éves korosztály adataira.
- II. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosításának alakulását.
- III. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatását.
- IV. A jövőre vonatkozó javaslatokat, célok meghatározását a Gyvt. előírásai alapján.
- V. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatását, valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatását.
- VI. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében történő feladatok, szolgáltatások ellátásában való részvétel leírását, tapasztalatait.

I. Balatonalmádi város demográfiai mutatói

	állandó lakosság január 1. napján (fő)	0 – 2 év	3-5 év	6-13 év	14-17 év
2019	9823	224	261	748	344
2020	9911	246	267	748	371
2021	10111	211	277	793	411
2022	10220	230	268	827	411

II. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások biztosítása

A jogosult gyermek számára a települési önkormányzat jegyzője, mint gyámhatóság a Gyvt.-ben meghatározott feltételek szerint rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot állapít meg. A települési önkormányzat képviselő-testülete – az önkormányzati rendeletében meghatározott módon és feltételek szerint - a gyermek és fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel pénzbeli támogatást állapíthat meg.

A) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A települési önkormányzat jegyzője állapítja meg a gyermek jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg

- a) az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 145 %-át,
 - aa) ha a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy
 - ab) ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy
 - ac) ha a nagykorúvá vált gyermek megfelel a Gyvt. 20. § (2) bekezdésében foglalt feltételeknek;
 - b) az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 135 %-át az a) pont alá nem tartozó esetben
- feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön – külön vagy együttesen a Gyvt. 19. § (7) bekezdésben meghatározott értéket.

A Gyvt. 20. § (2) bekezdése szerint:

Az egyéb jogosultsági feltételek fennállása esetén nagykorúvá válása után is jogosult a gyermek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre, ha

- a) nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat és 23. életévét még nem töltötte be, vagy
- b) felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul és a 25. életévét még nem töltötte be,

és a nagykorúvá válását megelőző második hónap első napja, valamint a nagykorúvá válását megelőző nap közötti időszakban legalább egy napig rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre volt jogosult.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

- a) a Gyvt. 21/B. §-ban meghatározott ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésre és – ha megfelel 21/C. §-ban foglalt feltételeknek – szünidei gyermekétkeztetésre,
- b) a Gyvt. 20/A. §-ban meghatározott pénzbeli ellátásra.
- c) a Gyvt.-ben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

2021. december 31. napján 15 fő kiskorú és 2 fő nagykorú rendelkezett rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal. 2021. évben nem került sor kérelem elutasítására.

A települési önkormányzat jegyzője annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

- a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,
 - b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel
- alapösszegű pénzbeli támogatást folyósít feltéve, hogy a gyermek a) és b) pont szerinti időpontban a gyámhatóság határozata alapján nem minősül a 67/A. §-ban foglaltak szerint hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek.

Az alapösszegű pénzbeli támogatás összege: 6.000,-Ft. 2021. augusztus hónapban 16 gyermek, és 2021. november hónapban 18 gyermek részesült alapösszegű pénzbeli támogatásban.

B.) Egyéb a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli és természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok

Balatonalmádi Város Önkormányzata Képviselő-testületének a települési támogatásként nyújtott szociális ellátásokról szóló 19/2018. (XI. 29.) önkormányzati rendelete szabályozza a rendkívüli települési támogatás, bölcsődei támogatás, természetbeni ellátásként az étkezési térítési díjának kifizetéséhez nyújtott támogatás, eseti pénzbeli ellátásként születési támogatás, és az életkezdési kiegészítő támogatás feltételeit. A Balatonalmádi Város Önkormányzat Képviselő-testülete - hatáskörében eljárva - a Polgármesterre ruházta át a rendeletében szabályozott döntési hatásköreit. A fent említett önkormányzati rendeletben szabályozott ellátások jogosultsági feltételeit külön-külön részleteztük. Az ellátások célja: a családok szociális helyzetének megerősítése, a gyermekek szociális biztonságának növelése.

A pénzbeli és természetbeni ellátások a helyi rendelet alapján:

1. Rendkívüli települési támogatás
2. Bölcsődei támogatás
3. Étkezési térítési díjának kifizetéséhez nyújtott támogatás
4. Születési támogatás
5. Életkezdési kiegészítő támogatás

1. Rendkívüli települési támogatás

Rendkívüli települési támogatásban részesíthető az a személy, aki önmaga, illetve családja létfenntartásáról más módon nem tud gondoskodni, veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, vagy az alkalmanként jelentkező többletkiadások vagy a

gyermek hátrányos helyzete miatt anyagi segítségre szorul. E támogatásban részesíthető az a személy, akinek családjában az egy főre jutó havi jövedelem az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 280 %-át (2021. évben: 79.800,- Ft), egyedül élő, továbbá tartós beteg vagy fogyatékos, illetve gyermekét egyedül nevelő szülő esetén 300 %-át (2021. évben 85.500,- Ft) nem haladja meg.

2021. évben a családban nevelkedő gyermekekre tekintettel megállapított rendkívüli települési támogatásban 18 gyermek volt érintett, az erre felhasznált összeg összesen: 250.000,- Ft volt.

2. Bölcsődei támogatás

Bölcsődei támogatásra jogosult az a személy, akinek családjában az egy főre jutó havi jövedelem az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 500 %-át nem haladja meg és

- a) Balatonalmádiban bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező és Balatonalmádiban életvitelszerűen élő gyermeke állami, önkormányzati vagy egyházi fenntartású bölcsődébe jár, mini bölcsődébe vagy családi bölcsőde jár, vagy
- b) Balatonalmádiban bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező és Balatonalmádiban életvitelszerűen élő gyermeke magánfenntartású bölcsődében, mini bölcsődébe vagy családi bölcsődébe jár.

A fentiekben túl a támogatás megállapításának feltétele, hogy

- a) a gyermek legalább 8 óra időtartamot elérő ellátást vesz igénybe, kivéve a sajátos nevelési igényű, illetve a korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek esetében, és
- b) a kérelmező igazolja, hogy munkaviszonya vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonya, ismételt munkába állása miatt a gyermeke otthoni ellátása a továbbiakban nem biztosítható más módon, vagy
- c) a kérelmező igazolja, hogy saját egészségi állapota miatt a gyermeke otthoni ellátása a továbbiakban nem biztosítható más módon.

A fenti bekezdés a) pontja alkalmazásában a bölcsődei támogatás összege

- a) 7.000,- Ft/hó, ha a jogosult családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 250 %-át, vagy
- b) 5.000,- Ft/hó, ha a jogosult családjában az egy főre jutó havi jövedelem az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 500%-át nem haladja meg.

A fenti bekezdés b) pontja alkalmazásában a bölcsődei támogatás összege

- a) 10.000,- Ft/hó, ha a jogosult családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 250 %-át, vagy
- b) 5.000,- Ft/hó, ha a jogosult családjában az egy főre jutó havi jövedelem az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 500%-át nem haladja meg.

A fenti támogatás 2021. évben nem került megállapításra.

3. Étkezési térítési díj kifizetéséhez nyújtott támogatás

Étkezési térítési díjának kifizetéséhez nyújtott támogatásra természetbeni ellátásként jogosult az adott nevelési év, vagy tanév időtartamára, a bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő, vagy általános és középiskolai nevelésben, oktatásban (továbbiakban együtt: intézmény) a nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytató balatonalmádi lakóhelyű gyermek, fiatal felnőtt, ha:

- a) az őt gondozó családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 300 %-át, (2021. évben 85.500,- Ft) és
- b) nem jogosult 100 %-os normatív étkezési kedvezményre.

A támogatás havi összege a ténylegesen igénybe vett étkezések után fizetendő térítési díj 50 %-a.

2021. évben a Balatonalmádiban lakóhellyel rendelkező gyermekek közül összesen 7 fő részesült étkezési térítési díj kifizetéséhez nyújtott támogatásban. Elmúlt évben a normatív gyermekétkeztetési kedvezményeken túl az étkezési térítési díjkedvezményre felhasznált összeg: 175.663,- forint volt. A fenntartó az óvodában a saját konyháján keresztül, az általános iskolákban a BAKONYGASZT Zrt. által nyújtott szolgáltatással biztosította, és biztosítja jelenleg is az étkeztetést.

4. Születési támogatás

Eseti pénzbeli ellátásként születési támogatásra jogosult a gyermeket saját háztartásában nevelő szülő/törvényes képviselő, amennyiben:

- a) legalább egyik szülő/törvényes képviselő – a gyermek születésekor, és a gyermek születését közvetlenül megelőző 1 évben – megszakítás nélkül Balatonalmádi lakóhellyel rendelkezik, és
- b) a gyermeket nevelő családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 600 %-át (2021. évben: 171.000,- Ft), valamint
- c) a gyermeket nevelő szülő(k)/törvényes képviselő(k) más önkormányzattól ezen a jogcímen támogatásban nem részesült.

A támogatás összege gyermekenként: 60.000,- Ft.

2021. évben összesen 24 fő gyermek részesült e támogatásban, és egy esetben került sor kérelem elutasításra. A felhasznált összeg: 1.440.000,-Ft volt.

5. Életkezdési kiegészítő támogatás

Eseti pénzbeli ellátásként életkezdési kiegészítő támogatásra jogosult az a balatonalmádi lakóhelyű gyermek, akinek:

- a) egyik szülője, törvényes képviselő – a gyermek születésekor, és a gyermek születését közvetlenül megelőző egy évben – megszakítás nélkül Balatonalmádi lakóhellyel rendelkezik, és
- b) érintett gyermek nevére Start- számlát nyitottak, továbbá
- c) családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 600 %-át (2020. évben: 171.000,-Ft), valamint
- d) a gyermeket nevelő szülő(k)/törvényes képviselő(k) más önkormányzattól ezen a jogcímen támogatásban nem részesült.

A támogatás összege gyermekenként: 30.000,- Ft.

