



Balatonalmádi Közös Önkormányzati Hivatal
J e g y z ő j e
8220 Balatonalmádi, Széchenyi sétány 1.
Telefon: 88/542-412 Fax: 88/542-493
KRID-kód: BALMPOLG 309008785



Tisztelt Ügyfeleink!

Az elmúlt hetekben hihetetlennek tűnő eseményekkel szembesültünk. Számos ország rendkívüli intézkedéseket vezetett be a járvány továbbterjedésének megakadályozása céljából. A nemzetközi tapasztalatok azt mutatják, hogy ha időben és megfelelő határozottsággal cselekszünk, akkor a járvány terjedése visszafogható. A legfontosabb, amit ma mindannyiunknak meg kell tennie a vírus terjedése ellen, hogy minimálisra csökkentsük a személyes kontaktusokat.

A Balatonalmádi Közös Önkormányzati Hivatal ezért 2020.03.16-án úgy döntött, hogy rendkívüli intézkedéseket vezet be ügyfelei és a hivatal dolgozói védelmében.

Intézkedéseink:

1. A személyes ügyfélszolgálati tevékenységünket határozatlan időre szüneteltetjük.
2. A hivatali dolgozók 80%-a továbbiakban otthoni munkavégzés keretében látja el feladatait.

Mindent elkövetünk azért, hogy az ügyfelek számára ez ne jelentsen érdemi szolgáltatás csökkenést, hiszen:

1. A hivatali számlára való be- és kifizetés folyamatos és akadálymentes.
2. A telefonos és elektronikus ügyfélszolgálat változatlanul rendelkezésre áll.

Továbbra is folyamatosan hívható telefonszámok:

Titkárság: 88/542-410
Adóügyi Osztály: 88/542-455; 88/542-453 és 88/542-458
Pénzügyi és Számviteli Osztály: 88/542-425>; és 88/542-427
Településfejlesztési Osztály
településfejlesztési ügyek: 20/376-8906 vagy 88/542-431
beruházási ügyek: 20/429-5986
főépítész: 30/291-5951
vagyongazdálkodási és környezetvédelmi ügyek: 88/542-445 és/vagy 88/542-465
városüzemeltetési és nyilvántartási ügyek: 88/542-464 és/vagy 88/542-444
strand ügyek: 88/542-472
Hatósági osztály
anyakönyvi és hagyatéki ügyek: 88/542-448
szociális ügyek: 88/542-440 és 88/542-441
kereskedelmi ügyek: 88/542-447
közterület-felügyelet: 88/542-460

3. Az eddig csak személyesen intézhető ügyek esetén a hivatalunk alternatív megoldásokat dolgoz ki.

Kérjük, kísérje figyelemmel folyamatos tájékoztatásunkat honlapunkon!

Köszönjük szíves megértésüket!

Balatonalmádi, 2020. 03. 17.

Tisztelettel:

Dr. Endre Szabolcs
jegyző

