

## ÚJRA VÉGEZZÜK EGYES, KORÁBBAN FELFÜGGESZTETT TEVÉKENYSÉGEINKET

Tájékoztatjuk felhasználóinkat, hogy a mai naptól (2020. május 4.) újra végezzük a 2020. március 16-án, a koronavírus-járvány terjedésének mérséklése érdekében felfüggesztett egyes tevékenységeinket:

- a csatornabekötések átvételét;
- szakfelügyelet biztosítását;
- a hálózatdiagnosztikát;
- valamint a külsős megrendelésre végzett laborvizsgálatokat.

Az új vízbekötések kialakítását a járványhelyzetben sem függesztettük fel, így azokat is továbbra is folytatjuk.

A bekötési vízmérők cseréjét és leolvasását tervezetten június elején kezdjük meg, de a pontosabb információkról a későbbiekben tájékoztatjuk Önöket.

Felhívjuk a figyelmüket, hogy a személyes ügyfélfogadó irodáinkat továbbra is zárva tartjuk, hogy minimálisra csökkentsük a kontaktusokat és mérsékeljük a fertőzésveszély kockázatát a dolgozóink és az Önök védelmében egyaránt. Ügyfélszolgálatunk munkatársai az egyéb elérhetőségeinken folyamatosan állnak rendelkezésükre, telefonon az ingyenesen hívható 06 80 240 240-es telefonszámon, e-mailben az [ugyfelszolgalat@drv.hu](mailto:ugyfelszolgalat@drv.hu) címen, valamint online ügyfélszolgálatunkon keresztül (<https://vizcenter.hu/drv/>) is számos ügytípus intézhető munkatársi közreműködés nélkül.

Köszönjük megértésüket és segítő együttműködésüket.

Tisztelettel:

Dunántúli Regionális Vízmű Zrt.