2021. évben összesen 12 fő gyermek részesült e támogatásban, és az erre felhasznált összeg: 360.000,- Ft.

III. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

a) gyermekek napközbeni ellátása: bölcsődei ellátás

Balatonalmádi Város Önkormányzata a Napraforgóház a családokért Szolgáltató Nonprofit Kft.-vel (székhelye: 8225 Szentkirályszabadja, Erdő sétány 2/A.) kötött feladat-ellátási szerződés útján – 13 férőhellyel - biztosította 2021. évben az ellátást. E feladat-ellátási szerződés 2022. május 31. napjáig meghosszabbításra került.

b) gyermekek átmeneti gondozása: önálló helyettes szülő

Balatonalmádi Város Önkormányzata az önálló helyettes szülői feladat ellátását átadta a Társulási Megállapodás alapján, a Balatonalmádi Szociális Társulásnak. A Társulás a feladatellátást 2021. évben, az általa fenntartott Balatonalmádi Család- Gyermejjóléti Központ és Szociális Szolgálat közreműködésével biztosította. Az intézmény által folytatott tevékenységet az átfogó értékelés B) pontja tartalmazza.

c) gyermekjóléti szolgáltatás

A tevékenységről szóló beszámolót az átfogó értékelés B) pontja tartalmazza.

IV. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok

A településen működő humán szervezetek, intézmények, személyek közös felelőssége, vállalt társadalmi feladata a településen élők szociális, mentális biztonságának megteremtése, fenntartása, különösen a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, valamint annak megszüntetése érdekében végzett tevékenység. E feladatok, tevékenységek végzése során jövőbeni cél az észlelő – és jelzőrendszer hatékonyabb működtetése.

V. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása, valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők, és az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása

- **2021. évben Balatonalmádi városban élő kiskorú személyek bűnelkövetése, valamint családon belüli erőszakkal való érintettsége a Balatonalmádi Rendőrkapitányság jelentése alapján:**

A tavalyi évben balatonalmádi lakóhelyű gyermekkorú bűnelkövetővel szemben nem indult büntető eljárás. Fiatalkorú elkövetővel szemben 3 esetben folytattak eljárást, mindhárom esetben garázdaság vétségének elkövetése miatt. A bűncselekmények elkövetésének okaként a fiatalkorú személyek életkori vehemenciájára vezethető vissza.

Családon belüli erőszak által balatonalmádi lakos gyermekkorú érintett nem volt az elmúlt évben.

- **A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása**

Balatonalmádi Város Önkormányzata a közbiztonsággal összefüggő feladatait és céljait, a 231/2002. (XII. 19.) számú önkormányzati határozatával elfogadott Balatonalmádi Város Önkormányzat Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptiójában határozta meg, amelyet két évente felülvizsgált. A koncepció 2021. évben legutóbb két alkalommal került felülvizsgálatra, amely során megtörtént - az utolsó felülvizsgálat óta eltelt időben – megvalósult feladatok értékelése is: 2021. évben a település teljes területén a közvilágítás helyszíni ellenőrzése egy-egy alkalommal elvégzésre került. A közterület-felügyelők napi munkájuk során észlelt, illetve a lakossági jelzésekre a hibabejelentések folyamatosan továbbítása megtörtént. Hatósági ellenőrzésre 20 kereskedelmi (szálláshely) egységben került sor. 1 fő közterület- felügyelő Rendvédelmi Feladatellátó Szolgálatot (RFSZ) teljesített a rendőrség, vadőr, és vadász közreműködésével.

A Képviselő-testület 172/2021. (VII.26.) önkormányzati határozatával úgy döntött, hogy a koncepció felülvizsgálatára évente kerüljön sor, továbbá felkérték a jegyzőt a koncepció rövid- és hosszútávú átdolgozására – határidő és felelős megjelölésével – kiegészítésre. Ennek alapján a koncepció intézkedési tervébe – határidő meghatározásával – beépítésre került: a települési kamerarendszer kiépítésének tervezése, a kamerarendszer kiépítése, a Szent Erzsébet liget közvilágításának felülvizsgálata, a ligetbe történő behajtás szabályozási és ellenőrzési rendszerének felülvizsgálata, a település átfogó parkolási helyzetének felülvizsgálata, a fizető parkolás kialakítása lehetőségének vizsgálata, a zárt kutya-futtatók kialakítása és üzemelési feltételeinek biztosítása.

A koncepció intézkedési tervében továbbra is általános feladatokként szerepel a lakosság bevonása és tájékoztatás, a bűnmegelőzés összetársadalmi üggyé tétele, feladatok a bűn okok és bűnalkalmak korlátozása érdekében, feladatok a sértetté válás kockázatának csökkentésére.

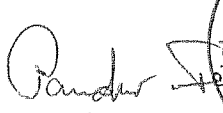
A koncepció elfogadott 2021. évi felülvizsgálata során az intézkedési terv – a fentiek szerint - átdolgozásra került, a bűn okok és bűnalkalmak korlátozása érdekében a feladatok bővültek, melynek teljesüléséről, koncepció felülvizsgálatáról a Képviselő-testület – elfogadott munkaterve alapján -2022. októberében tárgyal.

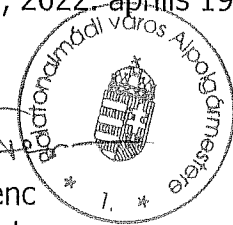
VI. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében történő feladatok, szolgáltatások ellátásában való részvétel leírása, tapasztalatai

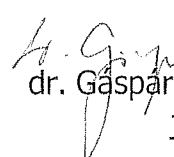
Balatonalmádiban működő civil szervezetek a városi rendezvényeken is részt vettek, közreműködtek. Az általuk szervezett gyermeket, családot érintő szabadidős programjaik szervezésében, lebonyolításában tekintettel voltak a következőkre:

- Balaton történetének, természeti és kulturális értékeinek megismertetése, a Balatonhoz kapcsolódó játék együttes (Játék Balaton) biztosítása, a mesemondás, tárgyalgó kézművesség elsajátítása, Balaton Játékpont működtetése, nyári szünetben két turnusban napközis tábor szervezése (Almádiért Közalapítvány), őszi kézműves délután szervezése (Nagycsaládosok Balatonalmádi Egyesülete)
- honismeretek, városi helyismeret megszerzése templomséták, villaséták, Templomok Éjszakája (Honismereti és Városszépítő kör)
- egészségvédelem és egészségnevelés, a környezettudatos gondolkodás alapjainak elültetése, a zenei és kulturális értékrend formálása, néptánc, szabadidős programok ajánlása, népi hagyományok és népszokások megismertetése pl Szüreti Vigasság-Felvonulás, játszóház, gyermekrajz pályázat, berényi Mindenki karácsonya (Vörösberényi Polgári Olvasókör), tojásfa állításában való közreműködés (Balatonalmádi Turisztikai Egyesület);
- bűnmegelőzési feladatok kapcsán a Bűnmegelőzési Minicentrum nyitására való közreműködés (Balatonalmádi Turisztikai Egyesület)
- 4 turnusban videós táborok szervezése gyermekeknek, szünidei csusszanás rendezvény szervezése a műjégpályán, cirkuszlátogatás, civil családi pótlék, tartós és mentett élelmiszerosztás (Nagycsaládosok Balatonalmádi Egyesülete)
- a sakkjáték állás előnyös alakítására, a figurák minél jobb elhelyezésére, működésük összhangjára, bizonyos taktikai motívumok kialakítására hosszú távú tervek kidolgozásának és hatékony végrehajtásának megtanítására (Vörösberény Szabadidő Egyesület)
- a Balatonalmádiban és a környéken tevékenykedő sportegyesületek, civil szervezetek kínáltak sportágukban, tevékenységi körükben lehetőségeket, és sportbemutatón ismerkedhettek a sportággal (pl.: pingpong, Darts verseny, Szezonnyitó házi teniszbajnokság, Tenisztábor)
- lóápolás, lóval való bánásmód elsajátítása, akár önkéntes munka keretében is, lovaglási lehetőség biztosítása, 6 lovastábor szervezése napközis formában (Vörösberény Lovas Egyesület)
- nyílt túrák, teljesítménytúrák szervezése, lebonyolítása során elsődleges cél, hogy a gyermekek érdeklődését felkeltsék a természetjárás, mint szabadidősport egyik ága iránt, továbbá a gyermekes családok a tájékozódási alapokat elsajátítsák, környezeti ismereteket bővítsék, a természetvédelmi szemlélet erősödjön, túratársakkal való együttműködés megvalósuljon, a közösségbe való beilleszkedést elősegítsék pl: Bauxitkutató 25/20/10 TT, Alkonytúra, Vödörvölgyi Mikulás (Bauxitkutató Természetjáró Egyesület).

Balatonalmádi, 2022. április 19.


 Pandur Ferenc
 alpolgármester




 dr. Gáspár-Fekete Judit
 jegyző



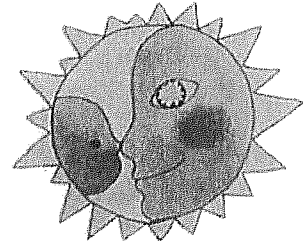
Gondos Panni Család és Gyermekjóléti Központ és
Szociális Szolgálat

8220 Balatonalmádi, Baross Gábor u. 32.

Tel.: 88/542-553,-554 Fax.: 88/ 430-274,

e-mail:almadikozpont@almadikozpont.hu;

almadikozpont@gmail.com



„Tanulj a tegnaptól, élj a mában, és reménykedj a holnapban” (Albert Einstein)

**B) A GONDOS PANNI CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT ÉS
SZOCIÁLIS SZOLGÁLAT**

2021-BEN BALATONALMÁDIBAN VÉGZETT GYERMEKJÓLÉTI ALAPELLÁTÁS BEMUTATÁSA

A fenti témában készített beszámolót ez évben is a jogszabályi előírások rendelkezéseinek megfelelően a Gyvt. 96. § 6. bekezdésében a települési önkormányzatok számára előírt átfogó értékelés elkészítéséhez kapcsolódó 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet 10. számú mellékletének intézményünkre vonatkozó tartalmi követelményeinek figyelembevételével készítettük. E **kormányrendelet kötelező keretet ad a beszámolóknak**, így az abban előírt tartalommal készítjük azt. Intézményünk beszámolója ezúttal is kiegészül a működését jogszabályi előírás alapján 2016. január 1-től megkezdő család-és gyermekjóléti központ szakmai munkáját bemutató tájékoztatással.

1. A GYERMEKJÓLÉTI ALAPELLÁTÁSOK BIZTOSÍTÁSÁT MEGHATÁROZÓ JOGSZABÁLYOK

- A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.)
- A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet,
- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30) NM rendelet,
- A nevelőszülői, a hivatásos nevelőszülői és a helyettes szülői jogviszony egyes kérdéseiről szóló 150/1997.(IX.10.) Korm. rendelet,
- A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII.17) Korm. rendelet,
- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény működési nyilvántartásra vonatkozó rendelkezései,

- A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló többször módosított 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet,
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és szociális szakvizsgáról szóló többször módosított 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet.

A fenti törvények és rendeletek garanciális keretet adnak a gyermekek védelmére, a gyermekek jogainak érvényre juttatására, a településen élő gyermekek és családjaik szociális biztonságának megszervezése érdekében az alapellátás szervezetének, a szolgáltatás formáinak és azokhoz való hozzájutás érvényre juttatására. E keretek közötti, vagy némely esetben azon túlmutató munkával, szolgáltatásszervezéssel igyekszünk a célokat megvalósítani.

2. A CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT SZAKMAI MUNKÁJA A BALATONALMÁDI JÁRÁS TERÜLETÉN 2021-BEN

2016. január 1. óta működik intézményünkbe integráltan a család- és gyermekjóléti központ, mint önálló szakmai egység. A központ Balatonalmádi járás egész területén látja el a 1997. évi XXXI. törvény által előírt feladatait.

Ezek a következők:

- 1.) - speciális szolgáltatásokat nyújt. Konkrétan:
 - óvodai és iskolai segítséget és (ha a helyi viszonyok azt indokolják) lakótelepi szociális munkát végez,
 - kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást, ide nem értve a 62/E. § és a 132. § (6) bekezdése szerinti közvetítői eljárást biztosít,
 - gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot (krízistelefont) tart fenn,
 - jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást kínál a lakosságnak,
 - családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát tart a kívánt esetekben;
- 2.) a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységeket lát el, amelynek keretében a központ
 - kezdeményezi a gyermek *védelembe vételét* vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek *ideiglenes hatályú elhelyezését*, nevelésbe vételét,
 - *javaslatot* készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a *családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására*, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő **kiemelésére**, a leendő *gondozási helyére vagy annak megváltoztatására*, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,

- együttműködik a *pártfogó felügyelői szolgálattal* és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozást végez – a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve, a 86. § (1) bekezdés f) pontjában foglaltak szerint – a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készít;

3.) szakmai támogatást biztosít az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára. (A járásban 3 intézmény fedi le az alapszolgáltatás feladatainak ellátását – Litér és Királyszentistván településeken a Bendola Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, Balatonkenese, Balatonakarattya, Balatonfőkajár, Csajág, Küngös településeken a Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény, továbbá, Balatonalmádi, Balatonfüzfő, Papkeszi, Felsőörs, településeken intézményünk látja el az család- és gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat.)

A központ **szakmai létszámát** tekintve a 2021-es évben 3 fő esetmenedzser és 1 fő tanácsadó látta el a központ esetmenedzseléssel összefüggő feladatait. A három fő esetmenedzser közül az egyik kolléga látja el a központ szakmai vezetői és esetmenedzseri feladatait, tanácsadó kollégánk pedig jelzőrendszeri koordinátorként is működik a teljes járás területén, valamint az óvodai és iskolai segítő tevékenység egyik oszlopos tagja, mint mentálhigiénés tanácsadó. Az esetmunkában részt vevő kollégákon túl kötelezően 1 fő szociális diagnózist készítő kollégát is alkalmazunk, valamint 3 iskolai szociális segítő státuszunk is rendelkezésre áll, melyeket maradéktalanul be tudtunk tölteni.

Feladatok és számok

Az alábbi táblázat – a 2021. év során hatósági döntés alapján – központunk által gondozott gyermekek számát mutatja települések szerinti bontásban.

A központ szolgáltatását igénybevevők száma **2021-ban: 2592 fő**

Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma: 41, ebből 15 védelembe vételre tett javaslat volt.

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek (esetszám): 387

	védelembe vett	IDH	nevelésbe vett	utógondozás, szakellátásból kikerült	összesen	ebből lány
Alsóörs	0	0	4	0	4	4
Balatonakarattya	2	0	7	0	9	6
Balatonalmádi	2	0	3	0	5	4
Balatonfőkajár	2	1	2	0	5	1
Balatonfűzfő	1	0	1	0	2	1
Balatonkenese	1	1	0	0	2	1
Csajág	1	1	4	0	6	4
Felsőörs	0	1	0	0	1	1
Küngös	1	0	1	0	2	1
Papkeszi	4	0	0	0	4	2
Veszprém (kijelölt illetékesség)	1	0	0	0	1	1
Összesen	15	4	22	0	41	26

Sorszám	Tevékenység	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma
1	szociális segítő tevékenység	7
2	esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	6
3	esetkonzultáció	54
4	esetmegbeszélés	12
5	egyéni gondozási-nevelési terv készítése	11
6	első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	6
7	felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel- nevelésbe vétel	1
8	felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel- védelembe vétel	0
9	elhelyezési értekezleten, tárgyaláson való részvétel	0
10	egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	1

11	családlátogatás	103
12	környezettanulmány készítésében való közreműködés	10
13	környezettanulmány készítése önállóan	8
14	egyéb	168
15	összesen	387

A 2021-es évben is jelentős hatással volt segítő tevékenységünk megszervezésére és a feladataink teljesítésére a COVID járvány és az avval járó egészségügyi korlátozások. Esetkezeléseink során számos tevékenységünkben a személyes találkozással járó kapcsolatfelvételek korlátozottá váltak a sokszor változó intézkedések alapján. Az ügyfelekkel való kommunikációban a telefonos megbeszélésekre, illetve online felületeken történő kommunikációra helyeződött át a hangsúly. A gyermekjóléti központ a munkavégzése során alkalmazkodott ezekhez a kihívásokhoz, és próbáltuk tevékenységünket úgy megszervezni, hogy a nehezebb körülmények között is megfelelően ellássuk a gyermekekkel és családokkal, illetve az érintett hatóságok felé feladatainkat.

A tavalyi évben a gyermekjóléti központ feladataiban a korábbi papír alapú dokumentációs rendet felváltotta, a „Gyermekeink védelmében” elnevezésű informatikai rendszer (GYVR), központi *elektronikus nyilvántartási rendszer*., amely a gyermekjóléti szolgáltatások adminisztrációja terén felváltotta a KENYSZI-TEVADMIN rendszert, amely csak a szociális alapellátásokban működik tovább. Bevezetésére 2021. július hónapjában került sor. Minden esetkezelés során szükséges volt az átállás, az új dokumentációs mód bevezetésére fokozatosan került sor. Az elektronikus dokumentáció, az új felületen történő esetkezelés sok kihívást jelentett munkatársaink számára, és a rendszer jelenleg is folyamatos fejlesztés alatt áll. Különösen nagy kihívás így intézményi szinten is, hogy már háromféle elektronikus adminisztratív felületet használunk (GYVR, KENYSZI-Tevadmin, TSZG)

Munkánk jelentős részét teszi ki a gyermekek védelmében indított **hatósági eljárásokban való közreműködés**, a szakmai **javaslatok** készítése. Ahhoz, hogy javaslatunkat kellő szakmai körültekintéssel tudjuk megtenni szükséges család- és gyermekjóléti szolgálattal való kapcsolatfelvétel, hiszen egy – egy eset kapcsán nekik lehet első kézből információjuk az adott családról. A eljárásban minden javaslatunkat megelőzően az alapszolgáltatás munkatársával közösen együttműködve javaslattételhez kapcsolódó- szükséges dokumentáció is kitöltésre került. Ezen kívül a jogszabály előírja, hogy egy-egy döntés előkészítéseként esetkonferenciát hívunk össze, melyen az alapszolgáltatás és a központ munkatársain kívül azok a szakemberek és a család is részt vesz, aki érintett az ügyben. A COVID járvány idején ezek a megbeszélések a járványügyi szabályoknak megfelelően indokolt esetben online kerültek megszervezésre. A központ munkatársai nemcsak hatósági javaslat kapcsán készítenek környezettanulmányt, hanem hivatalos szerv (pl.: bíróság) felkérésére is.

A központ utcai szociális munkát külön nem végez, azt az alapszolgáltatáson keresztül a Magyar Vöröskereszt Várpalotai Szervezete, illetve a Magyar Máltai Szeretetszolgálat mozgó orvosi szolgálatával látja el a család- és gyermekjóléti szolgálat ellátási területén, illetve a járás további alapszolgáltatási területe tekintetében folyamatos a kapcsolattartás a hajléktalan személyek tekintetében.

Kapcsolattartási ügyelet kötelező igénybe vételét, ennek keretében 2021-ben négy család esetében rendelt el a Veszprém Megyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztálya, illetve a Bíróság, amelyekben összesen hat kiskorút érintett. A **felügyelt kapcsolattartás** minden intézményünk nyitvatartási idejében hétfői napokon 16:00-18:00 óra között, illetve egy esetben három havonta pénteki napokon a rendes nyitvatartási időn túl 16.00 és 17.00 óra között szakember felügyeletével valósul meg.

A **kapcsolatügyelet** szabályainak, házirendjének ismertetésén túl a megvalósult és nem megvalósult találkozásokról intézményünk erre a feladatra kijelölt munkatársa dokumentációt vezetett.

Kórházi szociális munkát központunk nem lát el, mivel a járásban kórház nem működik.

Gyermekevédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot az év minden napján, hétfőn és ünnepnapokon is elérhető **készenléti telefon** biztosításával oldja meg az intézmény, melynek ügyeletét az intézményvezető és az intézményvezető helyettes, mint *krízisintervenció*s beavatkozásra is kiképzett segítők, valamint a központ munkatársa adták heti váltásban. A telefon promotálása folyamatos volt, arról a lakosság, valamint az intézmények, illetve a települési önkormányzatok hivatalai számára tájékoztatást küldtünk, illetve tartottunk, valamint a helyi folyóiratokon keresztül hírül adtuk működését.

Intézményünk **jogi és pszichológiai, életvezetési** tanácsadást is nyújt, ennek megvalósulása érdekében a központ továbbra is 3 fő pszichológussal, 1 fő jogással áll szerződésben, valamint 1 fő mentálhigiénés tanácsadó áll rendelkezésre. A további speciális szolgáltatások biztosítása érdekében szükség esetén külső szakemberek bevonását eszközöljük. Mind a pszichológusok, mind a jogász 100 %-os kihasználtsággal működnek, a tavalyi évben a központ ellátási területén 116 főt (gyermek, felnőtt egyaránt) érintően, 474 tevékenységszámmal, a jogász pedig 52 alkalommal nyújtott segítséget. Sajnos, 2020-ban érzékelhetően megnőtt a járvány okozta bezártsággal, elszigeteltséggel összefüggő súlyos szorongásos esetek száma a gyermekkorúak körében.

A központ munkatársai felváltva, vagy együttesen vettek részt a járásban a szolgálatok által összehívott jelzőrendszeri esetmegbeszéléseken, - szükség esetén – **esetkonferenciákon**, szakmaközi találkozókat szerveztek és bonyolítottak le, a szolgálatok által megküldött heti jelzésösszesítőket összesítették, szakmai anyagokat készítettek, gyűjtöttek és azokat a járásban működő szolgálatok számára juttatták el.

Ezen felül az éves jelzőrendszeri intézkedési terveket begyűjtötték és a heti jelzésösszesítőket, illetve éves intézkedési tervek alapján statisztikát készítettek. A veszélyhelyzetben elrendelt biztonsági intézkedések megvalósulása érdekében a szakmai konzultációk során bevezették a *különféle digitális platformok* alkalmazását is a kommunikáció, szakmai eszmecsaták érdekében.

Kiemelkedő szerepe volt az oktatási-nevelési intézményekben végzett segítő programunknak, az óvodai, iskolai segítésnek is, amelynek során gyermekvédelmi, jogi és pszichológiai, és pedagógiai témájú, szakembereknek kínált szakmai fórumok, konzultációk, előadások szervezésével támogattuk az óvodák és iskolák jelzőrendszeri kapcsolódásának erősítését, a jelzőrendszer hatékonyabb működését az év első hónapjaiban. Mindezt már a jogszabály által előírt **óvodai- iskolai segítő tevékenység** feladatellátás keretén belül végeztük.

A járásban működő állami és egyházi intézmények vezetői felé eljuttattuk a feladat ellátásához szükséges, gondosan előkészített együttműködési megállapodásokat, igényfelmérő lapokat.

A központ biztosította a járásban működő család-és gyermekjóléti szolgálatok családsegítői és intézményvezetői számára a szupervíziót havi egy alkalommal. Sajnos, a járványhelyzetben ezek a kooperatív szakmai fórumok is áthelyeződtek többnyire digitális térbe.

A közoktatási intézményekben már megkezdett közös munkát a 2021. januárjától bővítettük. Azok az intézmények, akik az elmúlt évben még nem-, vagy csak hiányosan küldték vissza a törvény által 2018. szeptemberétől kötelezően előírt Együttműködési szerződést 2021.évben csatlakoztak a már eddig is együttműködő intézményekhez. (Csajág, Balatonfőkajár) A járvány következményeként akadályokba ütköztünk azokkal, akiknél már megkezdtek a munkát, az online tanulás, bezárás miatt nem- vagy csak nehezen engedtek be minket az intézményekbe, csoportokba. Elsősorban az óvodákra volt ez jellemző.

2021. márciustól végre optimalizálódott az óvodai-és iskolai szociális segítő létszáma. A csapatot egy fiatal, szociális munkás szakon végzett, pályakezdő fiatalemberrel frissítettük, aki lelkesedésével kreativitásával erősíti a csapatunkat. Az Veszprémi SZC Öveges József Technikum és Kollégium és az Irinyi János Általános iskola mellett a Szivárvány óvoda kijelölt Óvodai és iskolai szociális segítője lett. Gyakornokként támogatott munkával, dolgozunk együtt.

A tavaszi időszakban elsősorban a digitális oktatásban elakadt, lemaradt tanulók megsegítése, felkarolása volt az elsődleges feladat, az intézmények bezárása miatt, jelenléti oktatás hiányában nem látogathattuk az intézményeket. Az oktatási és nevelési intézmények bezárása idején felkaroltuk és támogattuk a lemaradó tanulókat. Azt tapasztaltuk, hogy a gyerekek szívesen jönnek az intézménybe, akár a Balatonalmádi, Balatonfüzfő, és Szentkirályszabadjai telephelyeket illetően is. Áprilistól ismét nagy érdeklődés mutatkozott az intézményünk nyári táborai iránt. A jelentkezők magas száma miatt, nehéz volt a megadott tábori létszám betartása.

Intézményünk 12 tábori turnust kínált a családoknak, melynek fő témája ebben az évben a környezetvédelem volt. Az „Erzsébet” táborok a szülők számára nagy segítséget jelentettek, mert egy jelképes, minimális összegért gyermekük színvonalas programokkal teletűzdelt, bőséges-minőségi étkeztetéssel biztosított hétben részesült. Rendkívül kimerítő volt, hogy a gyerekek sokáig nem találkoztak, így az első hetekben nagyon nehezen alkalmazkodtak a többiekhez. Nagy részüknél tapasztalható volt egyfajta szocializációs diszfunkció, mely a kimaradt társas érintkezések hiányából fakadt.

Szeptembertől megjelentünk az intézményekben heti beosztás alapján.

A szeptemberi időszakban a legtöbb intézményben elkezdhattuk a rendszeres heti látogatásokat. Ennek keretein belül már egyéni és csoportos foglalkozások tartására is volt lehetőségünk. A közösségi rendezvényekre még mindig nem minden intézmény enged be minket.

Az Őszi Miniszünidő keretein belül két napos kirándulásra került sor. Győri Cyberjump és Veszprém történelmi belvárosának megismerése, majd egy közös mozizással zártuk a programot. Novemberben megkezdődött a karácsonyi adománygyűjtés, melybe a gyermekek empátiás készségének, szolidaritásának erősítése érdekében az iskolai tanulókat is bevontuk. Számos felajánlás mellett sok személyes ajándék is érkezett. Ebben az évben már olyan támogató is jelentkezett, aki folyamatos felajánlást biztosít egy rászoruló tanuló számára. Összességében egy nagyon aktív, munkával teli évet zárhattunk 2021-ben is.

Óvodai -és iskolai szociális segítség összesítő táblázat 2021.januártól-decemberig

Hónap	Gyerek	Szülő	Iskolai dolgozó	Más szakember	Összesen
január	79	10	15	3	107
február	174	10	32	5	221
március	71	25	26	1	123
április	69	21	28	2	120
május	118	30	28	3	179
június	177	9	27	3	216
július	302	94	2	12	410
augusztus	6	6	168	3	183
szeptember	140	87	45	3	275
október	267	41	67	3	378
november	131	11	44	4	190
december	19	5	32	0	56
	1553	349	514	42	2458

Az egyszeri segítő beszélgetésben részesülők a KENYSZI megfelelő regisztrációs rendszerébe kerülnek rögzítésre, ahogyan a csoportos foglalkozások, közösségi programok is.

Az ellátott gyerekekkel és a velük foglalkozó pedagógusokkal, iskolai dolgozókkal folyamatos kapcsolatban állunk. Az intézményekben egyéni foglalkozás keretein belül a gyermekekkel óvodai és

iskolai szociális segítőként 3-5 alkalommal van lehetőségünk foglalkozni. A gyerekek szüleivel is külön párhuzamos munka folyik. Amennyiben a probléma megoldódik ezen alkalom során az eset lezárásra kerül a KENYSZI adminisztrációs rendszer felületén, ha további támogatásra van szüksége a gyermeknek és családjának, ez esetben a családnak lehetősége van a Család és Gyermekjóléti Szolgálattal együttműködve további támogatásra a probléma megoldása érdekében.

A heti logisztika összeállítása nagyon nehéz a megadott szempontok alapján. A covid megjelenése óta a problémáink egyre bonyolultabbak és nehezebbek. Egyre összetettebb ügyekben kell segítséget nyújtani a családokban, intézményekben. A járásban az óvodai és iskolai segítői feladatokat nehezíti, hogy **24 intézményre mindössze három fő segítő**t tudunk alkalmazni a szakmai létszámnormák alapján. Ez azt eredményezi, hogy nem minden partnerintézményben tudunk teljes intenzitással jelen lenni még úgy sem, hogy az egyes tanácsadói szolgáltatásokat (gyermekpszichológus, pedagógiai coaching, életvezetési támogatás, mediáció, stb) az intézményben rendelkezésre álló szakemberekkel biztosítani tudjuk.

3. CSALÁDSEGÍTÉS ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS BALATONALMÁDIBAN

1. Tájékoztatási kötelezettség, személyes adatok kezelése:

A családsegítők a szolgáltatást önkéntesen igénybe vevőket a személyes gondoskodás tartalmáról, feltételeiről a rájuk vonatkozó nyilvántartásokról a Gyvt. 33.§ (2) bek. és Szt. 20§- a alapján tájékoztatják.

Az ügyfelek adataik nyilvántartásához írásban hozzájárulnak, a rájuk vonatkozó nyilvántartások vezetésének módjáról tájékoztatást kapnak. A Gyvt. 33. §-nak megfelelően ügyfeleinket tájékoztatjuk arról, hogy bármikor betekinthetnek a családgondozás során keletkező dokumentációba, valamint arról, hogy jogorvoslati kérelemmel az intézményvezetőhöz, valamint a gyermekjogi képviselőhöz fordulhatnak.

2. A gyermekjóléti szolgáltatás alapfeladatainak ellátása:

(15/1998. NM rendelet alapján)

Továbbra is számos család igényelné, az un. **alacsonyküszöbű** szolgáltatások lehetőségét, adataik felvételének mellőzését, anonimitásuk megőrzése érdekében. Sajnos, ez a jelenlegi szolgáltatási paletta mellett a vonatkozó jogszabályok miatt csak akkor lehetséges, ha a kliens egy alkalommal kér un. tanácsadó jellegű szolgáltatást, vagy jogi, pszichológiai ellátást vesz igénybe.

Balatonalmádiban 2021-ben személyi változás történt a családsegítő feladatok ellátása tekintetében, egy kollégát sok évnyi munka után két – GYED-ről visszatérő, szociálpedagógus és szociális munkás végzettségű - kolléga váltotta, így „rég-új” családsegítője lett a településnek. Az átadás zökkenőmentes volt, a szakmai munkában nem jelentett hátrányt, változást, az ügyfélfogadás nem változott.

A település demográfiai adatai, az intézménnyel kapcsolatba kerültek száma

Balatonalmádi népessége 2022. január 1.-jén **10 220 fő** volt az önkormányzat adatai alapján, ebből a 0-17 év közötti gyermekek száma **1.632 fő**.

A családsegítő szolgálat 2021-ben **92 családdal, összesen 134 fővel** tartott kapcsolatot. Ebből **58 fő** egyszeri ügyintézés kapcsán kereste fel szolgálatot, **76 fő** pedig együttműködési megállapodás alapján vette igénybe a szolgáltatást a következő megoszlás szerint.

Együttműködési megállapodás alapján:

	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-nél idősebb
férfi	1	1	9	5	1	3	5	5	5
nő	0	2	11	4	1	3	13	2	5

2021-ben a szolgáltatást igénybe vevő családok között, az elsődleges hozott probléma típusa főként az **életviteli és családi-kapcsolati konfliktusok** voltak. A családi-kapcsolati konfliktusok főképp a válás, **gyermekelhelyezés, kapcsolattartás** ügyekben merülnek fel és egyre több esetben szükséges külső szakember bevonása ezek megoldásában.

5 esetben volt a fő probléma anyagi, illetve 5 esetben lelki-mentális, pszichiátriai betegség. Ehhez szorosan kapcsolódott az ügyintézéshez kért segítségnyújtás (*kérelmek értelmezése, kitöltése, levélfírásban segítségkérés, szociális otthoni elhelyezési kérelmek, stb.*) valamint tájékoztatás a támogatások hozzájutásának lehetőségeiről, illetve egyéb a városban vagy térségben igénybe vehető szolgáltatásokról. A probléma hátterében többnyire az alacsony jövedelem és a munkanélküliség –*főleg az 50 éves korosztály tekintetében* -, az elmagányosodás valamint az otthontalanná válás veszélye állt.

A szolgálat látókörében és gondozásában megjelent pszichiátriai kórképpel - emelkedő tendencia észlelhető - rendelkező ügyfelek rendszeres gyógyszeres kezelését kiegészítendő mentális támogatására, segítő beszélgetésekre 2021-ben is szükség volt. Ezen személyeknek külső társas kapcsolataik beszűkültek, természetes támaszaik hiányoznak, így a munkanélküliséget, az egyedüllétet nem tudják feldolgozni.

A pandémiás időszakban – 2020-ban és a tavalyi évben is - megfigyelhető volt a **pszichiátriai kórképek súlyosbodása**. Ez köszönhető volt a pandémiát kísérő félelemnek és bizonytalanság érzés kialakulásának, valamint az amúgy sem jól működő pszichiátriai ambulanciák nem, vagy alig működésének is. Jellemzővé vált sajnos az, hogy a pszichiátriai problémákkal küzdők ellátása kimerült pusztán gyógyszereik felírásában, tényleges gondozásuk nem, vagy alig történt meg. Látókörünkben sok olyan idős, illetve fiatal van, akiknek betegsége súlyosabbá vált a járvány alatt, tovább fokozva ezzel amúgy sem könnyű megélhetésüket és társadalmi helyzetüket.

Sok látókörünkben lévő, alacsony jövedelmű személy helyzetét súlyosbította a járvány helyzet, mivel a szokásos alkalmi munkáik elmaradtak, ezáltal még nehezebb anyagi és mentális körülmények közé kerültek.

A szolgálat szakmai tevékenységei:

(együttműködési megállapodás, egyszeri alkalom alapján)

információnyújtás	229
segítő beszélgetés	154
tanácsadás	126
ügyintézéshez segítségnyújtás	247
Közv. ellátásokhoz való hozzáféréshez-pénzbeli	13
esetkonzultáció	74
szakmaközi megbeszélés	2
családlátogatás	214
konfliktuskezelés	26
adományközvetítés	180
esetkonferencia	3
környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	3
Összesen	1271

A tavalyi évhez képest az adományközvetítés száma kiugró, tavalyelőtt 70 esetben közvetítettünk tavaely pedig 180 alkalommal, melynek oka, hogy a Veszprémtej Zrt-től többször kapott szolgálatunk adományként tejtermékeket (főleg sajtfélét), melyeket azonnal ki is osztottunk a látókönyünkben lévő rászorulóknak között.

Gondozott gyermekek száma 2021-ben

Korosztály	Alapellátás	Védelemben vétel
0-2 éves	1	0
3-5 éves	3	2
6-13 éves	20	1
14-17 éves	9	2
Összesen	33	5

Prevenációs szolgáltatások 2021-ben:

Önsegítő csoportunk:

- Az **AA klub** (Anonim Alkoholisták önsegítő csoport) továbbra is minden pénteken megtartja gyűlését az intézményben.

Hajléktalan ellátás / rászorulóknak támogatása

A hajléktalan és hajléktalanságtól veszélyeztetett, otthontalan és ideiglenesen befogadott személyek száma 2021-ben 10 fő volt.

A téli krízis időszakban rajtunk keresztül 1 fő élt a hajléktalan szálló adta lehetőséggel, amelyet a **Vöröskereszt várpalotai szálláshelyén** vett igénybe a várossal kötött szakmai együttműködés keretben biztosított férőhelyen.

A téli időszakban az **Együtt-Egymásért Alapítványon** keresztül **tűzifához** jutott családokat kevés kivétellel mind otthonában kerestük fel, megbizonyosodni a famennyiségről. Szóbeli tájékoztatást kaptak arról, hogy a támogatások mellett az öngondoskodás is fontos, illetve próbáljanak takarékosabban fűteni érve ezalatt, hogy nem kell 30 Celsius fokra befűteni. A pályázatot beadók száma ismét nőtt a tavalyi évben és mindig bukkan fel újabb személy, aki addig ismeretlen volt a szolgálat számára.

Együttműködő szervezetekkel való kapcsolattartás és az intézményi ellátást segítő szolgáltatások:

- Magyar Vöröskereszt Várpalotai Szervezete, utcai szociális munka,
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat mozgó orvosi szolgálata,
- Veszprémi kórház szociális munkásai,
- Hajléktalanszállók, idős otthonok, pszichiátriai betegek bentlakásos otthonai.

Hajléktalan ellátottaink egészségi állapotának figyelemmel kísérésére minden szerdán a *Magyar Máltai Szeretetszolgálat* mozgó orvosi szolgálata tartott ügyeletet a szociális központban. A rászorulóknak és segítséget kérőknek gyógyszert írtak fel, beutalót adtak szakorvoshoz vagy ellátták őket. Ingyenes influenza elleni védőoltás beadására is volt lehetőségük.

Lehetőségeinkhez mérten, kompetencia határainkat betartva egyénileg gondozzuk, figyelemmel kísérjük a látókörünkben élő otthontalanokat, jelenleg leginkább befogadottakat. Legtöbb esetben személyes okmányaik pótlásában segítettük, ruha, valamint élelmiszer adományt közvetítettünk részükre és az orvoshoz, szakorvoshoz való eljutásban működöttünk közre.

Felnőtt és gyermekvédelmi jelző team

Észlelő és jelzőrendszert működtettünk a **gyermekek veszélyeztettségének** megelőzésére, melynek során kezdeményeztük, szerveztük és összehangoltuk az érintett személyek és szervezetek részvételét, annak érdekében, hogy a gyermekeket veszélyeztető okokat feltárjuk, és egyes esetekben a veszélyeztetettséget időben felismerjük. Havi jelző team megbeszélések 2021-ben is meghiúsultak a pandémia miatt, csupán 1 alkalommal szerveztük meg a „jelenléti” team megbeszélést, iskolakezdéskor,

szepetember hónapban. Normál esetben az oktatási-nevelési intézmények ifjúságvédelmi felelősei, a védőnők és a Rendőrség, a gyermekorvosok, a gyámhivatal munkatársainak meghívásával zajlanak. Bár a személyes – havonta szervezett – találkozások elmaradtak a jelzőrendszer tagjaival, de az együttműködés zökkenőmentes volt. A jelzéseket a jelzőrendszeri tagok megküldték, a szükséges egyeztetések és az esetkezelések megtörténtek. A jelző rendszer tagjai közül a védőnőkkel és az iskolai ifjúság védelmi felelősökkel volt a leghatékony az együttműködésünk.

A novemberben szokásos **2021. évi felnőtt védelmi jelző team** nem került megszervezésre szintén a pandémia miatt.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai által küldött jelzések száma

18 éven aluli személyt érintően a rendőrségtől 2 esetben kaptunk jelzést. Köznevelési intézményektől 5 esetben, egészségügyi szolgáltatóktól – védőnő, kórház - 6 esetben érkezett jelzés. Más család- és gyermekjóléti intézménytől 5, áldozatsegítő szolgálattól 2 esetben, állampolgártól 9 esetben, gyámhatóságtól 1 esetben érkezett jelzés. Ez összesen 30 jelzést jelent, ebből 2 esetben érkezett 18 éven felüli személyt érintő jelzés.

A karácsonyi időszakban az elmúlt évekhez hasonlóan **krízisügyletet** biztosítottunk Balatonalmádiban és a társult települések számára is.

A legrászorultabb kliensek számára a karácsonyi időszakban napi egyszeri meleg ételt tudtunk biztosítani. Közreműködésünkkel, több kliensünk részesült élelmiszer és egyéb adományban.

2021. decemberében is sajnós elmaradt „*Szeretet karácsony*” programunk. Épületünkben – a pandémia előtt - minden évben meghitt keretek között zenével, terített asztallal a karácsony hangulatát idéző környezetben, meleg ebéddel fogadtuk egyedülálló, család nélkül karácsonyozó ügyfeleinket. Tavaly is csak a szokásos karácsonyi ajándék csomag átadására volt lehetőségünk.

2021. karácsonyán az utóbbi évekhez hasonlóan ismét több magánszemély és vállalkozás kereste meg intézményünket azzal az igényével, hogy segíteni szeretne ügyfeleink körében olyan egyedülálló embereknek és családoknak, akiknek a karácsony sajnós nem a családdal való együttlétet, az ajándékozás örömét jelenti, hanem egy újabb kihívást, amellyel meg kell küzdenie. Példaértékű összefogással a járásban több településen tudtunk természetbeni támogatást nyújtani az arra rászorulóknak. Voltak, akik nevük vállalásával, sokan viszont anonim módon kívántak adományozni. Ezzel kapcsolatban köszönetünket fejeztük ki intézményünk Facebook oldalán.

A családsegítő, a házi segítségnyújtás szakfeladaton dolgozó munkatársakkal, rendszeresen folytat szakmai konzultációkat a területen élő idős ellátottakkal kapcsolatban, hogy a segítségnyújtás minél hatékonyabb és eredményesebb legyen.

Együttműködő szervezetek:

- Balatonalmádi Rendőrkapitányság;
- Nyugdíjas klubok;
- Balatonalmádi Polgármesteri Hivatal munkatársai;
- Balatonalmádi Járási hivatal munkatársai,
- házi orvosok,
- Magyar Vöröskereszt Várpalotai Szervezete,
- Málta Mozgó orvosi szolgálata;
- civil szervezetek.

Éves gyermekvédelmi tanácskozás

2022. február végén törvényi kötelezettségünknek megfelelően megszerveztük a Gyermekvédelmi Tanácskozást, melynek témája:

1. Beszámoló a 2021-es évről

A tanácskozás idén is rendhagyó formában történt meg. A beszámolóinkhoz minden tagnak előre kiküldtük a szokásos adatbekérőnkét. Minden adatszolgáltatásra kötelezett jelzőrendszeri tag megküldte beszámolóját.

A beérkező adatokból és a saját statisztikánkból összeállított ppt-t minden jelzőrendszeri tag számára megküldtük emailben.

Szabadidős rendezvények

A 15/1998. NM rendelet 12. §-nak megfelelően, a hagyományainkhoz igazodva a gyermekek számára olyan szabadidős programokat szerveztünk, amelyek a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros enyhítését célozták, illetve, a rossz szociális helyzetben lévő szülők számára aránytalan nehézséget okozott volna. Sajnos a pandémia miatt sok tervezett programunk elmaradt, de a tavalyi év már tartalmasabb volt, mint a 2020-as esztendő.

2021-ben az iskolákkal az előzetes szükséglet felmérésben együttműködve **négyhetes napközis ellátását szerveztünk** az intézmény területén. Ellátási területünkön összesen 12 turnust biztosítottunk. Mivel a táborokat pályázati forrásból tudtuk megvalósítani és saját munkatársainkat és diákmunkásokat vontunk be a feladat ellátásába, így kisebb „logisztikai kihívást” jelentett a pedagógus kollégák (8 fő dolgozik intézményünkben) egyéb munkájuk melletti beosztása, koordinációja Balatonalmádiban is minden turnus maximális kapacitással várólistával indult. Szünidős programsorozatunk **július 06-tól 31-ig** heti 22 fős kapacitással naponta 7.15.-től-16.30-ig biztosította a tábori programokat a kicsiknek. A tábor induló bázisa a Szociális Központ székhelyén: Balatonalmádiban, a Baross G. 32. sz. alatt volt.

A tábor során kiemelt figyelmet fordítottunk a higiénés szabályok betartására és betartatására a járvány helyzet megelőzése miatt. Intézményünk még 2020-ban beszerzett egy nagy teljesítményű levegő fertőtlenítő gépet, aminek segítségével megelőzhető volt minden esetleges megbetegedés.

A megelőző évekkel azonosan 2021-ben is **tematikus** tábort szerveztünk, ez évben a **környezetvédelem** témájában. de így is sikerült tartalmas szabadidős elfoglaltságot biztosítani a négy hét során. Az első hétre Erzsébet-táborra pályáztunk sikerrel, a hátralévő három héti programot az aktuális táborvezető szervezte és tervezte meg.

Több olyan gyermek is volt, aki a nyári szünetben mind a négy héten keresztül részt vett programjainkon. Célunk az volt, hogy ne szimpla gyermekfelügyeletet, hanem élmény-dús programokat kínáljunk a gyermekeknek úgy, hogy a közreműködő munkatársak szakmai munkájának magas hozzáadott értékével tudjunk olcsó és a szülők, a gyerekek valamint a város igényeit kielégítő ellátást biztosítani. A napközis program során a gyermekek társas készségeket fejlesztő foglalkozásokon, játékokon, illetve sokmozgásos játékban vettek részt. Továbbra is nagy igény jelentkezik az utóbbi években a gyermekjóléti szolgálat ellátásában nem szereplő gyermekek és szüleik részéről a táborban való részvételre, mivel nagy problémát okoz a szülőknek gyermekeik nyári felügyeletének megszervezése, főleg, ha maguk a nagyszülők is dolgoznak még.

A táborok lebonyolításár közel **3 millió forint támogatást** kaptunk az **Erzsébet a Kárpát-medencei Gyermekekért Alapítványtól**. Így egy gyermek **heti részvételi díja teljes ellátással mindössze 500 Ft volt.**

Őszi szünetben megvalósulhatott egy kétnapos – 1-1 nap – buszos kirándulás az ellátási területünkön élő gyermekek számára. Első nap Győrbe buszozott el a kis csapat, a Cyberjump-be, másnap pedig Veszprémben a Balaton Pláza-ban a moziban nézhettek meg egy jó kis mesét a résztvevők. Mozi után ebéd, majd egy csúszdaparkba látogattak el, ahol mindenki nagyon jól érezte magát. (Erről Stelláék is írtak)

Karácsony előtt önkormányzati támogatással ismét megvalósulhatott egy buszos kirándulás – én úgy emlékszem volt ekkor is, csak nem tudom hova

Prevenációs szolgáltatások/oktatás 2020-ben:

Önsegítő csoportunk:

- Az AA klub (*Anonim Alkoholisták önsegítő csoport*) továbbra is minden pénteken megtartja gyűlését az intézményben.

„*Inkubátor ház*”: Intézményünk továbbra is helyet biztosított olyan csoportoknak, amelyek a helyi gyermekes családok számára tudnak plusz szolgáltatást nyújtani, de ők maguk nem rendelkeznek megfelelő helyszínnel.

- 2020-ben továbbra is nálunk folyt – immár 2 csoporttal - a „mini-angol”, ahol óvodáskorú gyermekek játékos módszerekkel ismerkedhetnek az angol nyelvvel.

- „Babafejlesztés”: új szolgáltatással bővült a paletta 2017-ben, hétfő délelőttönként énekszótól, csecsemő és kisgyermek hangtól zajos a folyosó. A gyermekek fejlesztése énekkel és játékkal történik két csoportban korai fejlesztő szakember vezetésével. A fejlesztésnek intézményünk azóta is nyújtja a helyszínt. Sőt az év végére már havi 1-2 alkalommal keddi napokon is folyik a fejlesztés a megnövekedett igények miatt. A programot saját fejlesztő eszközeinkkel is támogatjuk. A helyszín és az eszközök használatáért cserébe a fejlesztőpedagógus térítésmentesen mér fel és akár fejleszt is olyan csecsemőt, kisgyermeket – elsősorban intézményünk kliensét - akinek a szülei számára nagy anyagi terhet lenne a vizsgálatot és a foglalkozást kifizetni.

Eszközkölcsönzés

A gyermekjóléti ellátások körében is kiépítettük a kölcsönző szolgáltatásunkat. A családok és szülők ennek keretében ingyenesen kaphatnak használatba olyan eszközöket, amelyek az életvezetésüket támogatják, segítik. A fűtést segítő eszközökön túl (kályhák, kandallók) kölcsönözhető nálunk babakocsi, gyermek autósülés és bébihordozó, légzésfigyelő készülék, számítógép, kerékpár, roller, járóka, kád, és sok más praktikus eszköz.

Intézkedési terv célkitűzései 2022-ben

A tavalyi évi célkitűzések megvalósulása:

Intézményünk a tudásunkra jutó esetek tekintetében azonnali intézkedéssel, az adott problémára fókuszálva reagált. Különböző konfliktus megoldási lehetőségekkel ismertettük meg klienseinket, melyeket hétköznapi problémáik kezelése közben tudnak alkalmazni.

Az **együttműködés fontosságát** hangsúlyoztuk minden alkalommal. Nincsenek egyedül a problémájukkal, azok megoldásában a segítő szakemberek támogatják.

A problémaközpontú gondolkodás helyett, igyekeztünk a megoldás orientált látásmódot erősíteni bennük. A már kialakult veszélyeztető körülmények megszüntetését követően, az együttműködés elengedhetetlen fontosságára hívtuk fel figyelmüket.

A tavalyi évi jelzőrendszeri megbeszélések témái részben megvalósultak. A pandémiás időszak új helyzetet teremtett mind az ügyfelekkel, mind a jelzőrendszeri tagokkal a kapcsolattartási formákban. Az on-line tér előtérbe került.

Az idei év célkitűzései a következők:

- Az internetes tartalmak gyermekbaráti fogyasztásának elősegítése, a cyber-bullying ártalmak csökkentése szülői tudásnöveléssel szakemberek bevonásával
- Az ellátási területen élő gyermekek részére a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, valamint a gyermekek életkori sajátosságainak megfelelő gondozás-nevelés figyelemmel kísérése, gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztető körülmények megelőzése
- a kialakult veszélyeztető körülmények megszüntetésében való közreműködés - a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének megtartása, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése
- figyelemmel kísérni a lakosság életvezetését, az egyén és család között felmerülő konfliktusokat, a konfliktusok megoldási módjának kutatásával

A fent leírtak érdekében cél a jelzőrendszeri tagok szoros együttműködésének elősegítése, rendszeres jelzőrendszeri ülések szervezése, amint a járványügyi helyzet engedi, személyes jelenléttel.

Új kihívások: a 2022-es év új kihívások elé állította a családsegítésben és gyermekvédelemben dolgozó szakembereket.

1. 2022. február 24-én **orosz invázió** vette kezdetét Ukrajna ellen, Oroszország hadműveletet indított Ukrajna ellen. Február 24-én a magyar kormány bejelentette, hogy minden menekültet beengednek az országba, aki Ukrajnából érkezik, akkor is, ha nincsenek meg a megfelelő dokumentumaik, beleértve a harmadik országból érkező személyeket is, ha átestek a megfelelő ellenőrzéseken. Mára az is nyilvánvalóvá vált, hogy a második világháború óta ez Európa leggyorsabban növekvő menekültválsága, amire megoldást kell találni. A Magyarországra menekültek száma március végére elérte a *429 ezer főt*, kormányzati becslések szerint a Magyarországra érkező menekültek száma elérheti a *900 ezer főt*.

Balatonalmádi településen a Gondos Panni Család- és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat a **menekült helyzetre a következő intézkedéseket** hozta:

- Tájékoztatás, információnyújtás a lakosság részére
 - Menekültekkel kapcsolatos *kisokos* készítése
 - *Sorvezető* önkéntesek számára a felelős döntések meghozatalának megkönnyítése érdekében
 - Telefonos tájékoztatás nyújtás
 - Információs plakátok a lakosság részére

- Adománygyűjtés és -közvetítés
 - Pénzbeli adomány gyűjtése az Együtt-Egymásért Közalapítvány számlaszámára
 - Természetbeni adomány (ásványvíz, bébiétel, fogkefe, fogkrém, papír zsebkendő, gyermekvitamin, stb.) gyűjtése a Gondos Panni Szociális Központban
 - Koordinálás és egyeztetés
 - Tolmácsok keresése, koordinálása, közvetítése
 - Menekült családok étkeztetésének a megszervezése
 - Lakhatással kapcsolatos segítő tevékenység koordinálása
2. Ebben az évben **új szolgáltatással** is bővült intézményünk palettája: 2022. január 17-március 31. között - próba jelleggel – április 1-től 2 év időtartamban, támogatási szerződés keretében együttműködik intézményünk a **Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel**. Ennek keretében minden hétköznap a balatonalmádi Aldi áruházból elhozhatjuk a közeli lejáratú idejű termékeket (zöldségfélék, tejtermékek, húskészítmények), illetve előző napi, megmaradt pékárukat. Ezeket minden nap más – az ellátási területünkhöz tartozó – településen oszthatjuk ki. Pénteki napokon kerül sor Balatonalmádi településre. Ekkor elsősorban a látó körünkben lévő kliensek és a jelzőrendszer tagjaitól érkező rászorulóknál között kerül kiosztásra az élelmiszer, de a hét többi napján is biztosított az élelmiszer-csomag, ha krízishelyzetben lévő személyről szerzünk tudomást. Erről bővebben a következő évben benyújtandó beszámolóban fogunk referálni. Annyit azonban el kell mondanunk, hogy **az első három hónapban 3,5 tonna élelmiszert** sikerül a **megmentenünk** és a rászorulókhöz eljuttatnunk.
3. A Gyermekjóléti Központ-hoz integráltan **miniszteri kijelölésre** szolgálatunk látja el megyei szinten a **fogyatékosügy tanácsadást**. Korábban egy pilot program keretében a szolgáltatás modellezésében részt vettünk. A munkát ez évben **két főállású fogyatékosügy tanácsadó** felvételével biztosítjuk.
4. 2022. februárjától szervezetünk család és gyermekjóléti szolgálat és központok területén **módszertani feladatokat** is ellát **Veszprém megyében** ún. szakmatámogatási tanácsadás biztosításával. A tevékenység szerteágazó, a megalapozó szükségletfelméréseket a tavaszi időszakban végezzük.

Intézkedési terv célkitűzései 2021-ben

- Az ellátási területen élő gyermekek részére a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, valamint a gyermekek életkori sajátosságainak megfelelő gondozás-nevelés figyelemmel kísérése, gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztető körülmények megelőzése,

- a kialakult veszélyeztető körülmények megszüntetésében való közreműködés - a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének megtartása, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése
- figyelemmel kísérni a lakosság életvezetését, az egyén és család között felmerülő konfliktusokat, a konfliktusok megoldási módjának kutatásával

A fent leírtak érdekében cél a jelzőrendszeri tagok szoros együttműködésének elősegítése, rendszeres jelzőrendszeri ülések szervezése.

Részvétel a szociális szakirányú felsőoktatási intézmények terepgyakorlatában

Intézményünk hagyományosan a szociális felsőoktatásban és szakképzésben tanulók számára terepintézmény. A hallgatók száma 2021-ben az ágazatban képzett szakemberek számának visszaesése miatt sajnos, jelentősen csökkent, ebben az évben csupán 4 fő volt.

Az intézményünk több mint 20 középiskolával kötött megállapodást, hogy a diákok a törvényi kötelezettségnek megfelelően az 50 órás közösségi szolgálatot teljesíthessék. Szolgálatunk több önkéntes diákot fogadott, akik a nyári táborban és szabadidős rendezvényeken voltak a családsegítők segítségére.

4. A GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT ÁLTAL A TELEPÜLÉSEN ÉRZÉKELT PROBLÉMÁK:

1. A korábbi évek járványügyi helyzete a -gyermek és szüleik számára számos olyan helyzetet teremtett, melynek megsegítése hatalmas kihívást jelentett, és jelent most is szakembereink számára. A **pandémia utóhatásai hosszán elhúzódóan** jelentkeznek, a közösségi kapcsolatok, a gyermek kommunikációs és egyéb mentális állapotát érintően is.
 - a. így az elszigeteltségből, hétköznapi monotóniából fakadó **mentális állapotromlás**, lehangoltsággal, szorongással, pánikbetegségekkel hozzánk forduló családok és gyermekek száma még mindig nagyon magas.
 - b. a középiskolai felvételi és érettségi előtt állók teljesítményszorongása jelentős
 - c. Az azonnali **krízisintervenció**s beavatkozást igénylő esetek száma is megnövekedett. Falcolásos, cry-for-help típusú jelzések akár már az alsó tagozatos gyermekek körében is előfordultak.
 - d. A gyermekek, fiatalok körében az internetes felületek használatával jelentősen megnövekedtek a digitális csatornákon keresztül indított lelki erőszakos bántalmazások, kiközösítések akár rejtőzködően (**bullying**), akár nyílt közösségi

platformokon u.n. **közösségi igazságszolgáltatás** (lincselés- cancel culture) keretében. Ezek hatására az ilyen bántalmazásnak kitett személy (gyermek) teljesen összeomolhat, és az adott osztályközösségben is kooperációs, integrációs deficiteket okozhat a jelenség, amely a problémamegoldás ellen hat. Ezekre az iskolai segítés programunk keretében próbálunk hatékony megoldásokat keresni. Sajnos, az előkészített programot 2021-ben is elodázta a járványhelyzet, de ebben az évben az intézmények fogadókészek a megvalósításra.

2. A pandémiától függetlenül is érzékelhető a kapcsolati és kommunikációs válságok felerősödése, amely számos további problémát hív elő. Ilyen, folyamatosan megnövekedő számban előforduló jelenség a **szülői elidegenítés** folyamata. Ekkor a különvált szülők, illetve a családokhoz tartozó nagyszülők egymás ellen hangolása okoz a gyermekeknek súlyos traumákat. Erről (mivel a probléma előfordulása évről évre jelentősen jelentősen nő) több fórumon, újságban is cikkeztünk.
3. Balatonalmádi vonatkozásában érzékelhető, hogy egyes problémák kikerülnek az ellátási fókuszról (klasszikus anyagi, egzisztenciális, segélyezési), míg mások (családi, kapcsolati, kommunikációs, gyermeknevelési) felerősödnek. Nagy kihívás a kollégáknak, hogy hatóság által kezdeményezett esetek, eljárások során egyre több szülő jogi képviselővel érkezik intézményünkbe segítő támogatásért.
4. Évek óta hangsúlyos hátránynak tartjuk, hogy a **gyermekek korai fejlesztésére** még mindig nincs kellő forrás és kapacitás Balatonalmádban és a Járásban sem, bár **inkubátor** jelleggel a mi intézményünk is helyet adott egy ilyen kezdeményezésnek immár **heti két napon** és három csoportban, 7. éve.
5. Korábbi beszámolóinkban már szerepeltettük azokat a statisztikai adatokat (KSH), mely szerint településünkön a **hátrányos helyzetű gyermekek száma** az országban a második legalacsonyabb (2017. óta a 2-4. helyen vagyunk). A 2018. januárjában publikált a Debreceni Egyetem 2010-13 közötti adatfelmérésére alapozott un. „Roma kutatása” alapján pedig látható, hogy a mosonmagyaróvári, balatonalmádi és a szegedi járásban a legkisebb, 1 százalék alatti a **romák aránya**. (újabb kutatás e téren nem volt) Az alacsony számok ellenére tapasztalataink szerint a saját környezetükhöz képest hátrányos helyzetben lévő családok (gyermekek) számára továbbra is nehezíti a pozitív énkép és pozitív jövőkép kialakítását a **szubjektív relatív depriváció**, amely arra utal, hogy nem a tényleges depriváltság, hanem a másik, hozzánk viszonyított relatív előnye okozza a megfosztottság érzését, és akadályozza a pozitív érzés kialakulását.
6. Szeretnénk **kiemelni**- a gyermekjóléti központ feladatellátásának részeként, törvényi előírásoknak megfelelően bevezetett- **az óvodai és iskolai segítő tevékenység ez idáig tapasztalt szakmai meglátásait, sikereit.**

Az elmúlt két tanévben több alkalommal, több helyszínen tapasztunk problémát az oktatási, nevelési intézményekben, melyek időnként egy-egy gyermeket, esetenként egész csoportot/osztályközösséget, és ez által szülőket, pedagógusokat is érintett (ilyenek voltak a bántalmazás, kirekesztés, túlzott szexuális érdeklődés, pszichés-, magatartásprobléma). Ezen problémák a mai, rohanó világgal együtt járó- mondhatni természetes- folyamatok, helyzetek, melyeket kezelniünk kell. Az óvodai és iskolai segítő tevékenység keretén belül intézményünk többnyire sikerrel tudta kezelni mindezt és több helyszínen, komoly érdeklődés mellett tudott egyéni pszichológiai megsegítést nyújtani az arra rászorulóknak részére, illetve nagy sikerrel dolgozott szülő és pedagógus csoportokkal is, mindezt úgy, hogy a résztvevőket otthonaikban, mindennapjaikban, szakmai munkájuk során is jól alkalmazható praktikákkal, információkkal láttuk el.

7. Központunk továbbra is igen magas számban találkozunk a kamaszkori problémák közül az iskolai abúzzsal, a szabálykövető magatartás elutasításával, vagy nevelési problémákra alapuló **iskolai hiányzásokkal** (iskola fóbia). Igen magas számban fordul elő a **korai iskolaelhagyás** problémája a középiskolások között. E diákok délelőtti elfoglaltságának megszervezését csoportos formában elindítottuk, mellyel támogatást tudunk nyújtani az iskolába, tanulmányokhoz történő visszatérésben. Sajnos, ezt a járványhelyzet miatt át kellett alakítanunk un. négy szemközti kontaktokra, egyéni segítő programokra.
8. Évek óta **nagy hangsúlyt fordítunk a környezettudatos életvezetés elsajátítására a gyermekek körében** (nyári táborunk tematikus heteit is erre alapoztuk). Ezt a mai napig nagy hiányterületnek érezzük.
9. A fentiekén túl **nagy problémát jelent a szakképzett munkaerő megtalálása, megtartása.** (Bizonyos státuszainak jelentkező hiányában nyugdíjas kollégákkal töltünk be, illetve folyamatosan kényszerű helyettesítéssel kell a feladatellátást biztosítani.) 2021-ben a tőlünk távozó kollégák (3 fő) valamennyien azért váltottak munkahelyet, mert az új munkahelyükön jelentősen magasabb jövedelemre tettek szert.

5. JÖVŐRE VONATKOZÓ JAVASLATOK, CÉLOK MEGHATÁROZÁSA

A jövőre vonatkozó célokat, azok szakmai preferencia sorrendjét általában a jelzőrendszeri tanácskozás gyermekekkel, családokkal foglalkozó szakembereinek javaslata, és az intézményünk szakmai tapasztalata, a feltárt lakossági szükségletek alapján határozzuk meg.

Ennek az évben újból **nyomatékosítanunk kell számos olyan szakmafejlesztési törekvést e beszámolóban, amely a település népesség növekedéséből fakad.**

Az ágazati jogszabályok **10.ezer fő népességszám fölött** ellátási **kötelezettséget** jelölnek meg olyan rászoruló csoportokra vonatkoztatva, akiknek intézményes gondoskodását eddig nem kellett megszervezni.

Ilyen rászoruló csoportok a pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek, fogyatékkal élők, valamint a demenciával érintett személyek.

A szolgáltatásfejlesztés fontos állomása a fejlesztési keretek, irányok meghatározása (saját fenntartás, kitagolás), a létrehozandó szolgáltatások intézményesítésének, illetve elérési sorrendjének átgondolása, megtervezése. Ezt segíti elő a **helyi szolgáltatástervezési koncepció**.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 58/B. § (1) bekezdése értelmében a 2000 fő feletti lakosságszámú települési önkormányzat vagy társulás jogszabályban meghatározottak szerint **helyi szociálpolitikai kerekasztalt** működtet. Valamint a települések (társulások) a meglévő és létrehozandó szolgáltatások áttekintése érdekében a szolgáltatástervezési koncepciót készítene, illetve „gondoznak”. A fenti fórum Balatonalmádiban évekkel ezelőtt megalakult és 2009-ben koncepció is készült, amelynek felülvizsgálata során a népességnövekedéssel és a valós szükségletekkel összefüggő fejlesztési igényeket át kell tekinteni.

A törvényi kötelezettség alapján létrehozandó, a helyben élő családok életvezetését támogató szolgáltatási formák:

1. demens személyek nappali ellátása
2. szenvedélybetegek nappali ellátása (mint alacsony küszöbű szolgáltatás)
3. pszichiátriai betegek nappali ellátása
4. fogyatékos személyek nappali ellátása

Az első ellátás esetében a szolgáltatás fejlesztésének előkészítése folyamatban van. Pályázati forrással az önkormányzat a tárgyi-infrastrukturális feltételrendszer előkészítését megkezdte. A másik három szolgáltatás esetében a koncepciónak kell vizsgálnia a lehetséges megvalósítási formákat, illetve az időbeli ütemezés reális lehetőségeit.

A fentieken túl az elmúlt év tapasztalatait figyelembe véve a Központ a lakossági szükségletekhez igazodva a klasszikus családsegítői munka mellett a szolgáltatások biztosítására helyezi a hangsúlyt. Az egyre szélesebb körű szolgáltatások megjelenésével a lakosság érdeklődése folyamatos az intézmény tevékenységei, egyéni szükségletekhez igazodó szakmai szolgáltatásai, valamint közösségfejlesztő rendezvényei iránt.

Gyakorlattá vált, hogy minden évben van egy-két olyan **kampányunk**, amelyek nagyobb csoportokat megmozgatva egy-egy probléma megismerését szélesebb körben lehetővé teszik. 2018-ban a **szenvedélybetegségek, addikciók**, 2019-ben ez a **demencia** volt a kampánytémánk. 2020-ban az

előítéletek, kirekesztés témában terveztünk ilyen, de ennek megvalósítása, sajnos, a kialakult járványügyi helyzet miatt életbe léptetett korlátozó intézkedések hatására későbbi időpontokra tolódnak. 2022-ben a az **egyéni, közösségi krízisekkel**, és beavatkozási lehetőségekkel szeretnénk foglalkozni.

A városban együttműködünk a civil szervezetekkel, közös programokat szervezünk az intézményünkkel rendszeres kapcsolatban álló családokkal, gyermekekkel, ifjakkal, idősekkel. A különböző szociális, mentális problémákra célcsoportok létrehozásával, azok folyamatos működtetésével kívánunk kis közösségeket létrehozni, ezzel biztosítva a csoportok önjáróvá válását, önszerveződését.

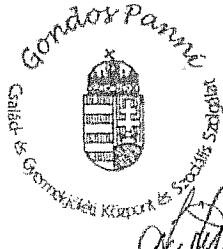
Célunk 2022-ben is, hogy színes szolgáltatásainkat fenntartsuk és hogy a *prevenciós* szolgáltatások terén is hatékonyabbak legyünk. Úgy gondoljuk, hogy a szolgáltatói személet fenntartásával a lakosság bizalmának növelésével egyrészt a jelzésre kötelezettek felelősségvállalását növeljük, másrészt a segítségre szorulókat erősítjük abban, hogy bajban, krízishelyzetben is érdemes felkeresni az intézményt.

Célunk továbbá az, hogy a prevenciós és egyéni szolgáltatások kínálatát *inkubátor ház* jellegűen új elemekkel gazdagítsuk további partnerek befogadásával, illetve pályázati programok elnyerésével. Nagy várakozással készülünk az Európai Unió HOP típusú nyári pályázati kiírására, amely elsősorban a gyermekek családban történő nevelődését elősegítő szülői kompetenciák erősítésére kidolgozott programokat támogat.

Összességében a számos napi kihívás ellenére úgy értékeljük, hogy a településen a gyermekjóléti, családsegítő hivatás ellátásához a fenntartó igyekszik minden szükséges támogatást biztosítani, mind erkölcsi, mind pedig finanszírozási értelemben. Célunk az, hogy ennek megfelelően 2022-ben is elhivatottan, a gyermekek és családok érdekében eljárva a lehető legmagasabb szintű szolgáltatást biztosítsuk Balatonalmádiban és a járásban.

Balatonalmádi, 2022. április 19.

Tisztelettel:



Dr. Sajtos Ildikó
Dr. Sajtos Ildikó
intézményvezető